

4. Describe the quality of a good listener.
एक अच्छे श्रोता के लक्षण बताइए।
5. What is Grapevine Communication ?
अंगूरीलता सम्प्रेषण क्या है ?
6. What is difference between proposal and report ?
प्रस्ताव व रिपोर्ट में क्या अंतर है ?
7. Explain the process of Interview.
साक्षात्कार प्रक्रिया को समझाइए।
8. Explain the process of sending e-mail.
ई-मेल आईडी से मेल प्राप्त करने की प्रक्रिया को समझाइए।
9. Describe the machines/equipments used in modern communication system.
आधुनिक संचार प्रणाली में काम आने वाली मशीनों/उपकरणों का विस्तार से वर्णन कीजिए।

BC-04

June – Examination 2022

B.Com. (Part I) Examination

Business Communication

Paper : BC-04

Time : 1½ Hours]

[Maximum Marks : 70

Note :- The question paper is divided into two Sections A and B. Write answers as per the given instructions.

निर्देश :- यह प्रश्न-पत्र 'अ' और 'ब' दो खण्डों में विभाजित है। प्रत्येक खण्ड के निर्देशानुसार प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

Section-A

4×3½=14

(Very Short Answer Type Questions)

Note :- Answer any *four* questions. As per the nature of the question delimit your answer in one word, one sentence or maximum up to **30** words. Each question carries 3½ marks.

खण्ड—अ

(अति लघु उत्तरीय प्रश्न)

निर्देश :- किन्हीं चार प्रश्नों के उत्तर दीजिए। आप अपने उत्तर को प्रश्नानुसार एक शब्द, एक वाक्य या अधिकतम 30 शब्दों में परिसीमित कीजिए। प्रत्येक प्रश्न 3½ अंक का है।

1. (i) What is Communication ?
सम्प्रेषण क्या है ?
- (ii) What is feedback in the process of Communication ?
सम्प्रेषण की प्रक्रिया में प्रतिपुष्टि क्या है ?
- (iii) What is Downward Communication ?
अधिगामी सम्प्रेषण क्या है ?
- (iv) Name any two means of Visual Communication.
दृश्य सम्प्रेषण के कोई दो साधन बताइए।
- (v) What is Editing ?
सम्पादन क्या है ?
- (vi) What is Business letter ?
व्यावसायिक पत्र क्या होता है ?

(vii) What is Decoding ?

डिकोडिंग क्या है ?

(viii) Name any two means of Electronic Communication.

इलेक्ट्रॉनिक संचार के कोई दो साधन बताइए।

Section-B

4×14=56

(Short Answer Type Questions)

Note :- Answer any four questions. Each answer should not exceed 200 words. Each question carries 14 marks.

खण्ड—ब

(लघु उत्तरीय प्रश्न)

निर्देश :- किन्हीं चार प्रश्नों के उत्तर दीजिए। आप अपने उत्तर को अधिकतम 200 शब्दों में परिसीमित कीजिए। प्रत्येक प्रश्न 14 अंक का है।

2. Mention the elements involved in the process of communication.
सम्प्रेषण की प्रक्रिया में शामिल तत्वों को बताइए।
3. What is the purpose of horizontal communication ?
क्षैतिज सम्प्रेषण का क्या उद्देश्य है ?