

CLP-02

June - Examination 2016

Certificate in Consumer Protection Law Examination**Consumer Practices and Procedures****Paper - CLP-02****Time : 3 Hours]****[Max. Marks :- 100**

Note: The question paper is divided into three sections A, B and C. Write Answer as per the given instructions.

निर्देश : यह प्रश्न-पत्र 'अ', 'ब' तथा 'स' खण्डों में विभाजित है। प्रत्येक खण्ड के निर्देशानुसार प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

Section - A**10 × 2 = 20**

(Very Short Answer Questions)

Note: Answer **all** questions. As per the nature of the question delimit your answer in one word, one sentence or maximum upto 30 words. Each question carries 2 marks.

खण्ड - 'अ'

(अति लघु उत्तरीय प्रश्न)

निर्देश : सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रश्नानुसार अपने उत्तर को एक शब्द, या अधिकतम 30 शब्दों में परिसीमित कीजिए। प्रत्येक प्रश्न 2 अंकों का है।

- 1) (i) Jurisdiction of District forum is Rs. _____
जिला फोरम का क्षेत्राधिकार है रुपये _____

- (ii) Jurisdiction of State Commission is Rs. _____.
राज्य आयोग का क्षेत्राधिकार है रुपये _____.
- (iii) Jurisdiction of National Commission is Rs. _____.
राष्ट्रीय आयोग का क्षेत्राधिकार है रुपये _____.
- (iv) C.P. Act has _____ ? Quasi Judicial authority.
उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम में _____ ? अर्ह न्यायिक अधिकारिता है।
- (v) Sale of _____ ? Act. 1930.
_____ ? _____ विक्रय अधिनियम 1930.
- (vi) Services has been defined in Section _____ ?
_____ of C.P. Act.
उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम में धारा _____ ?
_____ में सेवाएँ परिभाषित है।
- (vii) The Drug _____ ? _____ Act 1940.
औषध _____ ? _____ अधिनियम 1940.
- (viii) The Drug _____ ? _____ Remedies Act 1954
औषध एवं _____ ? _____ उपाय अधिनियम 1954.
- (ix) Explain consumer dispute.
'उपभोक्ता विवाद' को समझाइये।
- (x) Explain 'defect'
त्रुटि को समझाइये।

Section - B**4 × 10 = 40**

(Short Answer Questions)

Note: Answer **any four** questions. Each answer should not exceed 200 words. Each question carries 10 marks.

(खण्ड - ब)

(लघु उत्तरीय प्रश्न)

निर्देश : किन्हीं चार प्रश्नों के उत्तर दीजिये। आप अपने उत्तर को अधिकतम 200 शब्दों में परिसीमित कीजिए। प्रत्येक प्रश्न 10 अंकों का है।

- 2) Discuss the jurisdiction and powers of District Forum.
जिला फोरम के क्षेत्राधिकार एवं शक्तियों की व्याख्या कीजिये।
- 3) Discuss the jurisdiction and powers of State Commission.
राज्य आयोग के क्षेत्राधिकार एवं शक्तियों की व्याख्या कीजिये।
- 4) Discuss the jurisdiction and powers of National Commission.
राष्ट्रीय आयोग के क्षेत्राधिकार एवं शक्तियों की व्याख्या कीजिये।
- 5) Discuss the meaning of beneficiary of services.
सेवाओं के उपकृत के अर्थ की व्याख्या कीजिये।
- 6) Discuss the meaning of deficiency of services.
सेवाओं में कमी के अर्थ की व्याख्या कीजिये।
- 7) Discuss the object of State Protection Council.
राज्य उपभोक्ता संरक्षण परिषद के उद्देश्यों की विवेचना कीजिये।
- 8) Discuss the composition of Central Commission.
केन्द्रीय उपभोक्ता संरक्षण परिषद के उद्देश्यों की विवेचना कीजिये।

- 9) Discuss whether news of Newspaper is good or not.
अखबार की खबर माल है या नहीं, विवेचना कीजिये।

Section - C

2 × 20 = 40

(Long Answer Questions)

Note: Answer **any two** questions. You have to delimit your answer maximum up to 500 words. Each question carries 20 marks.

(खण्ड - स)

(दीर्घ उत्तरीय प्रश्न)

निर्देश : किन्हीं दो प्रश्नों के उत्तर दीजिये। आपके अपने उत्तर को अधिकतम 500 शब्दों तक परिसीमित करना है। प्रत्येक प्रश्न 20 अंकों का है।

- 10) Who can file complaint under C.P.Act. Discuss.

उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम के अन्तर्गत कौन शिकायत कर सकता है? विवेचना कीजिए।

- 11) Discuss the remedies available to consumer under C.P. Act.

उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम के अन्तर्गत उपभोक्ता के उपलब्ध उपायों को समझाइये।

- 12) Discuss Role of N.G.O. in protection of consumers.

उपभोक्ता संरक्षण के क्षेत्र में गैर-सरकारी संगठनों की भूमिका की विवेचना कीजिए।

- 13) Discuss the Administrative bodies available for protection of consumers.

उपभोक्ता संरक्षण हेतु उपलब्ध प्रशासनिक निकायों की विवेचना कीजिए।