

**MLIS-05**

June - Examination 2018

**Master of Library and Information Science Examination****Information Products and Services :  
Design, Development and Marketing**

सूचना उत्पाद एवं सेवाएं : संरचना, विकास एवं विपणन

**Paper - MLIS-05****Time : 3 Hours ]****[ Max. Marks :- 80****Note:** The question paper is divided into three sections A, B and C. Write answers as per the given instructions.**निर्देश :** यह प्रश्न पत्र 'अ', 'ब' और 'स' तीन खण्डों में विभाजित है। प्रत्येक खण्ड के निर्देशानुसार प्रश्नों के उत्तर दीजिए।**Section - A****8 × 2 = 16**

Very Short Answer Questions (Compulsory)

**Note:** Answer **all** questions. As per the nature of the question delimit your answer in one word, one sentence or maximum up to 30 words. Each question carries 2 marks.**खण्ड - 'अ'**

अति लघु उत्तरीय प्रश्न (अनिवार्य)

**निर्देश :** सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए। आप अपने उत्तर को प्रश्नानुसार एक शब्द, एक वाक्य या अधिकतम 30 शब्दों में परिसीमित कीजिए। प्रत्येक प्रश्न 2 अंकों का है।

- 1) (i) Mention any two alternate names used for information user.  
सूचना उपभोक्ता हेतु प्रयुक्त अन्य कोई दो नाम बताइए।
- (ii) Mention meaning of information product.  
सूचना उत्पाद का अर्थ बताइए।
- (iii) What Alvin Tofler said about information?  
एलविन टोफ्लर ने सूचना के बारे में क्या कहा है?
- (iv) Mention techniques of user studies.  
उपभोक्ता अध्ययन तकनीकों का नाम बताइए।
- (v) Mention two methods of literature search.  
साहित्यिक खोज पद्धति की से विधियाँ बताइए।
- (vi) In which categories manuals can be categorised?  
नियम पुस्तिकाओं को किन-किन प्रमुख श्रेणियों में वर्गीकृत किया जा सकता है?
- (vii) Mention any three ways by which requests for document delivery service from users can be received.  
प्रलेख वितरण सेवा की पाठकों द्वारा अभियाचनाएं प्राप्त होने के कोई तीन माध्यम बताइए।
- (viii) In which, year IFLA was established?  
इफला की स्थापना किस वर्ष में हुई?

**Section - B****4 × 8 = 32**

(Short Answer Questions)

**Note:** Answer **any four** questions. Each answer should not exceed 200 words. Each question carries 8 marks.

**खण्ड - ब**

(लघु उत्तर वाले प्रश्न)

**निर्देश :** किन्हीं **चार** प्रश्नों के उत्तर दीजिए। आप अपने उत्तर को अधिकतम 200 शब्दों में परिसीमित कीजिए। प्रत्येक प्रश्न 8 अंकों का है।

- 2) Describe meaning of information and its need to users.  
सूचना का अर्थ एवं उपभोक्ताओं को इसकी आवश्यकता को स्पष्ट कीजिए।
- 3) Discuss about meaning, nature and methods determining the information needs.  
सूचना आवश्यकता का अर्थ प्रकृति एवं निर्धारण करनेवाली विधियों के बारे में बताइए।
- 4) Describe need and objectives of user studies.  
उपभोक्ता अध्ययन की आवश्यकता एवं उद्देश्य बताइए।
- 5) Describe the meaning of literature search and discuss the categories of questions in relation to literature search.  
साहित्यिक खोज का अर्थ बताइए एवं साहित्यिक खोज के संबंध में पूछे जाने वाले प्रश्नों के श्रेणियों की चर्चा कीजिए।
- 6) Describe the non-documentary sources for providing technical enquiry service and discuss in detail about any two of these.  
तकनीकी पूछताछ सेवा प्रदान करने के लिए अप्रलेखीय स्रोतों के नाम बताइए एवं इनमें से किन्हीं दो के बारे में विस्तार से बताइए।

- 7) Discuss the characteristics and need for document delivery service.  
प्रलेख वितरण सेवा की विशेषताएं एवं आवश्यकता बताइए।
- 8) What is house journal? Discuss it's categories.  
हाऊस जर्नल क्या है? इसकी श्रेणियों की चर्चा कीजिए।
- 9) Describe about the users of information analysis and consolidation services.  
सूचना विश्लेषण एवं समेलन सेवाओं के उपभोक्ताओं के बारे में बताइए।

### Section - C

2 × 16 = 32

(Long Answer Questions)

**Note:** Answer **any two** questions. You have to delimit your each answer maximum up to 500 words. Each question carries 16 marks.

### खण्ड – स

(दीर्घ उत्तर वाले प्रश्न)

**निर्देश :** किन्हीं दो प्रश्नों के उत्तर दीजिए। आपको अपने उत्तर को अधिकतम 500 शब्दों में परिसीमित करना है। प्रत्येक प्रश्न 16 अंकों का है।

- 10) Describe the important steps keeping in view while planning for user studies and discuss points of evaluation of user studies.  
उपभोक्ता अध्ययन की योजना बनाते समय ध्यान में रखे जाने वाले महत्त्वपूर्ण चरणों का उल्लेख करते हुए उपभोक्ता अध्ययन के मूल्यांकन के बिन्दु बताइए।

11) Describe the need for literature search in research and discuss the various functions of conventional method of literature search.

शोध कार्य में साहित्यिक खोज की आवश्यकता बताइए एवं साहित्यिक खोज की परम्परागत पद्धति के विभिन्न कार्यों की चर्चा कीजिए।

12) How would you start newsletter of your library? Offer working plan for it.

आप अपने पुस्तकालय का न्यजलेटर किस प्रकार प्रारम्भ करेंगे? कार्य योजना प्रस्तुत कीजिए।

13) Describe the need for marketing in libraries discussing the changing context of library and information services.

पुस्तकालय एवं सूचना सेवाओं के बदलते परिप्रेक्ष्य की चर्चा करते हुए पुस्तकालय विपणन की आवश्यकता बताइए।

---