

CLP-01

June - Examination 2019

**Certificate in Consumer Protection Law
Examination****Consumerism, Consumer and the Law in India****Paper - CLP-01****Time : 3 Hours]****[Max. Marks :- 100****Note:** The question paper is divided into three sections A, B and C. Write answers as per the given instructions.**निर्देश :** यह प्रश्न पत्र 'अ', 'ब' और 'स' तीन खण्डों में विभाजित है। प्रत्येक खण्ड के निर्देशानुसार प्रश्नों के उत्तर दीजिए।**Section - A****10 × 2 = 20**

(Very Short Answer Questions)

Note: Answer **all** questions. As per the nature of the question delimit your answer in one word, one sentence or maximum up to 30 words. Each question carries 2 marks.**खण्ड - 'अ'**

(अति लघु उत्तरीय प्रश्न)

निर्देश : सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए। आप अपने उत्तर को प्रश्नानुसार एक शब्द, एक वाक्य या अधिकतम 30 शब्दों में परिसीमित कीजिए। प्रत्येक प्रश्न 2 अंकों का है।

- 1) (i) Consumer...?.. Act, 1978
उपभोक्ता ... ?... अधिनियम, 1978
- (ii)?..... Trading Act, 1973
... ?... व्यापार अधिनियम, 1973
- (iii) Consumer Dispute उपभोक्ता विवाद
- (iv) National Commission राष्ट्रीय आयोग
- (v) Defect त्रुटी
- (vi) Unfair Trade Practice अनुचित व्यापार प्रथा
- (vii) Consumer Grievance उपभोक्ता परिवेदना
- (viii) Complaint परिवाद
- (ix) Caveat Emptor क्रेता सावधान
- (x) AGMARK एगमार्क

Section - B

4 × 10 = 40

(Short Answer Questions)

Note: Answer **any four** questions. Each answer should not exceed 200 words. Each question carries 10 marks.

खण्ड - ब

(लघु उत्तरीय प्रश्न)

निर्देश : किन्हीं **चार** प्रश्नों के उत्तर दीजिए। आप अपने उत्तर को अधिकतम 200 शब्दों में परिसीमित कीजिए। प्रत्येक प्रश्न 10 अंकों का है।

- 2) Discuss the powers and duties of District Forum.
जिला फोरम की शक्तियों व दायित्वों को समझाये।
- 3) Explain Rights of consumer.
उपभोक्ता के अधिकारों की विवेचना कीजिये।
- 4) Discuss unfair trade practice under the C.P. Act, 1986
उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 1986 के अंतर्गत अनुचित व्यापार पद्धति को समझाये।
- 5) Explain the consumer movement in India.
भारत में उपभोक्ता आन्दोलन को समझाये।
- 6) Explain composition and jurisdiction of district forum.
जिला फोरम के गठन व क्षेत्राधिकार की विवेचना कीजिये।
- 7) Explain the disputes redressal system in C.P. Act, 1986.
उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 1986 के अंतर्गत विवाद निपटारण व्यवस्था की विवेचना कीजिये।
- 8) Explain methods to increase awareness in consumers.
उपभोक्ता जागरूकता बढ़ाने के तरीकों की विवेचना कीजिये।
- 9) Explain role of NGOs in consumer protection.
उपभोक्ता संरक्षण में गैर सरकार संस्थान की भूमिका की विवेचना कीजिये।

Section - C**2 × 20 = 40**

(Long Answer Questions)

Note: Answer **any two** questions. You have to delimit your each answer maximum up to 500 words. Each question carries 20 marks.

खण्ड - स

(दीर्घ उत्तरीय प्रश्न)

निर्देश : किन्हीं दो प्रश्नों के उत्तर दीजिए। आप अपने उत्तर को अधिकतम 500 शब्दों में परिसीमित कीजिए। प्रत्येक प्रश्न 20 अंकों का है।

10) Explain the merits and demerits of C.P. Act, 1986.

उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 1986 के गुणों व अवगुणों की विवेचना कीजिये।

11) Explain deficiencies in service with the help of decided cases.

सेवा में कमी/त्रुटी की निर्णित वादों की सहायता से विवेचना कीजिये।

12) Explain in detail about important consumer organization in India.

भारत के कुछ महत्वपूर्ण उपभोक्ता संस्थानों की विवेचना कीजिये।

13) Explain the remedies available to consumer under C.P. Act, 1986.

उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 1986 में उपलब्ध उपचारों की विवेचना कीजिये।