

Section-C**2×14=28****(Long Answer Type Questions)**

Note :- Answer any *two* questions. You have to delimit your each answer maximum up to **500** words. Each question carries 14 marks.

खण्ड—स**(दीर्घ उत्तरीय प्रश्न)**

निर्देश :- किन्हीं दो प्रश्नों के उत्तर दीजिए। आप अपने उत्तर को अधिकतम **500** शब्दों में परिसीमित कीजिए। प्रत्येक प्रश्न 14 अंकों का है।

10. Provide the classification of e-Commerce by describing its meaning. What are the hurdles in implementing the e-Commerce in a country ? Explain.

ई-कॉमर्स का अर्थ स्पष्ट करते हुए इसका वर्गीकरण बताइए। किसी भी देश में ई-कॉमर्स को लागू करने में आने वाली बाधाएँ क्या हैं ? वर्णन कीजिए।

11. Explain the issues of government control in the field of e-Commerce.

ई-कॉमर्स के क्षेत्र में सरकारी नियंत्रण के मुद्दों को स्पष्ट कीजिए।

12. Explain supply chain management and its importance. How will you create a company successful by using supply chain management ? Explain.

आपूर्ति शृंखला प्रबन्धन व उसके महत्व को समझाइए। आप किस प्रकार कुशल आपूर्ति शृंखला प्रबन्धन द्वारा एक सफल कम्पनी बनाएँगे ? वर्णन कीजिए।

13. Explain the types of bar code. Describe the working process of bar code reader.

बार कोड के प्रकारों का वर्णन कीजिए। बार कोड रीडर की कार्य-प्रणाली समझाइए।

275**BC-16****June – Examination 2020****B.Com. (Part III) Examination****E-Commerce****Paper : BC-16****Time : 3 Hours]****[Maximum Marks : 70**

Note :- The question paper is divided into three Sections A, B and C. Write answers as per the given instructions.

निर्देश :- यह प्रश्न-पत्र 'अ', 'ब' और 'स' तीन खण्डों में विभाजित है। प्रत्येक खण्ड के निर्देशानुसार प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

Section-A**7×2=14****(Very Short Answer Type Questions)**

Note :- Answer all questions. As per the nature of the question delimit your answer in one word, one sentence or maximum up to **30** words. Each question carries 2 marks.

खण्ड—अ**(अति लघु उत्तरीय प्रश्न)**

निर्देश :- सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए। आप अपने उत्तर को प्रश्नानुसार एक शब्द, एक वाक्य या अधिकतम **30** शब्दों में परिसीमित कीजिए। प्रत्येक प्रश्न 2 अंकों का है।

1. (i) Mention the types of e-Commerce.
इलेक्ट्रॉनिक कॉमर्स के प्रकार बताइए।
- (ii) What do you understand by e-Marketing.
ई-मार्केटिंग से आप क्या समझते हैं ?
- (iii) What is the value-chain ?
मूल्य शृंखला क्या है ?
- (iv) What do you understand by differentiation strategy ?
विभेदात्मक व्यूह-रचना से आप क्या समझते हैं ?
- (v) What is Digital Currency ?
डिजिटल करेन्सी क्या है ?
- (vi) What do you mean by online-banking ?
ऑनलाइन बैंकिंग से आपका क्या अभिप्राय है ?
- (vii) What do you understand by OCR ?
ओ.सी.आर. से आप क्या समझते हैं ?

Section-B

4×7=28

(Short Answer Type Questions)

Note :- Answer any *four* questions. Each answer should not exceed **200** words. Each question carries 7 marks.

खण्ड—ब

(लघु उत्तरीय प्रश्न)

निर्देश :- किन्हीं चार प्रश्नों के उत्तर दीजिए। आप अपने उत्तर को अधिकतम **200** शब्दों में परिसीमित कीजिए। प्रत्येक प्रश्न 7 अंकों का है।

2. What are the hurdles in implementation of e-Commerce ? Explain.
ई-कॉमर्स को लागू करने में क्या बाधाएँ होती हैं ? वर्णन कीजिए।

3. For the safety of electronic data transmission, safety services are divided in which *five* divisions ? Explain.
इलेक्ट्रॉनिक डाटा ट्रान्समिशन को सुरक्षित रखने के लिए सुरक्षा सर्विसेज को किन **पाँच** श्रेणियों में विभाजित किया गया है ? वर्णन कीजिए।
4. Write a short note on 'primary and supporting activities in value-chain'.
'मूल्य शृंखला के अन्तर्गत प्राथमिक और सहायक क्रियाओं' पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए।
5. According to Porter a company should work on which *five* competitive forces for gaining the competitive advantage ? Explain.
पोर्टर के अनुसार प्रतिस्पर्धात्मक लाभ अर्जित करने हेतु किसी भी कम्पनी को किन **पाँच** प्रतिस्पर्धात्मक बलों पर कार्य करना चाहिए ? वर्णन कीजिए।
6. Clear the different layers of EDI architecture.
EDI आर्किटेक्चर की विभिन्न लेयरों को स्पष्ट कीजिए।
7. Write a short note on 'Types of Firewall'.
'फायरवॉल्स के प्रकारों' पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए।
8. What are the disadvantages of credit card ? Explain.
क्रेडिट कार्ड के क्या नुकसान हैं ? वर्णन कीजिए।
9. Write a short note on 'technical skill of system analyst'.
'सिस्टम एनालिस्ट के तकनीकी कौशल' पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए।