

**MCOM-01**

June - Examination 2017

**MCOM (Previous) Examination****Organization and Management****Paper - MCOM-01****Time :3 Hours ]****[ Max. Marks :- 80**

**Note:** The question paper is divided into three sections A, B and C. Write answers as per the given instructions.

**निर्देश :** यह प्रश्न पत्र 'अ', 'ब' और 'स' तीन खण्डों में विभाजित है। प्रत्येक खण्ड के निर्देशानुसार प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

**Section - A****8 × 2 = 16**

(Very Short Answer Questions)

**Note:** Attempt **all** questions. As per the nature of the question delimit your answer in one word, one sentence or maximum up to 30 words. Each question carries 2 marks.

**खण्ड - 'अ'**

(अति लघु उत्तरीय प्रश्न)

**निर्देश :** सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए। आप अपने उत्तर को प्रश्नानुसार एक शब्द, एक वाक्य या अधिकतम 30 शब्दों में परिसीमित कीजिए। प्रत्येक प्रश्न 2 अंकों का है।

- 1) (i) What is organisation?  
संगठन क्या है?

- (ii) What do you mean by Decision Analysis?  
निर्णय विश्लेषण से आपका क्या आशय है?
- (iii) Write any two importance of studying organizational behaviour.  
संगठनात्मक व्यवहार के अध्ययन के कोई दो महत्त्व लिखिए।
- (iv) What is intellectual process?  
बौद्धिक प्रक्रिया क्या है?
- (v) Write the names of any two decision making techniques.  
किन्हीं दो निर्णयन तकनीकों के नाम लिखिए।
- (vi) What is MBO?  
एम.बी.ओ. क्या है?
- (vii) Write any two causes of conflict.  
संघर्ष के कोई दो कारण बताइए।
- (viii) What is negative motivation?  
ऋणात्मक अभिप्रेरणा क्या है?

### Section - B

4 × 8 = 32

(Short Answer Questions)

**Note:** Answer **any four** questions. Each answer should not exceed 200 words. Each question carries 8 marks.

(खण्ड - ब)

(लघु उत्तरीय प्रश्न)

**निर्देश :** किन्हीं चार प्रश्नों के उत्तर दीजिए। आप अपने उत्तर को अधिकतम 200 शब्दों में परिसीमित कीजिए। प्रत्येक प्रश्न 8 अंकों का है।

- 2) Describe the points to be considered, while determining the structure of an organization.  
संगठन की संरचना निर्धारित करते समय ध्यान में रखे जाने वाले बिन्दुओं का वर्णन कीजिए।
- 3) What is perception? Explain perception process.  
अवबोध क्या है? अवबोध की प्रक्रिया समझाइए।
- 4) Explain the various personality determinants in detail.  
व्यक्तित्व के विभिन्न निर्धारक तत्वों की व्याख्या कीजिए।
- 5) What is decision making? Describe various types of decisions.  
निर्णयन क्या है? विभिन्न प्रकार के निर्णयों की व्याख्या कीजिए।
- 6) Describe the stages of MBO process.  
एम.बी.ओ. प्रक्रिया के विभिन्न चरणों का वर्णन कीजिए।
- 7) What is motivation? Discuss its techniques.  
अभिप्रेरणा क्या है? इसकी तकनीकों की चर्चा कीजिए।
- 8) Explain various types of leadership in detail.  
नेतृत्व के विभिन्न प्रकारों की विस्तार से व्याख्या कीजिए।
- 9) What is organizational development? Explain the characteristics of organisational development.  
संगठनात्मक विकास क्या है? संगठनात्मक विकास की विशेषताओं का वर्णन कीजिए।

**Section - C****2 × 16 = 32**

(Long Answer Questions)

**Note:** Answer **any two** questions. You have to delimit your each answer maximum up to 500 words. Each question carries 16 marks.

**(खण्ड - स)**

(दीर्घ उत्तरीय प्रश्न)

**निर्देश :** किन्हीं दो प्रश्नों के उत्तर दीजिए। आप अपने उत्तर को अधिकतम 500 शब्दों में परिसीमित करना है। प्रत्येक प्रश्न 16 अंकों का है।

10) Explain the functions and principles of an organization.

एक संगठन के कार्यों एवं सिद्धान्तों की व्याख्या कीजिए।

11) What do you mean by organizational behaviour? Explain its relationship with other disciplines.

संगठनात्मक व्यवहार से आपका क्या आशय है? इसका अन्य विषयों से सम्बन्ध की व्याख्या कीजिए।

12) What do you mean by personality development? Explain various stages of personality development.

व्यक्तित्व विकास से आपका क्या आशय है? व्यक्तित्व विकास की विभिन्न अवस्थाओं का वर्णन कीजिए।

13) What is conflict? Explain main theories of conflict.

संघर्ष क्या है? संघर्ष की विभिन्न विचारधाराओं का वर्णन कीजिए।