- 4. Describe the characteristics and steps of management process.
 - प्रबन्ध प्रक्रिया की विशेषताओं एवं चरणों का वर्णन कीजिए।
- 5. What do you mean by Decision-Making? Describe the various principles of decision-making. निर्णयन से आप क्या समझते हैं ? निर्णयन के विभिन्न सिद्धान्तों का वर्णन कीजिए।
- 6. What is meant by Personality? State the factors that determine personality.

 व्यक्तित्व से क्या आशय है ? उन घटकों का वर्णन कीजिए जो व्यक्तित्व का निर्धारण करते हैं।
- 7. Discuss critically Maslow's Need Hierarchy Theory of Motivation.

 मास्लो की आवश्यकता क्रमबद्धता अभिप्रेरणा विचारधारा की आलोचनात्मक विवेचना कीजिए।
- 8. What is the meaning of Organizational Change?
 Put a light on 'causes for resistance to change'.
 संगठनात्मक परिवर्तन का क्या अर्थ है ? 'परिवर्तन के प्रति
 प्रतिरोध के कारणों' पर प्रकाश डालिए।
- 9. Define the term perception and explain steps in perceptual process.

 अवबोध शब्द को परिभाषित कीजिए एवं अवबोधात्मक प्रक्रिया में निहित चरणों का वर्णन कीजिए।

MCOM-01

June - Examination 2022

M.Com. (Previous) Examination ORGANIZATION AND MANAGEMENT Paper: MCOM-01

Time: $1\frac{1}{2}$ Hours] [Maximum Marks: 80

Note:— The question paper is divided into two Sections

A and B. Write answers as per the given instructions.

निर्देश:- यह प्रश्न-पत्र 'अ' और 'ब' दो खण्डों में विभाजित है। प्रत्येक खण्ड के निर्देशानुसार प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

Section-A

 $4 \times 4 = 16$

(Very Short Answer Type Questions)

Note: Answer any four questions. As per the nature of the question delimit your answer in one word, one sentence or maximum up to 30 words. Each question carries 4 marks.

(1)

T-440 MCOM-01/4

 $T\!-\!440$ Turn Over

खण्ड—अ

(अति लघु उत्तरीय प्रश्न)

- निर्देश:- किन्हीं चार प्रश्नों के उत्तर दीजिए। आप अपने उत्तर को प्रश्नानुसार एक शब्द, एक वाक्य या अधिकतम 30 शब्दों में परिसीमित कीजिए। प्रत्येक प्रश्न 4 अंक का है।
- (i) What is Learning ?
 सीखना क्या है ?
 - (ii) Explain matrix organisation structure. मेट्रिक्स संगठन संरचना का वर्णन कीजिए।
 - (iii) Explain any two advantages of Planning. नियोजन के किन्हीं दो लाभों का वर्णन कीजिए।
 - (iv) Write any two limitations of MBO. एम.बी.ओ. की कोई दो सीमाएँ लिखिए।
 - (v) What do you mean by Instinct ? मनोवृत्ति से आपका क्या आशय है ?
 - (vi) Explain any two factors/determinates of individual behaviour.

 व्यक्तिगत व्यवहार के किन्हीं दो निर्धारक तत्वों का वर्णन कीजिए।

(vii) What do you mean by Grapevine Communication ?

अंगूरगुच्छ संचार से आपका क्या आशय है ?

(viii) What do you mean by Situational Leadership?

परिस्थितिजन्य नेतृत्व से आपका क्या आशय है ?

Section-B

 $4 \times 16 = 64$

(Short Answer Type Questions)

Note: Answer any *four* questions. Each answer should not exceed **200** words. Each question carries 16 marks.

खण्ड—ब

(लघु उत्तरीय प्रश्न)

- निर्देश:- किन्हीं चार प्रश्नों के उत्तर दीजिए। आप अपने उत्तर को अधिकतम 200 शब्दों में परिसीमित कीजिए। प्रत्येक प्रश्न 16 अंक का है।
- 2. "Organisations are everywhere around us." Discuss. Explain the importance and functions of organisations.

"संगठन हमारे चारों ओर सर्वत्र पाये जाते हैं।" विवेचना कीजिए। संगठन के महत्त्व व कार्यों का वर्णन कीजिए।

(3)

3. Explain the various steps of planning process. नियोजन प्रक्रिया के विभिन्न चरणों का वर्णन कीजिए।

MCOM-01/4

T-440

 $T\!\!-\!\!440$ Turn Over