

PGDLL-04

June – Examination 2020

PGDLL Examination**Personnel Management and Industrial
Psychology****Paper : PGDLL-04***Time : 3 Hours] [Maximum Marks : 100*

Note :- The question paper is divided into three Sections A, B and C. Write answers as per the given instructions.

निर्देश :- यह प्रश्न-पत्र 'अ', 'ब' और 'स' तीन खण्डों में विभाजित है। प्रत्येक खण्ड के निर्देशानुसार प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

Section-A 10×2=20**(Very Short Answer Type Questions)**

Note :- Answer all questions. As per the nature of the question delimit your answer in one word, one sentence or maximum up to **30** words. Each question carries 2 marks.

खण्ड—अ

(अति लघु उत्तरीय प्रश्न)

निर्देश :- सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए। आप अपने उत्तर को प्रश्नानुसार एक शब्द, एक वाक्य या अधिकतम **30** शब्दों में परिसीमित कीजिए। प्रत्येक प्रश्न 2 अंकों का है।

1. (i) Advertisement

विज्ञापन

(ii) Fine

जुर्माना

(iii) Enquiry

जाँच

(iv) Goal

उद्देश्य

(v) Interview

साक्षात्कार

(vi) Training

प्रशिक्षण

(vii) Promotion

पदोन्नति

(viii) Leadership

नेतृत्व

(ix) Psychology

मनोविज्ञान

(x) Management

प्रबन्धन

Section-B

4×10=40

(Short Answer Type Questions)

Note :- Answer any *four* questions. Each answer should not exceed **200** words. Each question carries 10 marks.

खण्ड—ब

(लघु उत्तरीय प्रश्न)

निर्देश :- किन्हीं चार प्रश्नों के उत्तर दीजिए। आप अपने उत्तर को अधिकतम **200** शब्दों में परिसीमित कीजिए। प्रत्येक प्रश्न 10 अंकों का है।

2. Explain management of discipline in a factory (Industry).

एक उद्योग में अनुशासन के प्रबन्ध की विवेचना कीजिए।

3. Write a note on the meaning, objectives and kinds of the motivation.

उत्प्रेरण का अर्थ, उद्देश्य एवं प्रकार के विषय में टिप्पणी लिखिए।

4. Explain procedure of Job analysis.

कार्य विश्लेषण की प्रक्रिया की विवेचना कीजिए।

5. Explain essential elements (ingredients) of demotion.

पदावनति के आवश्यक तत्त्वों की विवेचना कीजिए।

6. Write a short note on 'Human relation' in Industry.

उद्योगों में 'मानवीय सम्बन्ध' पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए।

7. Explain the procedure, techniques for Fair Selection.

उचित चयन प्रक्रिया तकनीक को स्पष्ट कीजिए।

8. What do you understand by man power planning?
Which element in your opinion for man power need for tomorrow ?

मानव शक्ति नियोजन से आप क्या समझते हैं ? आने वाले समय के लिए मानव शक्ति नियोजन बनाते समय किन-किन तत्वों को ध्यान में रखना चाहिए ?

9. What do you understand by recruitment and selection ?

भर्ती एवं चयन से आप क्या समझते हैं ?

Section-C

2×20=40

(Long Answer Type Questions)

Note :- Answer any *two* questions. You have to delimit your each answer maximum up to **500** words. Each question carries 20 marks.

खण्ड—स

(दीर्घ उत्तरीय प्रश्न)

निर्देश :- किन्हीं दो प्रश्नों के उत्तर दीजिए। आप अपने उत्तर को अधिकतम **500** शब्दों में परिसीमित कीजिए। प्रत्येक प्रश्न 20 अंकों का है।

10. What is meant by 'promotion' ? State the various causes, purposes and principles of promotion.

'पदोन्नति' से आप क्या समझते हो ? इसके कारणों, उद्देश्यों व सिद्धान्तों का वर्णन कीजिए।

11. Explain the method of training you would like to use or preparing managers for senior level position.

शीर्ष प्रबन्धन के लिए प्रबन्धक तैयार करने हेतु आप प्रशिक्षण की किन विधियों का प्रयोग करेंगे ? समझाइए।

12. What is meant by conceptual aspects of Industrial Psychology ? State the importance of Industrial Psychology.

औद्योगिक मनोविज्ञान की संकल्पना के पहलू से क्या तात्पर्य है ? औद्योगिक मनोविज्ञान के महत्त्व को समझाइए।

13. Discuss the need and importance of motivation in personnel management.

सेविवर्गीय प्रबन्ध में अभिप्रेरण की आवश्यकता एवं महत्त्व की विवेचना कीजिए।