

## PGDLL-04

June - Examination 2015

PGDLL

Personnel Management and Industrial

Psychology

PGDLL-04

Time : Three Hours]

[Max. Marks : 100

**Note:** This question paper is divided into three sections A, B and C. Write Answers as per given instructions.

**नोट:** यह प्रश्न-पत्र 'अ', 'ब' तथा 'स' तीन खण्डों में विभाजित है। प्रत्येक खण्ड के निर्देशानुसार प्रश्नों का उत्तर दीजिए।

## Section-A

(Very Short Answer Questions)

**Note:** Answer all questions. As per the nature of the question delimit your answer in one word, one sentence or maximum upto 30 words. Each question carries 2marks. 10×2=20

खण्ड-अ

(अति लघु उत्तरीय प्रश्न)

**नोट:** सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए। आप अपने उत्तर को प्रश्नानुसार एक शब्द, एक वाक्य या अधिकतम 30 शब्दों में परिसीमित कीजिए। प्रत्येक प्रश्न 2 अंक का है। 10×2=20

**नोट:** किन्हीं दो प्रश्नों के उत्तर दीजिए। आपको अपने उत्तर को अधिकतम 800 शब्दों में परिसीमित करना है। प्रत्येक प्रश्न 20 अंकों का है।

10. Explain the meaning of the term (promotion) Discuss the relative merits and demerits of promotion by seniority and promotion by merit.

पदोन्नति शब्द का क्या अभिप्राय है? वरिष्ठता के आधार पर पदोन्नति एवं योग्यता के आधार पर पदोन्नति के पारस्परिक गुणावगुण की विवेचना कीजिए।

11. A reputed Industrialist seeks your advice to dismiss an employee for his misconduct. What procedure and precautions will you suggest?

एक ख्याति प्राप्त उद्यमी, आपसे एक मजदूर की उसके आचरण विरुद्ध व्यवहार के लिए पदच्युत करने की सलाह चाहता है। आप किस कार्यविधि तथा सावधानियों की सलाह उसे देंगे।

12. Explain any leading case of this course with fact's, Judgement and principles of Law Involved.

अपने पाठ्यक्रम के एक प्रमुख वाद के तथ्य निर्णय एवं विधि के प्रमुख प्रतिपादित सिद्धान्तों की विवेचना कीजिए।

13. Explain the term 'Human factor' in Management? What is the importance of Human Resources under Personnel Management?

प्रबन्धन में मानवीय प्रतिनिधित्व (Human Factor) पद की विवेचना कीजिए। सेविवर्गीय प्रबन्ध के अन्तर्गत मानव संसाधन का क्या महत्व है।

—X—

(4)

PGDLL-04 / 400 / 4

(1)

PGDLL-04 / 400 / 4

1. (i) Leadership नेतृत्व
- (ii) Job Analysis कार्य विश्लेषण
- (iii) Job Evaluation कार्य मूल्यांकन
- (iv) Morale मनोबल
- (v) Transfer स्थानान्तरण
- (vi) Advertisement विज्ञापन
- (vii) Interview साक्षात्कार
- (viii) Enquiry पूछताछ
- (ix) Training प्रशिक्षण
- (x) Goal उद्देश्य

### Section-B

(Short Answer Questions)

खण्ड-ब

(लघु उत्तरीय प्रश्न)

**Note:** Answer any 4 questions. Each answer should not exceed 200 words. Each question carries 10 marks.  
4×10=40

- नोट:** किन्हीं चार प्रश्नों के उत्तर दीजिए। आप अपने उत्तर को अधिकतम 200 शब्दों में परिसीमित कीजिए। प्रत्येक प्रश्न 10 अंक का है।
2. Explain Scope of Industrial Psychology in Industries? एक उद्योग में औद्योगिक मनोविज्ञान की व्युत्पत्ति की विवेचना कीजिए।
  3. Discuss the various methods of Training. प्रशिक्षण की विभिन्न विधियों की विवेचना कीजिए।
  4. Write a short note of following  
(i) Selection Interview

(2)

PGDLL-04 / 400 / 4

(ii) Domestic Enquiry  
निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए।

- (i) चयन साक्षात्कार
  - (ii) घरेलू जांच
5. Explain the procedure, techniques for fair selection. उचित चयन के लिए प्रक्रिया, तकनीक को स्पष्ट कीजिए।
  6. Discuss the principal psychological Test used for selection of personnel. सेविर्ग के चयन में प्रयुक्त किये जाने वाले प्रमुख मनोवैज्ञानिक परीक्षणों का वर्णन कीजिए।
  7. Write a note on the meaning, objectives and kinds of motivation? उत्प्रेरण का अर्थ, उद्देश्य एवं प्रकार के बारे में टिप्पणी कीजिए।
  8. Explain technique and advantages of job evaluation. कार्य मूल्यांकन की तकनीकी एवं लाभों की विवेचना कीजिए।
  9. Difference between Recruitment and selection. भर्ती एवं चयन में अन्तर बताइए।

### Section-C

(Long Answer Questions)

खण्ड-स

(दीर्घ उत्तरीय प्रश्न)

**Note:** Answer any two questions. You have to delimit your answer maximum upto 800 words. Each question carries 20 marks.  
2×20=40

(3)

P.T.O.