

**MAPA-04**

June - Examination 2018

**M.A. (Previous) Public Administration  
Examination****Personnel Administration**

कार्मिक प्रशासन

**Paper - MAPA-04****Time : 3 Hours ]****[ Max. Marks :- 80**

**Note:** The question paper is divided into three sections A, B and C. Write answers as per the given instructions.

**निर्देश :** यह प्रश्न पत्र 'अ', 'ब' और 'स' तीन खण्डों में विभाजित है। प्रत्येक खण्ड के निर्देशानुसार प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

**Section - A****8 × 2 = 16**

(Very Short Answer Questions)

**Note:** Answer **all** questions. As per the nature of the question delimit your answer in one word, one sentence or maximum up to 30 words. Each question carries 2 marks.

**खण्ड - 'अ'**

(अति लघु उत्तरीय प्रश्न)

**निर्देश :** सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए। आप अपने उत्तर को प्रश्नानुसार एक शब्द, एक वाक्य या अधिकतम 30 शब्दों में परिसीमित कीजिए। प्रत्येक प्रश्न 2 अंकों का है।

- 1) (i) When Fulton Committee was constituted?  
फलटन समिति कब बनी थी?
- (ii) When second Pay Commission was constituted?  
दूसरा वेतन आयोग कब बना था?
- (iii) Define Morale.  
हौसले को परिभाषित करें।
- (iv) Define Classification.  
वर्गीकरण को परिभाषित करें।
- (v) Define position classification.  
पद वर्गीकरण को परिभाषित करें।
- (vi) Who has written the book 'Motivation and personality'?  
'अभिप्रेरणा और व्यक्तित्व' पुस्तक का लेखक कौन है?
- (vii) Who has given Theory X and Y?  
'X' और 'Y' का सिद्धांत किसने दिया है?
- (viii) Who has given Hygiene Theory.  
आरोग्य का सिद्धांत किसने दिया है?

### Section - B

4 × 8 = 32

(Short Answer Questions)

**Note:** Answer **any four** questions. Each answer should not exceed 200 words. Each question carries 8 marks.

(खण्ड - ब)

(लघु उत्तरीय प्रश्न)

**निर्देश :** किन्हीं चार प्रश्नों के उत्तर दीजिए। आप अपने उत्तर को अधिकतम 200 शब्दों में परिसीमित कीजिए। प्रत्येक प्रश्न 8 अंकों का है।

- 2) Discuss the importance of personnel administration.  
कार्मिक प्रशासन के महत्त्व पर चर्चा करें।
- 3) Write a note on Rank Classification.  
श्रेणी वर्गीकरण पर एक लेख लिखिए।
- 4) Describe the role of specialist Civil Service.  
विशेषज्ञ सिविली सेवा की भूमिका की विवेचना करें।
- 5) Discuss various type of motivational techniques.  
अभिप्रेरणा की विभिन्न विधियों पर चर्चा करें।
- 6) Write a note on Hygiene theory.  
आरोग्य सिद्धांत पर एक लेख लिखिए।
- 7) Explain the role of integrity in administration.  
प्रशासन में अखंडता की भूमिका को समझाइए।
- 8) What is the role of Human values in administration?  
प्रशासन में मानवीय मूल्यों की क्या भूमिका होती है?
- 9) What do you mean by commitment?  
प्रतिबद्धता से आप क्या समझते हैं?

### Section - C

$2 \times 16 = 32$

(Long Answer Questions)

**Note:** Answer **any two** questions. You have to delimit your each answer maximum up to 500 words. Each question carries 16 marks.

**(खण्ड - स)**

(दीर्घ उत्तरीय प्रश्न)

**निर्देश :** किन्हीं दो प्रश्नों के उत्तर दीजिए। आप अपने उत्तर को अधिकतम 500 शब्दों में परिसीमित करना है। प्रत्येक प्रश्न 16 अंकों का है।

- 10) Discuss the nature and importance of personnel administration.  
कार्मिक प्रशासन की प्रकृति और महत्त्व पर चर्चा करें।
- 11) Discuss the role of morale in administration.  
प्रशासन में हौसले की भूमिका पर चर्चा करें।
- 12) Write an essay on the importance of integrity in administration.  
'प्रशासन में अखंडता' पर एक निबंध लिखिए।
- 13) Write an essay on Union Public Service Commission.  
संघ लोक सेवा आयोग पर एक निबंध लिखिए।

—————