

**BC-16**

**December - Examination 2025**  
**B. Com. (Part III) Examination**  
**E-COMMERCE**  
**Paper : BC-16**

[Time: 3 Hours]

[Maximum Marks: 70]

**Note :-** The question paper is divided into three Sections A, B and C. Write answers as per the given instructions.

**निर्देश :-** यह प्रश्न-पत्र 'अ', 'ब' और 'स' तीन खण्डों में विभाजित है। दिए गए निर्देशों के अनुसार उत्तर दीजिए।

**Section-A**

**7×2=14**

**(Very Short Answer Type Questions)**

**Note :-** Answer **all** questions. As per the nature of the question delimit your answer in one word, one sentence or maximum up to **30** words. Each question carries **2** marks.

**खण्ड—'अ'**

**(अति लघु उत्तरीय प्रश्न)**

**निर्देश :-** सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए। आप अपने उत्तर को प्रश्नानुसार एक शब्द, एक वाक्य या अधिकतम **30** शब्दों में परिसीमित कीजिए। प्रत्येक प्रश्न **2** अंक का है।

1. (i) Write any two limitations of E-Commerce.  
ई-कॉमर्स की किन्हीं दो सीमाओं को लिखिए।
- (ii) Mention two types of client-server architecture.  
ग्राहक-सर्वर आर्किटेक्चर के दो प्रकारों का उल्लेख कीजिए।
- (iii) What is Firewall?  
फायरवॉल क्या है?
- (iv) What do you understand by differentiation strategy?  
विभेदात्मक व्यूह-रचना से आप क्या समझते हैं?
- (v) Give any two risks of E-Payment System.  
ई-भुगतान प्रणाली की किन्हीं दो जोखिमों को बताइए।
- (vi) What is Bar Coding?  
बार कोडिंग क्या है?
- (vii) What is Inter-Organisational Transaction?  
अन्तर-संगठनात्मक लेन-देन क्या है?

**Section-B****4×7=28****(Short Answer Type Questions)**

**Note :-** Answer **any four** questions. Each answer should not exceed **200** words. Each question carries **7** marks.

**खण्ड-‘ब’****(लघु उत्तरीय प्रश्न)**

**निर्देश :-** किन्हीं चार प्रश्नों के उत्तर दीजिए। आप अपने उत्तर को अधिकतम **200** शब्दों में परिसीमित कीजिए। प्रत्येक प्रश्न **7** अंक का है।

2. Discuss the various components of E-Commerce.  
ई-कॉमर्स के विभिन्न संघटकों की विवेचना कीजिए।
3. Write a short note on two-tier client-server architecture.  
टू-टायर ग्राहक-सर्वर आर्किटेक्चर पर एक संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए।
4. Discuss Porter's Five Forces Competitive Model.  
पोर्टर के पाँच बल प्रतिस्पर्धात्मक मॉडल की विवेचना कीजिए।
5. What is the current and prospective size of Electronic Market? Discuss.  
इलेक्ट्रॉनिक बाजार का वर्तमान और संभावित आकार क्या है? विवेचना कीजिए।
6. Discuss advantages and disadvantages of E-Payment System.  
ई-भुगतान प्रणाली के लाभ और हानियों की विवेचना कीजिए।
7. What are the advantages of B2C E-Commerce to individuals?  
व्यक्तिगत रूप में B2C ई-कॉमर्स के कौन-कौनसे लाभ हैं?
8. Write a short note on primary and supporting activities in value-chain.  
मूल्य श्रृंखला के अन्तर्गत प्राथमिक और सहायक क्रियाओं पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए।
9. Explain various types of output designs.  
विभिन्न प्रकार के आउटपुट डिज़ाइनों को समझाइए।

**Section-C****2×14=28****(Long Answer Type Questions)**

**Note :-** Answer **any two** questions. You have to delimit your each answer maximum up to **500** words. Each question carries **14** marks.

**खण्ड-‘स’****(दीर्घ उत्तरीय प्रश्न)**

**निर्देश :-** किन्हीं दो प्रश्नों के उत्तर दीजिए। आप अपने उत्तर को अधिकतम **500** शब्दों में परिसीमित कीजिए। प्रत्येक प्रश्न **14** अंक का है।

10. What is E-Commerce? Explain its important features and importance.  
ई-कॉमर्स क्या है? इसके महत्वपूर्ण लक्षणों और महत्व को स्पष्ट कीजिए।

11. Explain supply chain management and its importance. How will you create a company successful by using skillful supply chain management? Explain.  
आपूर्ति शृंखला प्रबन्धन व उसके महत्त्व को समझाइए। आप किस प्रकार कुशल आपूर्ति शृंखला प्रबन्धन द्वारा एक सफल कम्पनी बनाएंगे? स्पष्ट कीजिए।
12. What are the components of Electronic Data Interchange (EDI)? And also explain the advantages of EDI.  
इलेक्ट्रॉनिक डेटा इन्टरचेंज के संघटक कौन-कौनसे हैं? साथ ही ई.डी.आई. के लाभों को भी स्पष्ट कीजिए।
13. Write short notes on any two of the following -  
(a) Different modes of E-Commerce  
(b) Methods of E-Payment  
(c) Types of Bar Code  
निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए -  
(अ) ई-कॉमर्स के विभिन्न माध्यम  
(ब) इलेक्ट्रॉनिक भुगतान की विधियाँ/तरीके  
(स) बार कोड के प्रकार
-