

**BC-16**

June - Examination 2018

**B. Com. Pt. III Examination****E-Commerce****Paper - BC-16****Time : 3 Hours ]****[ Max. Marks :- 100**

**Note:** The question paper is divided into three sections A, B and C. Write answers as per the given instructions.

**निर्देश :** यह प्रश्न पत्र 'अ', 'ब' और 'स' तीन खण्डों में विभाजित है। प्रत्येक खण्ड के निर्देशानुसार प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

**Section - A****10 × 2 = 20**

(Very Short Answer Questions)

**Note:** Answer **all** questions. As per the nature of the question delimit your answer in one word, one sentence or maximum up to 30 words. Each question carries 2 marks.

**खण्ड - 'अ'**

(अति लघु उत्तरीय प्रश्न)

**निर्देश :** सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए। आप अपने उत्तर को प्रश्नानुसार एक शब्द, एक वाक्य या अधिकतम 30 शब्दों में परिसीमित कीजिए। प्रत्येक प्रश्न 2 अंकों का है।

- 1) (i) Write two advantages of E-Commerce.  
इलेक्ट्रानिक वाणिज्य के दो फायदे लिखिए।

- (ii) Write two drawbacks of traditional commerce.  
परम्परागत वाणिज्य की दो कमियाँ लिखिए।
- (iii) What is Bar code?  
बारकोड क्या है?
- (iv) What do you mean by 'Value Creation'.  
'मूल्य सृजन' से आपका क्या आशय है?
- (v) Define the term 'testing'.  
'परीक्षण' शब्द को परिभाषित कीजिए।
- (vi) Explain 'Supply Chain Management' in short.  
'आपूर्ति श्रृंखला प्रबन्धन' का संक्षिप्त में वर्णन करो।
- (vii) Write two importance of digital currency.  
डिजीटल करेन्सी की दो उपयोगिता लिखिए।
- (viii) Write the expanded form of EDI.  
ई.डी.आई. का पूरा नाम लिखिए।
- (ix) Write two methods of direct marketing.  
प्रत्यक्ष विपणन के दो तरीके लिखिए।
- (x) Define the term maintenance with reference to E-Commerce.  
अनुरक्षण को इलेक्ट्रानिक वाणिज्य के सन्दर्भ में परिभाषित कीजिए।

### Section - B

4 × 10 = 40

(Short Answer Questions)

**Note:** Answer **any four** questions. Each answer should not exceed 200 words. Each question carries 10 marks.

**खण्ड - ब**

(लघु उत्तरीय प्रश्न)

**निर्देश :** किन्हीं चार प्रश्नों के उत्तर दीजिए। आप अपने उत्तर को अधिकतम 200 शब्दों में परिसीमित कीजिए। प्रत्येक प्रश्न 10 अंकों का है।

- 2) Explain the process of system maintenance.  
तन्त्र रख-रखाव की प्रक्रिया का वर्णन कीजिए।
- 3) Explain the importance of supply chain management in business.  
आपूर्ति श्रृंखला प्रबन्धन की व्यवसाय में उपयोगिता का वर्णन कीजिए।
- 4) Explain the various methods of Input design.  
इनपुट डिजाइन की विभिन्न पद्धतियों का वर्णन कीजिए।
- 5) Explain the use of e-commerce in gaining competitive advantage for a business.  
एक व्यवसाय के लिए प्रतिस्पर्धात्मक लाभ प्राप्ति हेतु ई-कामर्स के उपयोग को समझाइये।
- 6) Describe the client server architect of electronic commerce.  
इलेक्ट्रानिक वाणिज्य की ग्राहक सर्वर वास्तुकला का वर्णन कीजिए।
- 7) Discuss the significance of e-marketing in present era.  
वर्तमान युग में इलेक्ट्रानिक विपणन की महत्वता का वर्णन कीजिए।
- 8) State the process of business strategy for a online marking business.  
एक आनलाइन विपणन व्यवसाय के लिए व्यावसायिक व्यूहरचना की प्रक्रिया को समझाइये।
- 9) Explain various categories of e-commerce.  
ई-कामर्स की विभिन्न श्रेणियों को स्पष्ट कीजिए।

**Section - C****2 × 20 = 40**

(Long Answer Questions)

**Note:** Answer **any two** questions. You have to delimit your each answer maximum up to 500 words. Each question carries 20 marks.

**खण्ड - स**

(दीर्घ उत्तरीय प्रश्न)

**निर्देश :** किन्हीं दो प्रश्नों के उत्तर दीजिए। आप अपने उत्तर को अधिकतम 500 शब्दों में परिसीमित कीजिए। प्रत्येक प्रश्न 20 अंकों का है।

10) What do you mean by E-commerce? Explain its advantages and drawbacks in detail.

'ईलेक्ट्रानिक वाणिज्य' से आपका क्या आशय है? इसके लाभों व हानियों की विस्तार से चर्चा कीजिए।

11) What do you mean by E-payments? Explain various e-payment methods and their operational part.

ई-भुगतान से आपका क्या आशय है? विभिन्न प्रकार के ई-भुगतान के तरीकों व उनके संचालन सम्बन्धित भाग का वर्णन कीजिए।

12) Describe the implementation, contract and safety aspects of electronic statement exchange.

इलेक्ट्रानिक विवरण विनिमय के क्रियान्वयन, अनुबन्ध एवं सुरक्षा पहलुओं को वर्णित कीजिये।

13) Write short notes on following:

निम्न पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए।

- (i) Technical design (in E-Commerce)  
तकनीकी रूपरेखा (इलेक्ट्रानिक वाणिज्य में)
- (ii) System implementation  
सिस्टम क्रियान्वयन