## **BC-16**

## June - Examination 2019

# B. Com. Pt. III Examination E-Commerce Paper - BC-16

Time: 3 Hours [ Max. Marks: -70

**Note:** The question paper is divided into three sections A, B and C. Write answers as per the given instructions.

निर्देश: यह प्रश्न पत्र 'अ', 'ब' और 'स' तीन खण्डों में विभाजित है। प्रत्येक खण्ड के निर्देशानुसार प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

### **Section - A**

 $7\times 2=14$ 

(Very Short Answer Questions)

**Note:** Answer **all** questions. As per the nature of the question delimit your answer in one word, one sentence or maximum up to 30 words. Each question carries 2 marks.

## खण्ड - 'अ'

(अति लघु उत्तरीय प्रश्न)

निर्देश: सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए। आप अपने उत्तर को प्रश्नानुसार एक शब्द, एक वाक्य या अधिकतम 30 शब्दों में परिसीमित कीजिए। प्रत्येक प्रश्न 2 अंकों का है।

- (i) What is E-commerce?
   ई-कामर्स क्या है?
  - (ii) What is B2C? बी2सी क्या है?
  - (iii) Write two functions of supply chain management. आपूर्ति श्रृंखला प्रबन्धन के दो कार्यों को लिखिए।
  - (iv) What is www? डब्ल्यू.डब्ल्यू.डब्लयू. क्या है?
  - (v) What do you mean by Debit Card? डेबिट कार्ड से आपका क्या आशय है?
  - (vi) Write any two methods of electronic payment. ईलेक्ट्रानिक भ्गतान की कोई दो विधियाँ लिखिए।
  - (vii) Write two uses of E-mail. ई-मेल के दो उपयोग लिखिए।

### Section - B

 $4 \times 7 = 28$ 

(Short Answer Questions)

**Note:** Answer **any four** questions. Each answer should not exceed 200 words. Each question carries 7 marks.

# (खण्ड - ब)

(लघु उत्तरीय प्रश्न)

निर्देश: किन्हीं चार प्रश्नों के उत्तर दीजिए। आप अपने उत्तर को अधिकतम 200 शब्दों में परिसीमित कीजिए। प्रत्येक प्रश्न 7 अंकों का है।

- 2) Describe the importance of E-commerce in day to day activities. रोजमर्रा की क्रियाओं में ई-कामर्रा के महत्व का वर्णन कीजिए।
- 3) Explain the advantages of online marketing. ऑनलाइन विपणन के फायदों का वर्णन कीजिए।
- 4) Explain B2B model in detail. बी2बी मॉडल को विस्तार से समझाइए।
- 5) Differenciate between Debit Card and Credit card. डेबिट कार्ड व क्रेडिट कार्ड के मध्य अन्तर स्पष्ट कीजिए।
- 6) Explain the various electronic payment methods in brief. विभिन्न ईलेक्ट्रॉनिक भुगतान पद्धतियों को संक्षिप्त में समझाइए।
- 7) Write a note on 'Electronic Fraud'. 'इलेक्ट्रानिक ठग' पर एक नोट लिखिए।
- 8) Describe the limitations of B2C business model. बी2सी व्यवसाय मॉडल की सीमाओं का वर्णन कीजिए।
- 9) Explain the role of supply chain in managing the business. व्यवसाय के प्रबन्धन में आपूर्ति श्रृंखला के योगदान का वर्णन कीजिए।

### Section - C

 $2 \times 14 = 28$ 

(Long Answer Questions)

**Note:** Answer **any two** questions. You have to delimit your each answer maximum up to 500 words. Each question carries 14 marks.

# (खण्ड - स)

(दीर्घ उत्तरीय प्रश्न)

निर्देश: किन्हीं दो प्रश्नों के उत्तर दीजिए। आप अपने उत्तर को अधिकतम 500 शब्दों में परिसीमित कीजिए। प्रत्येक प्रश्न 14 अंकों का है।

- 10) Describe the various channels of E-commerce and their importance in business development. ई-वाणिज्य की वाहिकाओं का वर्णन कीजिए एवं व्यवसाय के विकास में इनके महत्व को समझाइए।
- 11) Discuss the components of EDI and its applications in business. ई.डी.आई. के संघटकों और इसके व्यवसाय में उपयोग की विवेचना कीजिए।
- 12) Describe the security measurements and tools of E-commerce. ई-वाणिज्य के सुरक्षा मापदण्डों तथा साधनों का वर्णन कीजिए।
- 13) Explain the limitations and dis-advantages of e-commerce. ई-वाणिज्य की सीमाओं व दोषों का वर्णन कीजिए।