

**BC-04**

December – Examination 2020

**B.Com. (Part I) Examination****Business Communication****Paper : BC-04***Time : 2 Hours ]**[ Maximum Marks : 70*

*Note* :- The question paper is divided into two sections A and B. Write answers as per the given instructions.

**निर्देश** :- यह प्रश्न-पत्र 'अ' और 'ब' दो खण्डों में विभाजित है। प्रत्येक खण्ड के निर्देशानुसार प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

**Section-A****7×2=14****(Very Short Answer Type Questions)**

*Note* :- Answer all questions. As per the nature of the question delimit your answer in one word, one sentence or maximum up to **30** words. Each question carries 2 marks.

**खण्ड—अ****(अति लघु उत्तरीय प्रश्न)**

**निर्देश** :- सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए। आप अपना उत्तर प्रश्नानुसार एक शब्द, एक वाक्य या अधिकतम **30** शब्दों तक परिसीमित कीजिए। प्रत्येक प्रश्न 2 अंकों का है।

1. Explain the following :

निम्नलिखित का वर्णन कीजिए :

- (i) Upward Communication  
ऊर्ध्वगामी संचार
- (ii) Principle of Clarity  
स्पष्टता का सिद्धान्त
- (iii) Joint Consultation  
संयुक्त विचार-विमर्श
- (iv) Objective of Message  
संदेश लेखन का उद्देश्य
- (v) Body of the Letter  
पत्र की विषय-वस्तु
- (vi) Memo  
मेमो
- (vii) Personal Resume  
व्यक्तिगत सारांश

**Section-B**

**4×14=56**

**(Short Answer Type Questions)**

**Note :-** Answer any *four* questions. Each answer should not exceed **200** words. Each question carries 14 marks.

**खण्ड—ब**

**(लघु उत्तरीय प्रश्न)**

**निर्देश :-** किन्हीं चार प्रश्नों के उत्तर दीजिए। आप अपना उत्तर **200** शब्दों तक दीजिए। प्रत्येक प्रश्न 14 अंकों का है।

2. Explain the meaning of communication. Also describe the communication process.

सम्प्रेषण का अर्थ बताइए। सम्प्रेषण प्रक्रिया का भी उल्लेख कीजिए।

3. Write an essay on 'Modern Theory of Communication'.

संचार के आधुनिक सिद्धान्त पर एक लेख लिखिए।

4. Explain the concept of self-development. How self-development contributes in effective communication ?

स्व-विकास की धारणा की चर्चा कीजिए। प्रभावी संचार में स्व-विकास किस प्रकार योगदान देता है ?

5. What is effective writing ? Explain guidelines for effective writing.

प्रभावपूर्ण लेखन क्या है ? प्रभावपूर्ण लेखन के लिए आवश्यक दिशा-निर्देशों का वर्णन कीजिए।

6. Explain the various types of persuasive letters in brief.

विभिन्न प्रकार के प्रेरणात्मक पत्रों की संक्षिप्त व्याख्या कीजिए।

7. Explain the various objectives of Group Discussion.

समूह विचार-विमर्श के विभिन्न उद्देश्यों का वर्णन कीजिए।

8. What do you mean by Reports ? Explain the various steps of report presentation.

रिपोर्ट से क्या अभिप्राय है ? रिपोर्ट प्रस्तुतिकरण के विभिन्न चरणों का उल्लेख कीजिए।

9. Explain the characteristics of a good listener.

एक अच्छे श्रोता के गुणों की व्याख्या कीजिए।