

4. Explain composition and jurisdiction of State Commission.

राज्य आयोग के गठन व क्षेत्राधिकार को समझाइए।

5. How consumer awareness can be increased in India ?

भारत में उपभोक्ता जागरूकता कैसे बढ़ाई जा सकती है ?

6. Define 'Consumer' under COPRA with cases.

वादों के साथ 'उपभोक्ता' को COPRA के अन्तर्गत परिभाषित कीजिए।

7. Explain powers of National Commission to settle disputes.

राष्ट्रीय आयोग के विवाद निपटाने की शक्तियों को समझाइए।

8. What are the contents of a complaint ?

एक परिवाद की क्या विषय-वस्तु होती है ?

9. How can media help in consumer protection ?

उपभोक्ता संरक्षण में मीडिया कैसे मदद कर सकते हैं ?

## CLP-01

December – Examination 2020

### Certificate in Consumer Protection Law Examination

Consumerism, Consumer and  
the Law in India

Paper : CLP-01

*Time : 2 Hours ]*

*[ Maximum Marks : 100*

**Note** :- The question paper is divided into two Sections A and B. Write answers as per the given instructions.

**निर्देश** :- यह प्रश्न-पत्र 'अ' और 'ब' दो खण्डों में विभाजित है। प्रत्येक खण्ड के निर्देशानुसार प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

**Section-A**

**10×2=20**

**(Very Short Answer Type Questions)**

**Note** :- Answer all questions. As per the nature of the question delimit your answer in one word, one sentence or maximum up to **30** words. Each question carries 2 marks.

खण्ड—अ

(अति लघु उत्तरीय प्रश्न)

निर्देश :- सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए। आप अपने उत्तर को प्रश्नानुसार एक शब्द, एक वाक्य या अधिकतम 30 शब्दों में परिसीमित कीजिए। प्रत्येक प्रश्न 2 अंकों का है।

1. (i) Consumer  
उपभोक्ता
- (ii) Consumer Disputes  
उपभोक्ता विवाद
- (iii) Complaint  
परिवाद
- (iv) Defect  
त्रुटि
- (v) Trader  
व्यापारी
- (vi) District Forum  
जिला फोरम
- (vii) State Commission  
राज्य आयोग

(viii) Notification

अधिसूचना

(ix) Manufacture

निर्माण/उत्पादन

(x) Person

व्यक्ति

Section-B

4×20=80

(Short Answer Type Questions)

Note :- Answer any four questions. Each answer should not exceed 200 words. Each question carries 20 marks.

खण्ड—ब

(लघु उत्तरीय प्रश्न)

निर्देश :- किन्हीं चार प्रश्नों के उत्तर दीजिए। आप अपने उत्तर को अधिकतम 200 शब्दों में परिसीमित कीजिए। प्रत्येक प्रश्न 20 अंकों का है।

2. Explain the Consumer Rights in India.  
भारत में उपभोक्ता अधिकारों को समझाइए।
3. Explain the Consumer Rights for goods purchased for self-employment.  
स्व-रोजगार हेतु माल खरीदने पर उपभोक्ता अधिकारों को समझाइए।