

MCOM-01

June - Examination 2018

MCOM (Previous) Examination**Organization and Management****Paper - MCOM-01****Time : 3 Hours]****[Max. Marks :- 80**

Note: The question paper is divided into three sections A, B and C. Write answers as per the given instructions.

निर्देश : यह प्रश्न पत्र 'अ', 'ब' और 'स' तीन खण्डों में विभाजित है। प्रत्येक खण्ड के निर्देशानुसार प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

Section - A**8 × 2 = 16**

(Very Short Answer Questions)

Note: Answer **all** questions. As per the nature of the question delimit your answer in one word, one sentence or maximum up to 30 words. Each question carries 2 marks.

खण्ड - 'अ'

(अति लघु उत्तरीय प्रश्न)

निर्देश : सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए। आप अपने उत्तर को प्रश्नानुसार एक शब्द, एक वाक्य या अधिकतम 30 शब्दों में परिसीमित कीजिए। प्रत्येक प्रश्न 2 अंकों का है।

- 1) (i) What do you mean by organisation structure?
संगठनात्मक संरचना से आपका क्या आशय है?
- (ii) Define formal organisation.
औपचारिक संगठन को परिभाषित कीजिए।
- (iii) What do you mean by perception?
अवबोध से आपका क्या आशय है?
- (iv) What is MBO?
एम.बी.ओ. क्या है?
- (v) What is learning?
सीखना क्या है?
- (vi) What is strategy?
व्यूहरचना क्या है?
- (vii) What is 'team building'?
'समूह अथवा दल निर्माण क्या है?
- (viii) Define planning.
नियोजन को परिभाषित कीजिए।

Section - B

4 × 8 = 32

(Short Answer Questions)

Note: Answer **any four** questions. Each answer should not exceed 200 words. Each question carries 8 marks.

खण्ड - ब

(लघु उत्तरीय प्रश्न)

निर्देश : किन्हीं **चार** प्रश्नों के उत्तर दीजिए। आप अपने उत्तर को अधिकतम 200 शब्दों में परिसीमित कीजिए। प्रत्येक प्रश्न 8 अंकों का है।

- 2) Describe the determinants of organisational behaviour.
संगठनात्मक व्यवहार के निर्धारकों का वर्णन कीजिए।
- 3) Explain management process in detail.
प्रबन्ध प्रक्रिया का विस्तार से वर्णन कीजिए।
- 4) "Leaders are born not made". Comment.
"नेता पैदा होते हैं, बनाये नहीं जाते।" टिप्पणी कीजिए।
- 5) Explain in brief the trait theory of personality.
व्यक्तित्व की गुणमूलक विचारधारा को संक्षेप में समझाइए।
- 6) Explain conflict management process in detail.
संघर्ष प्रबन्ध प्रक्रिया का विस्तार से वर्णन कीजिए।
- 7) What do you mean by Matrix Structure? How it is different as compared to functional organizational structure?
आव्यूह/मैट्रीक्स संरचना से आपका क्या आशय है? यह क्रियात्मक संगठनात्मक ढांचे से किस प्रकार भिन्न है?
- 8) Explain steps in perceptual process.
अवबोधात्मक प्रक्रिया में निहित चरणों का वर्णन कीजिए।
- 9) Distinguish between upward and downward communication.
अधोगामी एवं ऊर्ध्वगामी सम्प्रेषण में अन्तर कीजिए।

Section - C

$2 \times 16 = 32$

(Long Answer Questions)

Note: Answer **any two** questions. You have to delimit your each answer maximum up to 500 words. Each question carries 16 marks.

खण्ड – स

(दीर्घ उत्तरीय प्रश्न)

निर्देश : किन्हीं दो प्रश्नों के उत्तर दीजिए। आप अपने उत्तर को अधिकतम 500 शब्दों में परिसीमित कीजिए। प्रत्येक प्रश्न 16 अंकों का है।

10) “Organisations are everywhere around us”. Discuss and explain the need for organizations.

‘संगठन हमारे चारों ओर सर्वत्र पाये जाते हैं।’ विवेचना कीजिए एवं संगठन की आवश्यकता बताइए।

11) What is delegation of authority? Describe steps in the process of delegation.

अधिकारों के प्रत्यायोजन से क्या आशय है? प्रत्यायोजन की प्रक्रिया में निहित चरणों का वर्णन कीजिए।

12) Describe the components of attitude. What ways can be adopted for changing the attitude?

मनोवृत्ति के घटकों का वर्णन कीजिए। मनोवृत्ति में परिवर्तन के लिए कौन से तरीके अपनाये जा सकते हैं?

13) What do you mean by change management? Why change is resisted?

परिवर्तन के प्रबन्धन से आपका क्या आशय है? परिवर्तन का प्रतिरोध क्यों होता है?
