MCOM-01

June - Examination 2019

MCOM (Previous) Examination Organization and Management Paper - MCOM-01

Time: 3 Hours [Max. Marks: - 80

Note: The question paper is divided into three sections A, B and C. Write answers as per the given instructions.

निर्देश: यह प्रश्न पत्र 'अ', 'ब' और 'स' तीन खण्डों में विभाजित है। प्रत्येक खण्ड के निर्देशानुसार प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

Section - A

 $8 \times 2 = 16$

(Very Short Answer Questions)

Note: Answer **all** questions. As per the nature of the question delimit your answer in one word, one sentence or maximum up to 30 words. Each question carries 2 marks.

(खण्ड - 'अ')

(अति लघु उत्तरीय प्रश्न)

निर्देश: सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए। आप अपने उत्तर को प्रश्नानुसार एक शब्द, एक वाक्य या अधिकतम 30 शब्दों में परिसीमित कीजिए। प्रत्येक प्रश्न 2 अंकों का है।

- (i) What is organisation structure? संगठन संरचना क्या है?
 - (ii) Write two benefits of line organisation. रेखा संगठन के कोई दो लाभ लिखिए।
 - (iii) Write two aspects of learning. सीखने के कोई दो पहलू लिखिए।
 - (iv) Write any two personality determinants elements. व्यक्तित्व निर्धारण के कोई दो तत्त्व लिखिए।
 - (v) What do you mean by decision making. निर्णयन से आपका क्या आशय है?
 - (vi) Write importance of strategic decision making. व्यूहरचनात्मक निर्णयन के लाभ लिखिए।
 - (vii) What is negative motivation? ऋणात्मक अभिप्रेरणा क्या है?
 - (viii) What is 'team building'? 'समूह अथवा दल निर्माण' क्या है?

Section - B

 $4 \times 8 = 32$

(Short Answer Questions)

Note: Answer **any four** questions. Each answer should not exceed 200 words. Each question carries 8 marks.

(खण्ड - ब)

(लघु उत्तरीय प्रश्न)

निर्देश: किन्हीं चार प्रश्नों के उत्तर दीजिए। आप अपने उत्तर को अधिकतम 200 शब्दों में परिसीमित कीजिए। प्रत्येक प्रश्न 8 अंकों का है।

- 2) Write the benefits of formal organisation structure. औपचारिक संगठन संरचना के फायदे लिखिए।
- 3) Describe the relationship between organisation behaviour and other subjects. संगठनात्मक व्यवहार एवं अन्य विषयों के मध्य सम्बन्ध की व्याख्या कीजिए।
- 4) Discuss relationship between motivation and productivity of employees.
 - अभिप्रेरणा एवं कार्मिकों की उत्पादकता के मध्य सम्बन्ध की विवेचना कीजिए।
- 5) Explain in brief any two personality theory. व्यक्तित्व की किन्हीं दो विचारधाराओं को संक्षेप में समझाइए।
- 6) Describe the Management by objective process. उद्देश्यानुसार प्रबन्ध प्रक्रिया की विवेचना कीजिए।
- 7) Explain the benefits of upward and downward communication. अधोगामी एवं उर्ध्वगामी सम्प्रेषण के फायदों का वर्णन कीजिए।
- 8) Explain the process of conflict resolution in detail. संघर्ष निवारण की प्रक्रिया को विस्तार से समझाइए।
- 9) Write a note on 'Management and culture'. 'प्रबन्ध एवं संस्कृति' विषय पर एक लेख/टिप्पणी लिखिए।

Section - C

 $2 \times 16 = 32$

(Long Answer Questions)

Note: Answer **any two** questions. You have to delimit your each answer maximum up to 500 words. Each question carries 16 marks.

(खण्ड - स)

(दीर्घ उत्तरीय प्रश्न)

निर्देश: किन्हीं दो प्रश्नों के उत्तर दीजिए। आप अपने उत्तर को अधिकतम 500 शब्दों में परिसीमित कीजिए। प्रत्येक प्रश्न 16 अंकों का है।

10) What do you mean by organisation theory? Explain traditional theory of organisation.

संगठन की विचारधारा से आपका क्या आशय है? संगठन की परम्परावादी विचारधारा का वर्णन कीजिए।

11) What do you mean by attitude? Explain various components of attitude.

मनोवृत्ति से आपका क्या आशय है? मनोवृत्ति के विभिन्न घटकों का वर्णन कीजिए।

12) What do you mean by planning? Explain steps of planning process.

नियोजन से आपका क्या आशय है? नियोजन प्रक्रिया के चरणों को समझाइए।

13) What do you mean by organisational development? Explain its various approaches.

संगठनात्मक विकास से आपका क्या आशय है? इसके विभिन्न अभिगमों की व्याख्या कीजिए।