

4. Describe types and scope of information.  
सूचना के प्रकार एवं क्षेत्र का वर्णन कीजिए।
5. Discuss various types of document delivery system/models.  
प्रलेख वितरण प्रणाली/प्रतिरूपों के प्रकारों की चर्चा कीजिए।
6. What is House Journal ? Discuss its categories.  
हाउस जर्नल क्या है ? इनकी श्रेणियाँ बताइए।
7. List categories of users of information analysis and consolidation service.  
सूचना विश्लेषण एवं समेकन सेवा के उपयोक्ताओं के प्रकारों का उल्लेख कीजिए।
8. Discuss about objectives and classification of virtual reference service.  
आभासी सन्दर्भ सेवा के उद्देश्य एवं वर्गीकरण के बारे में चर्चा कीजिए।
9. Describe the various problems and their solutions of e-marketing.  
ई-विपणन की विभिन्न समस्याओं एवं उनके समाधानों का वर्णन कीजिए।

## MLIS-05

June – Examination 2022

### Master of Library and Information Science Examination

Information Products and Services : Design,  
Development and Marketing

(सूचना उत्पाद एवं सेवाएँ : संरचना,  
विकास एवं विपणन)

Paper : MLIS-05

Time : 1½ Hours ]

[ Maximum Marks : 80

**Note** :- The question paper is divided into two Sections A and B. Write answers as per the given instructions.

**निर्देश** :- यह प्रश्न-पत्र 'अ' और 'ब' दो खण्डों में विभाजित है। प्रत्येक खण्ड के निर्देशानुसार प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

**Section-A**

**4×4=16**

**(Very Short Answer Type Questions)**

**Note** :- Answer any *four* questions. As per the nature of the question delimit your answer in one word, one sentence or maximum up to **30** words. Each question carries 4 marks.

**खण्ड—अ**

(अति लघु उत्तरीय प्रश्न)

**निर्देश :-** किन्हीं चार प्रश्नों के उत्तर दीजिए। आप अपने उत्तर को प्रश्नानुसार एक शब्द, एक वाक्य या अधिकतम 30 शब्दों में परिसीमित कीजिए। प्रत्येक प्रश्न 4 अंक का है।

1. (i) Define 'Information product'.  
'सूचना उत्पाद' को परिभाषित कीजिए।
- (ii) Define 'Virtual reference service'.  
'आभासी सन्दर्भ सेवा' को परिभाषित कीजिए।
- (iii) Mention *two* reasons for literature search.  
साहित्यिक खोज के कोई दो कारण बताइए।
- (iv) Mention any *two* alternate names used for information user.  
सूचना उपभोक्ता हेतु प्रयुक्त अन्य कोई दो नाम बताइए।
- (v) Where is headquarter of ISO located ?  
अन्तर्राष्ट्रीय मानक संगठन का मुख्यालय कहाँ स्थित है ?
- (vi) What is technical enquiry service ?  
तकनीकी पूछताछ सेवा क्या है ?

(vii) Mention any *two* features of a News letter.

न्यूज लेटर की कोई दो विशेषताएँ बताइए।

(viii) Where is NISCAIR located ? Mention.

निस्केयर कहाँ स्थित है ? बताइए।

**Section-B**

**4×16=64**

**(Short Answer Type Questions)**

**Note :-** Answer any *four* questions. Each answer should not exceed **200** words. Each question carries 16 marks.

**खण्ड—ब**

(लघु उत्तरीय प्रश्न)

**निर्देश :-** किन्हीं चार प्रश्नों के उत्तर दीजिए। आप अपने उत्तर को अधिकतम **200** शब्दों में परिसीमित कीजिए। प्रत्येक प्रश्न 16 अंक का है।

2. Describe the need and objectives of user studies.  
उपभोक्ता अध्ययन की आवश्यकता एवं उद्देश्य बताइए।
3. Mention the non-documentary sources for providing technical enquiry service and discuss in detail about any *two* of these.  
तकनीकी पूछताछ सेवा प्रदान करने के लिए अप्रलेखीय स्रोतों के नाम बताइए एवं इनमें से किन्हीं दो के बारे में विस्तार से चर्चा कीजिए।