

**BC-16**

**June – Examination 2024**

**B.Com. (Part III) Examination**

**E-COMMERCE**

**Paper : BC-16**

*Time : 3 Hours ]*

*[ Maximum Marks : 70*

**Note :-** The question paper is divided into three Sections A, B and C. Write answers as per the given instructions.

**निर्देश :-** यह प्रश्न-पत्र 'अ', 'ब' और 'स' तीन खण्डों में विभाजित है। प्रत्येक खण्ड के निर्देशानुसार प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

**Section-A**

**7×2=14**

**(Very Short Answer Type Questions)**

**Note :-** Answer all questions. As per the nature of the question delimit your answer in one word, one sentence or maximum up to **30** words. Each question carries 2 marks.

*BC-16/7*

*( 1 )*

**TT-546** *Turn Over*

**खण्ड—अ**

**(अति लघु उत्तरीय प्रश्न)**

**निर्देश :-** सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए। आप अपने उत्तर को प्रश्नानुसार एक शब्द, एक वाक्य या अधिकतम **30** शब्दों में परिसीमित कीजिए। प्रत्येक प्रश्न 2 अंक का है।

1. (i) What do you understand by E-commerce ?

इलेक्ट्रॉनिक वाणिज्य (ई-कॉमर्स) से आप क्या समझते हैं ?

(ii) Write any *two* types of client-server architecture of E-commerce.

इलेक्ट्रॉनिक वाणिज्य की ग्राहक-सर्वर वास्तुकला के कोई दो प्रकार लिखिए।

(iii) Define business strategy.

व्यावसायिक व्यवहाराचना को परिभाषित कीजिए।

(iv) State any *two* types of risk involved in e-payment.

इलेक्ट्रॉनिक भुगतान में सम्मिलित कोई दो प्रकार की जोखिम को बताइए।

*BC-16 /7*

*( 2 )*

**TT-546**

(v) What is 'B2C e-commerce' ? Give an example for this.

'B2C' ई-कॉमर्स क्या है ? इस हेतु एक उदाहरण दीजिए।

(vi) What do you understand by 'Electronic Statement Exchange' ?

'इलेक्ट्रॉनिक विवरण विनिमय' से आप क्या समझते हैं ?

(vii) What is 'Electronic Market' ?

'इलेक्ट्रॉनिक बाजार' क्या है ?

### Section-B

4×7=28

#### (Short Answer Type Questions)

**Note** :- Answer any *four* questions. Each answer should not exceed **200** words. Each question carries 7 marks.

#### खण्ड—ब

#### (लघु उत्तरीय प्रश्न)

**निर्देश** :- किन्हीं **चार** प्रश्नों के उत्तर दीजिए। आप अपने उत्तर को अधिकतम **200** शब्दों में परिसीमित कीजिए। प्रत्येक प्रश्न 7 अंक का है।

BC-16/7

( 3 )

**TT-546** Turn Over

2. Discuss advantages and disadvantages of E-commerce.

ई-कॉमर्स के लाभ एवं दोषों की विवेचना कीजिए।

3. What are the components of Electronic Data Interchange (EDI) ?

इलेक्ट्रॉनिक डेटा इन्टरचेंज के घटक कौन-कौनसे हैं ?

4. What is the role of online payment systems in E-commerce ?

ई-कॉमर्स में ऑनलाइन भुगतान प्रणाली की क्या भूमिका है ?

5. What is the current and prospective size of the Electronic market ? Discuss.

इलेक्ट्रॉनिक बाजार का वर्तमान और संभावित आकार क्या है ?

व्याख्या कीजिए।

BC-16 /7

( 4 )

**TT-546**

6. What are the key characteristics of an e-commerce strategy model ?

एक इलेक्ट्रॉनिक वाणिज्य रणनीति मॉडल की प्रमुख विशेषताएँ कौनसी हैं ?

7. What is Bar coding ? Explain its benefits.

बार कोडिंग क्या है ? इसके लाभों को स्पष्ट कीजिए।

8. Write about the technologies required for E-commerce implementation.

ई-कॉमर्स को लागू करने के लिए आवश्यक तकनीक के बारे में लिखिए।

9. Briefly explain the various types of input designs.

विभिन्न प्रकार के इनपुट डिजाइनों को संक्षेप में समझाइए।

### Section-C

2×14=28

#### (Long Answer Type Questions)

**Note** :- Answer any *two* questions. You have to delimit your each answer maximum up to **500** words.

Each question carries 14 marks.

BC-16/7

( 5 )

**TT-546** Turn Over

### खण्ड—स

#### (दीर्घ उत्तरीय प्रश्न)

**निर्देश** :- किन्हीं दो प्रश्नों के उत्तर दीजिए। आप अपने उत्तर को अधिकतम

**500** शब्दों में परिसीमित कीजिए। प्रत्येक प्रश्न 14 अंक का है।

10. What is supply chain management system ? How do you they benefit business ?

आपूर्ति शृंखला प्रबन्धन प्रणाली क्या है ? व्यवसाय को वे कैसे लाभान्वित करते हैं ?

11. Write about internet technologies essential and relevant to E-commerce.

ई-कॉमर्स के लिए इन्टरनेट तकनीक आवश्यक एवं प्रासंगिक है, के बारे में लिखिए।

12. Explain the B2B e-commerce with all the steps involved in the transaction.

लेन-देन में सम्मिलित सभी कदमों के साथ B2B की व्याख्या कीजिए।

BC-16 /7

( 6 )

**TT-546**

13. Write short notes on any *two* of the following :

- (i) Competitive advantages
- (ii) Methods of electronic payment
- (iii) Security problems or threats in e-commerce

निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :

- (i) प्रतिस्पर्धी लाभ
- (ii) इलेक्ट्रॉनिक भुगतान के तरीके
- (iii) ई-कॉमर्स में सुरक्षा समस्या अथवा चुनौतियाँ