

PGDLL-04
June - Examination 2017
PGDLL Examination
Personnel Management & Industrial
Psychology
Paper - PGDLL-04

Time : 3 Hours]

[Max. Marks :- 100

Note: The question paper is divided into three sections A, B and C. Write answers as per the given instructions.

निर्देश : यह प्रश्न पत्र 'अ', 'ब' और 'स' तीन खण्डों में विभाजित है। प्रत्येक खण्ड के निर्देशानुसार प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

Section - A

10 × 2 = 20

(Very Short Answer Questions)

Note: Answer **all** questions. As per the nature of the question delimit your answer in one word, one sentence or maximum up to 30 words. Each question carries 2 marks.

खण्ड - 'अ'

(अति लघु उत्तरीय प्रश्न)

निर्देश : सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए। आप अपने उत्तर को प्रश्नानुसार एक शब्द, एक वाक्य या अधिकतम 30 शब्दों में परिसीमित कीजिए। प्रत्येक प्रश्न 2 अंकों का है।

- 1) (i) Personnel Management - कार्मिक प्रबंधन
- (ii) Co-ordination - समन्वय
- (iii) Man power planning - मानव शक्ति नियोजन
- (iv) Recruitment - भर्ती
- (v) Grievance - शिकायत/परिवेदना
- (vi) Goal - उद्देश्य
- (vii) Training - प्रशिक्षण
- (viii) Enquiry - जाँच
- (ix) Interview - साक्षात्कार
- (x) Transfer - स्थानान्तरण

Section - B

4 × 10 = 40

(Short Answer Questions)

Note: Answer **any four** questions. Each answer should not exceed 200 words. Each question carries 10 marks.

(खण्ड - ब)

(लघु उत्तरीय प्रश्न)

निर्देश : किन्हीं **चार** प्रश्नों के उत्तर दीजिए। आप अपने उत्तर को अधिकतम 200 शब्दों में परिसीमित कीजिए। प्रत्येक प्रश्न 10 अंकों का है।

- 2) What is the importance of study of motivation in any industry. Does it have any bearing on production.
एक उद्योग में अभिप्रेरण का क्या महत्व है ? क्या इसका उत्पादन से कोई सम्बन्ध है ? समझाइये।

- 3) Explain techniques and advantages of job evaluation.
कार्य मूल्यांकन की तकनीकी एवं लाभो की विवेचना कीजिए।
- 4) Explain the importance of leadership in an industry.
किसी भी उद्योग में नेतृत्व के महत्व को समझाइये।
- 5) Discuss the various methods of training.
प्रशिक्षण की विभिन्न विधियों की विवेचना कीजिए।
- 6) Write a short note on any two -
 - (i) Promotion
 - (ii) Morale
 - (iii) Dismissal or discharge from service.
 किन्ही दो पर टिप्पणी लिखिए -
 - (i) पदोन्नति
 - (ii) मनोबल
 - (iii) पदच्युति या सेवोन्मुक्ति
- 7) Explain essential ingredients of a sound personnel policy.
एक सुदृढ कार्मिक नीती के प्रमुख तत्वो की विवेचना कीजिए।
- 8) Explain the meaning of "Pshcology of Attitude."
मनोवैज्ञानिक रूख के अर्थ की विवेचना कीजिए।
- 9) Difference between Recruitment and selection.
भर्ती एवं चयन में अन्तर बताइये।

Section - C

2 × 20 = 40

(Long Answer Questions)

Note: Answer **any two** questions. You have to delimit your each answer maximum up to 500 words. Each question carries 20 marks.

(खण्ड - स)

(दीर्घ उत्तरीय प्रश्न)

निर्देश : किन्हीं दो प्रश्नों के उत्तर दीजिए। आपको अपने उत्तर को 500 शब्दों में परिसीमित करना है। प्रत्येक प्रश्न 20 अंक का है।

10) What do you understand by industrial psychology ? Discuss its object and scope in Indian industries.

औद्योगिक मनोविज्ञान से आप क्या समझते हैं ? भारतीय उद्योगों में इसके उद्देश्य तथा क्षेत्र का वर्णन कीजिए।

11) Define grievance with its causes and explain the procedure for redressal of grievances.

परिवेदना को परिभाषित करते हुए इसके कारणों को बताइये साथ ही परिवेदना निवारण की व्याख्या कीजिए।

12) Explain object and importance of personnel management in industries.

उद्योगों में कार्मिक प्रबन्ध के उद्देश्य एवं महत्व की विवेचना कीजिए।

13) What do you understand about the concept of man power planning ? What are essential ingredient of man power planning. Explain.

मानव शक्ति नियोजन के बारे में आप क्या समझते हैं ? मानव शक्ति नियोजन के आवश्यक तत्व क्या हैं ?

OR

Explain any leading case of this course with facts, judgements and principles of law involved.

अपने पाठ्यक्रम के एक प्रमुख वाद के तथ्य, निर्णय एवं विधि के प्रमुख प्रतिपादीत सिद्धान्तों की विवेचना कीजिए।