

PGDLL-04

June – Examination 2023

Post Graduate Diploma in Labour Laws Examination

Personnel Management and
Industrial Psychology

Paper : PGDLL-04

Time : 3 Hours]

[Maximum Marks : 100

Note :- The question paper is divided into three Sections A, B and C. Write answers as per the given instructions.

निर्देश :- यह प्रश्न-पत्र 'अ', 'ब' और 'स' तीन खण्डों में विभाजित है। प्रत्येक खण्ड के निर्देशानुसार प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

Section-A

10×2=20

(Very Short Answer Type Questions)

Note :- Answer all questions. As per the nature of the question delimit your answer in one word, one sentence or maximum up to 30 words. Each question carries 2 marks.

PGDLL-04/7

(1)

T-620 Turn Over

खण्ड—अ

(अति लघु उत्तरीय प्रश्न)

निर्देश :- सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए। आप अपने उत्तर को प्रश्नानुसार एक शब्द, एक वाक्य या अधिकतम 30 शब्दों में परिसीमित कीजिए। प्रत्येक प्रश्न 2 अंक का है।

1. (i) Placement
नियोजन
- (ii) Techniques
तकनीक
- (iii) Communication
संचार
- (iv) Manager
प्रबंधक
- (v) Payment
भुगतान
- (vi) Recruitment
भर्ती

PGDLL-04/7

(2)

T-620

(vii) Manpower

मानवशक्ति

(viii) Industrial Psychology

औद्योगिक मनोविज्ञान

(ix) Redressal

समाधान

(x) Demotion

पदावनति

Section-B

4×10=40

(Short Answer Type Questions)

Note :- Answer any *four* questions. Each answer should not exceed **200** words. Each question carries 10 marks.

खण्ड—ब

(लघु उत्तरीय प्रश्न)

निर्देश :- किन्हीं **चार** प्रश्नों के उत्तर दीजिए। आप अपने उत्तर को अधिकतम **200** शब्दों में परिसीमित कीजिए। प्रत्येक प्रश्न 10 अंक का है।

2. What do you understand by Industrial Psychology ?

Discuss its object and scope.

औद्योगिक मनोविज्ञान से आप क्या समझते हैं ? इसके उद्देश्य तथा क्षेत्र का वर्णन कीजिए।

3. Explain the procedure technique for fair selection.

उचित चयन प्रक्रिया तकनीक को स्पष्ट कीजिए।

4. Write difference between technique and selection.

तकनीक एवं चयन में अन्तर बताइए।

5. What do you understand by Psychological tests ?

Discuss the principal psychological tests used for selection of personnel.

मनोवैज्ञानिक परीक्षण से आपका क्या अभिप्राय है ? सेवि वर्ग के चयन में प्रयुक्त किए जाने वाले प्रमुख मनोवैज्ञानिक परीक्षण का वर्णन कीजिए।

6. Discuss the various methods of training.

प्रशिक्षण की विभिन्न विधियों की विवेचना कीजिए।

7. Explain objects of personnel management in Industries.

उद्योगों में कार्मिक प्रबंध के उद्देश्यों की विवेचना कीजिए।

8. Explain the meaning and need of "Personnel Policies".

'कार्मिक नीतियों' का अर्थ एवं आवश्यकता की विवेचना कीजिए।

9. What is 'Manpower Planning' ? Discuss its importance.

'श्रम शक्ति नियोजन' क्या है ? इसका महत्व बताइये।

Section-C **2×20=40**

(Long Answer Type Questions)

Note :- Answer any *two* questions. You have to delimit your each answer maximum up to **500** words.

Each question carries 20 marks.

खण्ड—स

(दीर्घ उत्तरीय प्रश्न)

निर्देश :- किन्हीं दो प्रश्नों के उत्तर दीजिए। आप अपने उत्तर को अधिकतम

500 शब्दों में परिसीमित कीजिए। प्रत्येक प्रश्न 20 अंक का है।

10. State the nature and scope of Industrial Psychology with reference to Indian Industries. How far economic factors influence the personnel management in India.

भारतीय उद्योगों के सन्दर्भ में औद्योगिक मनोविज्ञान की प्रकृति तथा सीमा का वर्णन कीजिए। भारत में कार्मिक प्रबन्ध को आर्थिक कारण कहाँ तक प्रभावित करते हैं ?

11. Define grievances with its cause and explain the procedure for redressal of grievanecs.

परिवेदना को परिभाषित करते हुए इसके कारणों को बताइए साथ ही परिवेदना निवारण की व्याख्या कीजिए।

12. Define morale. What measures and conductive to the promotion of employees morale.

मनोबल को परिभाषित कीजिए। कर्मचारी मनोबल को उन्नत करने के लिए कौनसे उपाय उपयुक्त होंगे ?

13. Explain the provisions regarding civil services in India under the Article-311 of the constitution. Also distinguish between suspension and dismissal or removal of service.

संविधान के अनुच्छेद-311 के अधीन भारतीय सिविल सेवा से सम्बन्धित प्रावधानों का उल्लेख कीजिए। इसी के साथ-साथ सेवा से निलम्बन एवं पदच्युति व हटाया जाना में अन्तर कीजिए।