

MCOM-01

June – Examination 2024

M.Com. (Previous) Examination ORGANISATION AND MANAGEMENT

Paper : MCOM-01

Time : 3 Hours]

[Maximum Marks : 80

Note :- The question paper is divided into three Sections A, B and C. Write answers as per the given instructions.

निर्देश :- यह प्रश्न-पत्र 'अ', 'ब' और 'स' तीन खण्डों में विभाजित है। प्रत्येक खण्ड के निर्देशानुसार प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

Section-A

8×2=16

(Very Short Answer Type Questions)

Note :- Answer all questions. As per the nature of the question delimit your answer in one word, one sentence or maximum up to 30 words. Each question carries 2 marks.

MCOM-01/7

(1)

TT-440 Turn Over

खण्ड—अ

(अति लघु उत्तरीय प्रश्न)

निर्देश :- सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए। आप अपने उत्तर को प्रश्नानुसार एक शब्द, एक वाक्य या अधिकतम 30 शब्दों में परिसीमित कीजिए। प्रत्येक प्रश्न 2 अंक का है।

1. (i) Who said that you take away everything, we have but leave our organisation with us ?

यह किसने कहा था कि हमारे पास जो कुछ भी है उसको ले जाओ परन्तु हमारे संगठन को हमारे पास रहने दो ?

(ii) Mention any *two* elements of traditional theory.

परम्परावादी विचारधारा के दो तत्व बताइए।

(iii) What are the classification of organisation on the basis of objectives ?

उद्देश्यों के आधार पर संगठन का वर्गीकरण क्या है ?

(iv) What is Line Organisation ?

रेखा संगठन क्या है ?

MCOM-01/7

(2)

TT-440

(v) What is the differences of Intra-personal and inter-personal behaviour ?

अन्तःव्यक्तिक एवं अन्तर्व्यक्तिक व्यवहार में क्या भेद है ?

(vi) What do you mean by Management Process ?

प्रबंधन प्रक्रिया से आपका क्या आशय है ?

(vii) What do you know about management by objectives ?

उद्देश्यों द्वारा प्रबंध से आप क्या जानते हैं ?

(viii) What is lateral communication ?

समान कार्य समूह सम्प्रेषण क्या है ?

Section-B

4×8=32

(Short Answer Type Questions)

Note :- Answer any *four* questions. Each answer should not exceed **200** words. Each question carries 8 marks.

खण्ड-ब

(लघु उत्तरीय प्रश्न)

निर्देश :- किन्हीं चार प्रश्नों के उत्तर दीजिए। आप अपने उत्तर को अधिकतम **200** शब्दों में परिसीमित कीजिए। प्रत्येक प्रश्न 8 अंक का है।

2. What do you mean by organisation structure ?

Explain the elements which influence the organisation structure.

संगठन संरचना का क्या मतलब है ? संगठन संरचना को प्रभावित करने वाले तत्वों की व्याख्या कीजिए।

3. Explain the advantages and limitations of organisational behaviour.

संगठनात्मक व्यवहार के लाभों एवं सीमाओं का विवेचन कीजिए।

4. "Learning is important aspect of human behaviour." Explain and enumerate the principles of learning.

"सीखना मानव व्यवहार का एक महत्वपूर्ण पहलू है।" विवेचन कीजिए एवं सीखने के सिद्धांत बताइए।

5. What do you mean by decision-making ? What are the types of decision making ?

निर्णयन से आपका क्या मतलब है ? निर्णयों के प्रकार क्या हैं ?

6. What is Planning ? What are the elements of planning ?

नियोजन क्या है ? नियोजन के तत्व क्या हैं ?

7. What are the process and different models of communication ? Explain.

सम्प्रेषण की प्रक्रिया एवं विविध मॉडल क्या हैं ? व्याख्या कीजिए।

8. What do you mean by Conflict ? What are types or forms of conflict ?

संघर्ष से आपका क्या मतलब है ? संघर्ष के प्रकार क्या हैं ?

9. Define management of change. Why management of change needed in an organisation ?

परिवर्तन प्रबंध को परिभाषित कीजिए। एक संगठन में परिवर्तन प्रबंध की आवश्यकता क्यों होती है ?

Section-C

2×16=32

(Long Answer Type Questions)

Note :- Answer any *two* questions. You have to delimit your each answer maximum up to **500** words. Each question carries 16 marks.

खण्ड—स

(दीर्घ उत्तरीय प्रश्न)

निर्देश :- किन्हीं दो प्रश्नों के उत्तर दीजिए। आप अपने उत्तर को अधिकतम **500** शब्दों में परिसीमित कीजिए। प्रत्येक प्रश्न 16 अंक का है।

10. What do you understand by 'organisation development' ? What are the objectives of organisation development ? How organisation development is different from managerial development ?

'संगठन विकास' से आप क्या समझते हैं ? संगठन विकास के क्या उद्देश्य हैं ? संगठन विकास, प्रबंधकीय विकास से किस प्रकार भिन्न है ?

11. What are the definitions of motivation ? Explain the nature and significance of motivation.

अभिप्रेरणा की परिभाषाएँ क्या हैं ? अभिप्रेरणा की प्रकृति एवं महत्व की व्याख्या कीजिए।

12. What is Instincts ? Discuss the types and sources of instincts.

मनोवृत्ति क्या है ? मनोवृत्ति के प्रकार एवं स्रोत पर चर्चा कीजिए।

13. What is the nature of perception ? What are the process and principles of perception ?

अवबोध का स्वभाव क्या है ? अवबोध की प्रक्रिया एवं सिद्धांत क्या है ?