

CLP-02

June - Examination 2019

Certificate in Consumer Protection Law**Examination****Consumer Practices and Procedures****Paper - CLP-02****Time : 3 Hours]****[Max. Marks :- 100**

Note: The question paper is divided into three sections A, B and C. Write answers as per the given instructions.

निर्देश : यह प्रश्न पत्र 'अ', 'ब' और 'स' तीन खण्डों में विभाजित है। प्रत्येक खण्ड के निर्देशानुसार प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

Section - A**10 × 2 = 20**

(Very Short Answer Questions)

Note: Answer **all** questions. As per the nature of the question delimit your answer in one word, one sentence or maximum up to 30 words. Each question carries 2 marks.

खण्ड - 'अ'

(अति लघु उत्तरीय प्रश्न)

निर्देश : सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए। आप अपने उत्तर को प्रश्नानुसार एक शब्द, एक वाक्य या अधिकतम 30 शब्दों में परिसीमित कीजिए। प्रत्येक प्रश्न 2 अंकों का है।

- 1) (i) Consumer
उपभोक्ता
- (ii) Manufacture
विनिर्माता
- (iii) Complainant
शिकायतकर्ता
- (iv) Complaint
परिवाद
- (v) Defect
त्रुटी
- (vi) Appropriate Laboratory
समुचित प्रयोगशाला
- (vii) District Forum
जिला फोरम
- (viii) Goods
माल
- (ix) Notification
अधिसूचना
- (x) Trader
व्यापारी

Section - B**4 × 10 = 40**

(Short Answer Questions)

Note: Answer **any four** questions. Each answer should not exceed 200 words. Each question carries 10 marks.

खण्ड - ब

(लघु उत्तरीय प्रश्न)

निर्देश : किन्हीं **चार** प्रश्नों के उत्तर दीजिए। आप अपने उत्तर को अधिकतम 200 शब्दों में परिसीमित कीजिए। प्रत्येक प्रश्न 10 अंकों का है।

- 2) Explain composition of District Forum.
जिला फोरम की संरचना को समझाइये।
- 3) Explain composition of State Council.
राज्य परिषद की संरचना को समझाइये।
- 4) Explain the composition of National Commission.
राष्ट्रीय आयोग की संरचना को समझाइये।
- 5) Explain role of NGOs in consumer protection.
उपभोक्ता संरक्षण में गैर सरकार संस्थान की भूमिका की विवेचना कीजिये।
- 6) Explain procedure of hearing before state commission.
राज्य आयोग के समक्ष सुनवाई की प्रक्रिया को समझाइये।
- 7) Explain the powers and jurisdiction of National Commission.
राष्ट्रीय आयोग की शक्तियों व क्षेत्राधिकारों को समझाइये।
- 8) Explain the removal of president or members from their office.
अध्यक्ष व सदस्यों के उनके कार्यालय से निष्कासन की विवेचना कीजिये।
- 9) Explain Unfair Trade Practice.
अनुचित व्यापार व्यवहार को समझाइये।

Section - C**2 × 20 = 40**

(Long Answer Questions)

Note: Answer **any two** questions. You have to delimit your each answer maximum up to 500 words. Each question carries 20 marks.

खण्ड - स

(दीर्घ उत्तरीय प्रश्न)

निर्देश : किन्हीं दो प्रश्नों के उत्तर दीजिए। आप अपने उत्तर को अधिकतम 500 शब्दों में परिसीमित कीजिए। प्रत्येक प्रश्न 20 अंकों का है।

- 10) Explain in details who can file complaint under C.P. Act, 1986? विस्तार से समझाये उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 1986 के अंतर्गत कौन शिकायत कर सकता है?
- 11) Explain remedies available to a consumer under C.P. Act, 1986. उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 1986 उपभोक्ता को उपलब्ध उपचारों की विवेचना कीजिये।
- 12) Explain in details about important N.G.O. in India for consumer protection. भारत के उपभोक्ता संरक्षण से सम्बन्धित कुछ महत्त्वपूर्ण गैर सरकारी संस्थानों की विवेचना कीजिये।
- 13) Explain the aims and objectives of C.P. Act, 1986. उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 1986 के लक्ष्य व उद्देश्यों की विवेचना कीजिये।