

Section-C

खण्ड-स

(Long Answer Questions)

(दीर्घ उत्तरीय प्रश्न)

Note: Contains 4 Essay/Long answer type questions, each having 16 marks. The section has weightage of 32 Marks. The answer of each question in this section should be written in not more than 500 words.

नोट: खण्ड स में कुल 4 दीर्घ उत्तर वाले प्रश्न हैं, प्रत्येक प्रश्न 16 अंकों का होगा। आपको किन्हीं 2 प्रश्नों का उत्तर देना है, इस प्रकार यह खण्ड कुल 32 अंकों का होगा। इस खण्ड के प्रश्नों का उत्तर अधिकतम 500 शब्दों में अपेक्षित है।
Q.10 Describe in detail about information seeking behaviour of users.

उपभोक्ताओं के सूचना खोज संबंधी व्यवहार को विस्तार से बताइए।
Q.11 How would you start newsletter for your library? Describe steps.

आप अपनी पुस्तकालय के लिए न्यूजलेटर किस प्रकार प्रारम्भ करेंगे? चरण बताइए।

Q.12 Write in detail about design and testing of information products.

सूचना उत्पादों के डिजाइन एवं परीक्षण को विस्तार से समझाइए।
Q.13 Define marketing and describe need for marketing in libraries.

विपणन को परिभाषित कीजिए एवं पुस्तकालयों में विपणन की आवश्यकता बताइए।

—x—

(4)

MLIS-05 / 300 / 4

MLIS-05

M Lib and Inf. Sc. Examination June, 2015 Information Product and Services : Design, Development and Marketing

सूचना उत्पाद एवं सेवाएं: संरचना, विकास एवं विपणन

MLIS-05

Time : Three Hours]

[Max. Marks : 80

Note: The questions paper is divided into three sections A, B, and C. Write answers as per the given instructions.

नोट: प्रश्न पत्र अ, ब और स तीन खण्डों में विभाजित है। प्रत्येक खण्ड के निर्देशानुसार प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

Section-A

खण्ड-अ

(Very Short Answer type Questions)

(अति लघु उत्तरीय प्रश्न)

Note: Contains 8 very short answer type questions, each having 2 marks. The section has a total weightage of 16 Marks. All questions of this section are compulsory and answer of each question is expected in one word/one sentence or maximum 30 words. 8×2=16

नोट: खण्ड अ में कुल 8 अति लघु उत्तर वाले प्रश्न हैं, और प्रत्येक प्रश्न 2 अंकों का होगा। इस प्रकार खण्ड-अ में कुल 16 अंक होंगे। इस खण्ड के सभी प्रश्न अनिवार्य होंगे। इस खण्ड के प्रश्नों का उत्तर एक शब्द, एक वाक्य या अधिकतम 30 शब्दों में देना होगा।

(1)

MLIS-05 / 300 / 4

- Q.1 (i) What are the other names given to information users?
सूचना उपभोक्ताओं को प्रदत्त दूसरे के नाम बताइए।
- (ii) Mention full name of BLDS.
बी.एल.डी.एस. का पूर्ण नाम बताइए।
- (iii) Name any two newsletters of Library science.
पुस्तकालय विज्ञान के किन्हीं दो न्यूजलेटर्स के नाम बताइए।
- (iv) Name any five documentary sources.
कोई पांच प्रलेखीय स्रोत बताइए।
- (v) Mention two characteristics of House Journal.
हाऊस जर्नल की कोई दो विशेषताएं बताइए।
- (vi) Mention types of information needs of users.
उपभोक्ताओं की सूचना आवश्यकताओं के प्रकार बताइए।
- (vii) Mention any two steps of literature search.
साहित्यिक खोज के कोई दो चरण बताइए।
- (viii) What are four 'Ps' of Marketing?
विपणन के चार 'पी' कौन से हैं?

Section-B

खण्ड-ब

(Short Answer Questions)

(लघु उत्तरीय प्रश्न)

Note: Contains 8 short answer type questions, each having 8 marks. You have to answer any 4 questions. This section has weightage of 32 Marks. The answer of each question in this section should be written within 200 words. 4×8=32

नोट: खण्ड ब में कुल 8 लघु उत्तर वाले प्रश्न हैं, प्रत्येक प्रश्न 8 अंकों का होगा। आपको किन्हीं 4 प्रश्नों का उत्तर देना है, इस प्रकार यह खण्ड

कुल 32 अंकों का होगा। इस खण्ड के प्रश्नों का उत्तर एक शब्द, एक वाक्य या अधिकतम 200 शब्दों में अपेक्षित है।

Q.2 What is technical enquiry service? Mention its characteristics.
तकनीकी पूछताछ सेवा क्या है? इसकी विशेषताएं लिखिए।

Q.3 Mention type of information required by scientists and researchers.
वैज्ञानिकों एवं शोधकर्ताओं द्वारा वांछित सूचना के प्रकार बताइए।

Q.4 Describe need for user studies and mention methods in brief.
उपभोक्ता अध्ययन की आवश्यकता एवं इसकी विधियां संक्षेप में बताइए।

Q.5 Mention benefits and steps of computer assisted literature search.
कम्प्यूटर आधारित साहित्यिक खोज के लाभों एवं चरणों को उल्लेखित कीजिए।

Q.6 State role and types of information analysis and consolidated centres.
सूचना विश्लेषण एवं समेकन केन्द्रों की भूमिका एवं प्रकार बताइए।

Q.7 Explain the functions of trade and product bulletins.
व्यापार एवं उत्पाद बुलेटिन के कार्य बताइए।

Q.8 Describe meaning and characteristics of document delivery service.
प्रलेख वितरण सेवा का आशय एवं विशेषताएं बताइए।

Q.9 Enumerate 7 Ps of services marketing. How these are useful for libraries? Discuss.
सेवा विपणन के 7 Ps का परिगणन कीजिए। ये पुस्तकालयों के लिए किस प्रकार उपयोगी हैं? बताइए।