

**PGDLL-04**

June - Examination 2019

**PGDLL Examination****Personnel Management & Industrial Psychology****Paper - PGDLL-04****Time : 3 Hours ]****[ Max. Marks :- 100**

**Note:** The question paper is divided into three sections A, B and C. Write answers as per the given instructions.

**निर्देश :** यह प्रश्न पत्र 'अ', 'ब' और 'स' तीन खण्डों में विभाजित है। प्रत्येक खण्ड के निर्देशानुसार प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

**Section - A****10 × 2 = 20**

(Very Short Answer Questions)

**Note:** Answer **all** questions. As per the nature of the question delimit your answer in one word, one sentence or maximum up to 30 words. Each question carries 2 marks.

**(खण्ड - 'अ')**

(अति लघु उत्तरीय प्रश्न)

**निर्देश :** सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए। आप अपने उत्तर को प्रश्नानुसार एक शब्द, एक वाक्य या अधिकतम 30 शब्दों में परिसीमित कीजिए। प्रत्येक प्रश्न 2 अंकों का है।

- 1) (i) Human Resource  
मानवीय संसाधन
- (ii) H.R.D. / एच.आर.डी.
- (iii) Policy / योजना
- (iv) Corporate / निगमित
- (v) Industry / उद्योग
- (vi) Motivation / अभिप्रेरणा
- (vii) Promotion / पदोन्नति
- (viii) Grievance / शिकायत
- (ix) Discipline / अनुशासन
- (x) Labour / श्रमिक

### Section - B

4 × 10 = 40

(Short Answer Questions)

**Note:** Answer **any four** questions. Each answer should not exceed 200 words. Each question carries 10 marks.

(खण्ड - ब)

(लघु उत्तरीय प्रश्न)

**निर्देश :** किन्हीं चार प्रश्नों के उत्तर दीजिए। आप अपने उत्तर को अधिकतम 200 शब्दों में परिसीमित कीजिए। प्रत्येक प्रश्न 10 अंकों का है।

- 2) Define 'Personnel Management'.  
कार्मिक प्रबन्धन को परिभाषित कीजिए।
- 3) Explain the meaning and need of 'Personnel Policies'.  
'कार्मिक नितियों' का अर्थ एवं आवश्यकता की विवेचना कीजिए।

- 4) What do you understand by the 'Manpower Planning'?  
'श्रमशक्ती नियोजन' से आप क्या समझते हैं?
- 5) Meaning and objectives of Training.  
प्रशिक्षण का अर्थ और उद्देश्य।
- 6) Explain definitions of 'Promotion' and 'Demotion'.  
'पदोन्नति' एवं 'पदावनति' की परिभाषा समझाइए।
- 7) What is meant by 'Job evaluation'? How does it differ from 'Job Analysis' ?  
कार्य मूल्यांकन से आप क्या समझते हैं? यह कार्य विश्लेषण से किस प्रकार भिन्न है?
- 8) What are human relations? How has its underlying philosophy changed many times?  
मानवीय-सम्बन्ध क्या है? अनेको बार इसके अन्तनिहित दर्शन में परिवर्तन कैसे हुआ है?
- 9) What is meant by 'Indiscipline'? Discuss various kinds of indiscipline and the procedure of taking a disciplinary action.  
'अनुशासनहीनता से क्या तात्पर्य है? अनुशासनहीनता के विभिन्न तरिके एवं अनुशासनहीनता के विरुद्ध कार्यवाही की प्रक्रिया का विवेचन कीजिए।

### Section - C

2 × 20 = 40

(Long Answer Questions)

**Note:** Answer **any two** questions. You have to delimit your each answer maximum up to 500 words. Each question carries 20 marks.

**(खण्ड - स)**

(दीर्घ उत्तरीय प्रश्न)

**निर्देश :** किन्हीं दो प्रश्नों के उत्तर दीजिए। आप अपने उत्तर को अधिकतम 500 शब्दों में परिसीमित कीजिए। प्रत्येक प्रश्न 20 अंकों का है।

10) Define “performance appraisal”. What are the objectives of performance appraisal?

प्रदर्शन मूल्यांकन को परिभाषित कीजिए। प्रदर्शन मूल्यांकन का उद्देश्य क्या है?

11) What do you understand by man power planning? What elements in your opinion for man power planning are needed in tomorrow.

मानव शक्ति नियोजन से आप क्या समझते हैं? आनेवाले समय के लिए मानव शक्ति नियोजन में किन-किन तत्वों को ध्यान में रखना चाहिए।

12) Explain the provision regarding civil services in India under the Article-311 of the constitution. Also distinguish between suspension and dismissal or removal of service.

संविधान के अनुच्छेद-311 के अधीन भारतीय सिविल सेवा से सम्बन्धित प्रावधानों का उल्लेख कीजिए। इसी के साथ-साथ सेवा से निलम्बन एवं पदच्युति व हटाया जाना में अन्तर कीजिए।

13) State of Orissa V. Ram Prasad, 1985 II ILJ 204 (SC) case discuss with fact, arguments and principles of law laid down in this case.

उडिसा राज्य बनाम राम प्रसाद, 1985 II ILJ 204 (SC) बाद के तथ्य, तर्क और वाद में दिए गये सिद्धान्तों का उल्लेख कीजिए।