

CLP-03

December – Examination 2020

Certificate in Consumer Protection Law Examination

Essay

Paper : CLP-03

Time : 2 Hours]

[Maximum Marks : 100

Note :- The question paper is divided into two Sections A and B. Write Essay/answer as per the given instructions. Write *one* essay or answer from each Section. As per the nature of the question delimit your answer in **1700** words. Each question carries 50 marks.

निर्देश :- यह प्रश्न-पत्र 'अ' एवं 'ब' दो भागों में विभाजित है। प्रत्येक खण्ड के निर्देशानुसार निबंध/उत्तर लिखिए। प्रत्येक खण्ड से **एक** निबन्ध अथवा उत्तर लिखिए। अपने उत्तर को प्रश्नानुसार अधिकतम **1700** शब्दों में परिसीमित कीजिए। प्रत्येक प्रश्न 50 अंकों का है।

Section–A

1×50=50

(खण्ड—अ)

1. Consumer and Consumerism.
उपभोक्ता व उपभोक्तावाद।
2. Consumer Laws in India.
भारत में उपभोक्ता विधियाँ।
3. Consumer Reforms.
उपभोक्ता सुधार।
4. N.G.O. and Consumerism.
गैर-सरकारी संगठन व उपभोक्तावाद।
5. Consumer Education.
उपभोक्ता शिक्षा।

Section–B

1×50=50

(खण्ड—ब)

6. Complaint and Complaint Procedure.
शिकायत व शिकायत प्रक्रिया।
7. Various Forum for Complaint.
शिकायत हेतु विभिन्न तरीके।

8. Remedies to Consumer.
उपभोक्ता के लिए उपाय/उपचार।

9. Legal structure for Consumer Protection.
उपभोक्ता संरक्षण हेतु न्यायिक संरचना।

10. Advantages and Disadvantages of Consumer Protection Act, 1986.
उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 1986 के लाभ व हानियाँ।