

**MAPA-04**

June - Examination 2019

**M.A. (Previous) Public Administration****Examination****Personnel Administration**

कार्मिक प्रशासन

**Paper - MAPA-04****Time : 3 Hours ]****[ Max. Marks :- 80**

**Note:** The question paper is divided into three sections A, B and C. Write answers as per the given instructions.

**निर्देश :** यह प्रश्न पत्र 'अ', 'ब' और 'स' तीन खण्डों में विभाजित है। प्रत्येक खण्ड के निर्देशानुसार प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

**Section - A****8 × 2 = 16**

(Very Short Answer Questions)

**Note:** Answer **all** questions. As per the nature of the question delimit your answer in one word, one sentence or maximum up to 30 words. Each question carries 2 marks.

**खण्ड - 'अ'**

(अति लघु उत्तरीय प्रश्न)

**निर्देश :** सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए। आप अपने उत्तर को प्रश्नानुसार एक शब्द, एक वाक्य या अधिकतम 30 शब्दों में परिसीमित कीजिए। प्रत्येक प्रश्न 2 अंकों का है।

- 1) (i) In how many ways staffing was defined by Grenn Stahl.  
ग्लैन स्टाहल ने स्टाफिंग को कितने अर्थों में परिभाषित किया है?
- (ii) When was the book 'Theory Z' was published?  
'थियारी Z' नाम से पुस्तक किस वर्ष में प्रकाशित हुई थी?
- (iii) Who has given Hygiene theory of motivation?  
अभिप्रेरण का आरोग्य सिद्धांत किसकी देन है?
- (iv) Who has given need Hierarchy theory?  
आवश्यकता सोपान सिद्धांत किसने दिया था?
- (v) Who has given the expectancy theory of motivation?  
अभिप्रेरण की प्रत्याशा विचारधारा किसने प्रतिपादित की थी।
- (vi) In which article of the constitution appointment of member's in the Union Public Service Commission is mentioned.  
संघ लोक सेवा आयोग में सदस्यों की नियुक्ति, संविधान के किस अनुच्छेद में उल्लेखित है?
- (vii) When Public Service Commission was established in India?  
भारत में लोकसेवा आयोग की स्थापना कब हुई थी?
- (viii) Who was the first chair man of Rajasthan Public Service Commission?  
राजस्थान लोकसेवा आयोग का पहला अध्यक्ष कौन था?

**Section - B**

4 × 8 = 32

(Short Answer Questions)

**Note:** Answer **any four** questions. Each answer should not exceed 200 words. Each question carries 8 marks.

**खण्ड - ब**

(लघु उत्तरीय प्रश्न)

**निर्देश :** किन्हीं **चार** प्रश्नों के उत्तर दीजिए। आप अपने उत्तर को अधिकतम 200 शब्दों में परिसीमित कीजिए। प्रत्येक प्रश्न 8 अंकों का है।

- 2) What do you mean by staffing?  
स्टाफिंग से आप क्या समझते हैं?
- 3) Explain the role of journalist in Indian administration.  
भारतीय प्रशासन में सामान्यज्ञ की भूमिका को स्पष्ट कीजिए।
- 4) What do you understand by Human resource development?  
मानव संसाधन विकास से आपका क्या तात्पर्य है।
- 5) Discuss the organisational set up of Union Public Serves Commission.  
संघ लोक सेवा आयोग के संगठनात्मक ढाँचे पर चर्चा करें।
- 6) Write a note on 'Political Rights of civil servant.'  
एक लोक सेवक के राजनीतिक अधिकारों पर एक लेख लिखिए।
- 7) Discuss the management styles of Likert.  
लिकर्ट की प्रबन्ध पद्धति विचारधारा पर चर्चा करें।
- 8) Discuss the determining factors of morale.  
मनोबल को निर्धारित करनेवाले घटकों पर चर्चा करें।
- 9) Describe the different types of motivation.  
अभिप्रेरण के विभिन्न प्रकारों की विवेचना करें।

**Section - C****2 × 16 = 32**

(Long Answer Questions)

**Note:** Answer **any two** questions. You have to delimit your each answer maximum up to 500 words. Each question carries 16 marks.

**खण्ड - स**

(दीर्घ उत्तरीय प्रश्न)

**निर्देश :** किन्हीं दो प्रश्नों के उत्तर दीजिए। आप अपने उत्तर को अधिकतम 500 शब्दों में परिसीमित कीजिए। प्रत्येक प्रश्न 16 अंकों का है।

10) Differentiate between Rank classification and position classification.

श्रेणी वर्गीकरण और पद वर्गीकरण के बीच अंतर बताइए।

11) Write an essay on the importance of incentive.

‘प्रोत्साहन के महत्त्व’ पर एक निबंध लिखिए।

12) Explain the importance of values and ethics in public service.

लोकसेवाओं में मूल्य और नैतिकता के महत्त्व को बताइये।

13) Discuss the importance and role of Union Public Service Commission.

संघ लोक सेवा आयोग के महत्त्व और भूमिका पर चर्चा करें।

---