

9. Explain in brief the essential steps involved in planning process.

नियोजन प्रक्रिया में निहित आवश्यक कदमों का संक्षेप में वर्णन कीजिए।

160

MCOM-01

December – Examination 2020

M.Com. (Previous) Examination

Organization and Management

Paper : MCOM-01

Time : 2 Hours]

[Maximum Marks : 80

Note :- The question paper is divided into two Sections A and B. Write answers as per the given instructions.

निर्देश :- यह प्रश्न-पत्र 'अ' और 'ब' दो खण्डों में विभाजित है। प्रत्येक खण्ड के निर्देशानुसार प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

Section-A

8×2=16

(Very Short Answer Type Questions)

Note :- Answer all questions. As per the nature of the question delimit your answer in one word, one sentence or maximum up to 30 words. Each question carries 2 marks.

खण्ड—अ

(अति लघु उत्तरीय प्रश्न)

निर्देश :- सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए। आप अपने उत्तर को प्रश्नानुसार एक शब्द, एक वाक्य या अधिकतम 30 शब्दों में परिसीमित कीजिए। प्रत्येक प्रश्न 2 अंकों का है।

1. Explain the following :
निम्नलिखित का वर्णन कीजिए :

- (i) Decision Analysis
निर्णय विश्लेषण
- (ii) Organizational Structure
संगठन संरचना
- (iii) Line Organization
रेखा संगठन
- (iv) Work Specialization
कार्य का विशिष्टीकरण
- (v) Social Learning Theory
सामाजिक सीखना विचारधारा
- (vi) Perception : Mental Process
अवबोध : बौद्धिक प्रक्रिया
- (vii) Programmed Decision
कार्यक्रमिक निर्णय
- (viii) Strategy
व्यूहरचना

Section-B

4×16=64

(Short Answer Type Questions)

Note :- Answer any *four* questions. Each answer should not exceed **200** words. Each question carries 16 marks.

खण्ड—ब

(लघु उत्तरीय प्रश्न)

निर्देश :- किन्हीं चार प्रश्नों के उत्तर दीजिए। आप अपने उत्तर को अधिकतम **200** शब्दों में परिसीमित कीजिए। प्रत्येक प्रश्न 16 अंकों का है।

2. What is Motivation ? Describe the process of Motivation.

अभिप्रेरणा क्या है ? अभिप्रेरणा की प्रक्रिया को स्पष्ट कीजिए।

3. What do you mean by Theories of Organization ? Describe the balanced theory of organization.

संगठन की विचारधारा से आपका क्या आशय है ? संगठन की सन्तुलन विचारधारा को समझाइए।

4. What components create the structure of organizational behavior ? Put light on those components.

संगठनात्मक व्यवहार का ढाँचा किन तत्वों से मिलकर बनता है ? उन तत्वों पर प्रकाश डालिए।

5. Describe the scope and functions of organizational behavior.

संगठनात्मक व्यवहार के क्षेत्र तथा कार्यों की विवेचना कीजिए।

6. What do you mean by learning process ? Describe the main characteristics of learning process.

सीखने की प्रक्रिया से आपका क्या आशय है ? सीखने की प्रक्रिया की प्रमुख विशेषताएँ बताइए।

7. What are the functions of Instinct ? What are the obstacles in Change of Instinct ? Explain.

मनोवृत्ति के कार्य क्या हैं ? मनोवृत्ति परिवर्तन में आने वाली बाधाएँ कौनसी हैं ? वर्णन कीजिए।

8. What do you mean by Personality Development ? Describe any *two* stages of Personality Development.

व्यक्तित्व विकास से आपका क्या आशय है ? व्यक्तित्व के विकास की कोई दो अवस्थाएँ बताइए।