

PGDLL-04
June - Examination 2018
PGDLL Examination
Personnel Management & Industrial
Psychology
Paper - PGDLL-04

Time : 3 Hours]

[Max. Marks :- 100

Note: The question paper is divided into three sections A, B and C. Write answers as per the given instructions.

निर्देश : यह प्रश्न पत्र 'अ', 'ब' और 'स' तीन खण्डों में विभाजित है। प्रत्येक खण्ड के निर्देशानुसार प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

Section - A

10 × 2 = 20

(Very Short Answer Questions)

Note: Answer **all** questions. As per the nature of the question delimit your answer in one word, one sentence or maximum up to 30 words. Each question carries 2 marks.

खण्ड - 'अ'

(अति लघु उत्तरीय प्रश्न)

निर्देश : सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए। आप अपने उत्तर को प्रश्नानुसार एक शब्द, एक वाक्य या अधिकतम 30 शब्दों में परिसीमित कीजिए। प्रत्येक प्रश्न 2 अंकों का है।

- 1) (i) Morale – मनोबल
- (ii) Grievance – परिवेदना
- (iii) Motivation – अभिप्रेरण
- (iv) Promotion – पदोन्नति
- (v) Selection techniques – चयन प्रक्रिया
- (vi) Goal – उद्देश्य
- (vii) Transfer – स्थानान्तरण
- (viii) Recruitment – भर्ती
- (ix) Man power planning – मानव शक्ति नियोजन
- (x) Personnel Management – सेवीवर्गीय प्रबन्ध

Section - B

4 × 10 = 40

(Short Answer Questions)

Note: Answer **any four** questions. Each answer should not exceed 200 words. Each question carries 10 marks.

(खण्ड - ब)

(लघु उत्तरीय प्रश्न)

निर्देश : किन्हीं **चार** प्रश्नों के उत्तर दीजिए। आप अपने उत्तर को अधिकतम 200 शब्दों में परिसीमित कीजिए। प्रत्येक प्रश्न 10 अंकों का है।

- 2) Explain essential ingredients of sound personnel policy.
एक सुदृढ कार्मिक नीती के प्रमुख तत्वोंकी विवेचना कीजिए।

- 3) Discuss various methods of training.
प्रशिक्षण की विभिन्न विधियों की विवेचना कीजिए।
- 4) Write short on:
(i) Morale
(ii) Enquiry
निम्न पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखें।
(i) मनोबल
(ii) जाँच
- 5) Difference between Recruitment and selection.
भर्ती व चयन में अन्तर बताइये।
- 6) Explain essential elements of Demotion.
पदावनति के आवश्यक तत्वों की विवेचना कीजिए।
- 7) What is the purpose of manpower planning. Explain.
जन शक्ति योजना के उद्देश्य की विवेचना कीजिए।
- 8) What do you understand by Industrial psychology. Discuss.
औद्योगिक मनोविज्ञान से आप क्या समझते हैं। विवेचना कीजिए।
- 9) Explain the importance of the leadership in an industry.
किसी भी उद्योग में नेतृत्व के महत्व को समझाइये।

Section - C

2 × 20 = 40

(Long Answer Questions)

Note: Answer **any two** questions. You have to delimit your each answer maximum up to 500 words. Each question carries 20 marks.

(खण्ड - स)

(दीर्घ उत्तरीय प्रश्न)

निर्देश : किन्हीं दो प्रश्नों के उत्तर दीजिए। आप अपने उत्तर को अधिकतम 500 शब्दों में परिसीमित करना है। प्रत्येक प्रश्न 20 अंकों का है।

10) What is meant by “Promotion”? State various causes, purpose and principles of promotion.

पदोन्नति से क्या तात्पर्य है? इसके कारणों उद्देश्यों व सिद्धान्तों का वर्णन कीजिए।

11) Explain the method of training you would like to use for preparing managers for senior level position.

शीर्ष प्रबन्ध के लिए प्रबन्धक तैयार करने हेतु आप प्रशिक्षण की किन विधियों का प्रयोग करेंगे? समझाइये।

12) Define grievances with its cause and explain the procedure for redressal of grievances.

परिवेदना को परिभाषित करते हुए इसके कारणों को बताइये साथ ही परिवेदना निवारण की व्याख्या कीजिए।

13) Define morale. What measures and conductive to the promotion of employees morale?

मनोबल को परिभाषित कीजिए। कर्मचारी मनोबल को उन्मत करने के लिए कौन-कौन से उपाय उपयुक्त होंगे? बताइये।
