

MCOM-01

June - Examination 2016

MCOM (Previous) Examination**Organization and Management****Paper - MCOM-01****Time : 3 Hours]****[Max. Marks :- 80**

Note: This question paper is divided into three sections A, B and C. Write answer as per the given instructions.

निर्देश : यह प्रश्न-पत्र 'अ', 'ब' और 'स' तीन खण्ड में विभाजित है। प्रत्येक खण्ड के निर्देशानुसार प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

Section - A**8 × 2 = 16**

(Very Short Answer Questions)

Note: Attempt **all** questions. As per the nature of the question delimit your answer in one word, one sentence or maximum up to 30 words. Each question carries 2 marks.

खण्ड - 'अ'

(अति लघु उत्तरीय प्रश्न)

निर्देश : सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए। आप अपने उत्तर को प्रश्नानुसार एक शब्द, एक वाक्य या अधिकतम 30 शब्दों में परिसीमित कीजिए। प्रत्येक प्रश्न 2 अंक का है।

- 1) (i) Define organisation.
संगठन को परिभाषित कीजिए।

- (ii) What do you meant by formal organisation?
औपचारिक संगठन से आपका क्या आशय है?
- (iii) What is leadership?
नेतृत्व क्या है?
- (iv) Define Organisation Development.
संगठन विकास को परिभाषित कीजिए।
- (v) What do you understand by the term 'Personality'?
व्यक्तित्व शब्द से आप क्या समझते हो?
- (vi) Mention any two characteristics of communication
सम्प्रेषण की दो विशेषताएँ बताइये।
- (vii) What is organisational Behaviour?
संगठनात्मक व्यवहार क्या है?
- (viii) Mention two elements of learning.
सीखने के दो तत्व बताइये।

Section - B

4 × 8 = 32

(Short Answer Type Questions)

Note: Answer **any four** questions. Each answer should not exceed 200 words. Each question carries 8 marks.

(खण्ड - ब)

(लघु उत्तरीय प्रश्न)

निर्देश : किन्ही चार प्रश्नों के उत्तर दीजिए। आप अपने उत्तर को अधिकतम 200 शब्दों में परिसीमित कीजिए। प्रत्येक प्रश्न 8 अंक का है।

- 2) "Organisational Behaviour helps managers in effective handling of human resources." Discuss and explain the role of OB.

“संगठनात्मक व्यवहार”, प्रबन्धन को मानव संसाधन को प्रभावशील तरीके से उपयोग लेने में सहायक है।” चर्चा करते हुए ओ.बी.की भूमिका बताइये।

- 3) What are the managerial considerations for the development of personality of an employee?

एक कर्मचारी के व्यक्तित्व के विकास के लिए प्रबन्धकीय आयाम क्या है?

- 4) Discuss the various methods of communication used in Business Management.

व्यापार प्रबन्ध में प्रयोग लिए जानेवाले विभिन्न सम्प्रेषण तरीकों की चर्चा कीजिए।

- 5) Explain the nature and importance of Perception.

अवबोध के स्वभाव एवम् महत्व की व्याख्या कीजिए।

- 6) Discuss the importance and limitations of planning.

नियोजन के महत्व एवम् सीमाओं की चर्चा कीजिए।

- 7) What do you mean by organisational structure? Describe the factor determining it.

संगठनात्मक ढांचे से आपका क्या मतलब है? इसे निर्धारित करनेवाले तत्व क्या है?

- 8) Define decision making. What are the various steps involved in decision making?

निर्णयन को परिभाषित करो। निर्णयन के विभिन्न चरण क्या है?

- 9) What is organisational change? Why it is necessary for the development of an organisation.

संगठनात्मक परिवर्तन क्या है? किसी एक संगठन के विकास में यह क्यों आवश्यक है?

Section - C**2 × 16 = 32**

(Long Answer Questions)

Note: Answer **any two** questions. You have to delimit your each answer maximum upto 500 words. Each question carries 16 marks.

(खण्ड - स)

(दीर्घ उत्तरीय प्रश्न)

निर्देश : किन्ही दो प्रश्नों के उत्तर दीजिए। आपको अपने उत्तर को अधिकतम 500 शब्दों में परिसीमित करना है। प्रत्येक प्रश्न 16 अंक का है।

10) What is conflict? Describe the various conflicting strategies with suitable example.

संघर्ष क्या है? संघर्ष को सुलझाने के लिए प्रयोग में ली जाने वाली व्यूह रचना की व्याख्या सोदाहरण कीजिए।

11) Discuss critically F. Hazberg two factor theory of motivation.

एफ. हजबर्ग की द्वितत्वीय विचारधारा का आलोचनात्मक विवेचन कीजिए।

12) Discuss the various leadership style. Explain the significance of leadership in Management. How leader is different from manager?

विभिन्न नेतृत्व तरीकों की चर्चा कीजिए। प्रबन्ध में नेतृत्व के महत्व की व्याख्या कीजिए। लीडर और प्रबन्धक में क्या भिन्नता है?

13) What is Management culture? How culture play role in decision making by a manager?

प्रबन्ध संस्कृति क्या है? एक प्रबन्धक के निर्णयन में संस्कृति अपनी भूमिका कैसे निभाती है?