

9. What is the role of citizen's Charters in achieving the objectives of good governance ?

सुशासन के उद्देश्यों को प्राप्त करने में नागरिक चार्टरों की क्या भूमिका है ?

**Section-C** **2×16=32**

**(Long Answer Type Questions)**

**Note :-** Answer any *two* questions. You have to delimit your each answer maximum up to **500** words. Each question carries 16 marks.

**खण्ड—स**

**(दीर्घ उत्तरीय प्रश्न)**

**निर्देश :-** किन्हीं दो प्रश्नों के उत्तर दीजिए। आप अपने उत्तर को अधिकतम **500** शब्दों में परिसीमित कीजिए। प्रत्येक प्रश्न 16 अंक का है।

10. Describe the techniques of Judicial Control in India.

भारत में न्यायिक नियंत्रण की विधियों की विवेचना कीजिए।

11. Discuss the importance and features of human relations theory in Public Administration.

लोक प्रशासन में मानव सम्बन्ध सिद्धान्त के महत्व एवं विशेषताओं की विवेचना कीजिए।

12. Discuss the contribution of Fredrick Taylor in Public Administration.

लोक प्रशासन में फ्रेडरिक टेलर के योगदान की विवेचना कीजिए।

13. Discuss POSDCORB in detail.

पोस्डकॉर्ब की विस्तृत व्याख्या कीजिए।

MAPA-01/4

( 4 )

**TT-128**

## **MAPA-01**

**June – Examination 2024**

**M.A. (Previous) Examination**

**PUBLIC ADMINISTRATION**

**(Principles of Public Administration)**

**लोक प्रशासन के सिद्धान्त**

**Paper : MAPA-01**

**Time : 3 Hours ]**

**[ Maximum Marks : 80**

**Note :-** The question paper is divided into three Sections A, B and C. Write answers as per the given instructions.

**निर्देश :-** यह प्रश्न-पत्र 'अ', 'ब' और 'स' तीन खण्डों में विभाजित है। प्रत्येक खण्ड के निर्देशानुसार प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

**Section-A**

**8×2=16**

**(Very Short Answer Type Questions)**

**Note :-** Answer all questions. As per the nature of the question delimit your answer in one word, one sentence or maximum up to **30** words. Each question carries 2 marks.

MAPA-01/4

( 1 )

**TT-128** Turn Over

खण्ड—अ

(अति लघु उत्तरीय प्रश्न)

निर्देश :- सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए। आप अपने उत्तर को प्रश्नानुसार एक शब्द, एक वाक्य या अधिकतम 30 शब्दों में परिसीमित कीजिए। प्रत्येक प्रश्न 2 अंक का है।

1. (i) Define Public Administration.  
लोक प्रशासन को परिभाषित कीजिए।
- (ii) What do you understand by Informal Organisation ?  
अनौपचारिक संगठन से आप क्या समझते हैं ?
- (iii) State any two features of New Public Administration.  
नवीन लोक प्रशासन की कोई दो विशेषताएँ लिखिए।
- (iv) Write two points of similarities between public administration and economics.  
राजनीति विज्ञान तथा अर्थशास्त्र के मध्य समानता के कोई दो बिन्दु लिखिए।
- (v) Define Personnel Management.  
कार्मिक प्रबंधन को परिभाषित कीजिए।
- (vi) What do you understand by Scientific Management ?  
वैज्ञानिक प्रबंधन से आप क्या समझते हैं ?
- (vii) What do you understand by Delegation ?  
प्रत्यायोजन से आप क्या समझते हैं ?
- (viii) What is Participative Management ?  
सहभागी प्रबंधन से क्या तात्पर्य है ?

Section—B

4×8=32

(Short Answer Type Questions)

Note :- Answer any four questions. Each answer should not exceed 200 words. Each question carries 8 marks.

खण्ड—ब

(लघु उत्तरीय प्रश्न)

निर्देश :- किन्हीं चार प्रश्नों के उत्तर दीजिए। आप अपने उत्तर को अधिकतम 200 शब्दों में परिसीमित कीजिए। प्रत्येक प्रश्न 8 अंक का है।

2. Enumerate formal organisation and its characteristics.  
औपचारिक संगठन का अर्थ एवं विशेषताएँ बताइए।
3. Write a short note on hierarchy.  
पदसोपान पर एक संक्षिप्त लेख लिखिए।
4. Write the features of classical ideologies.  
शास्त्रीय विचारधारा की विशेषताएँ लिखिए।
5. Discuss 'Span of Control' in Public Administration.  
लोक प्रशासन में 'नियंत्रण के विस्तार' की विवेचना कीजिए।
6. What are the differences between line and staff ?  
लाइन व स्टाफ के मध्य क्या अंतर है ?
7. Describe the significance of effective coordination.  
प्रभावशाली समन्वय के महत्व का वर्णन कीजिए।
8. What is the importance of Parliamentary Committees in India ?  
भारत में संसदीय समितियों का क्या महत्व है ?