

PGDLL-04

December – Examination 2023

Post Graduate Diploma in Labour Laws Examination

PERSONNEL MANAGEMENT AND INDUSTRIAL PSYCHOLOGY

Paper : PGDLL-04

Time : 3 Hours]

[Maximum Marks : 100

Note :- The question paper is divided into three Sections A, B and C. Write answers as per the given instructions.

निर्देश :- यह प्रश्न-पत्र 'अ', 'ब' और 'स' तीन खण्डों में विभाजित है। प्रत्येक खण्ड के निर्देशानुसार प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

Section-A 10×2=20

(Very Short Answer Type Questions)

Note :- Answer all questions. As per the nature of the question delimit your answer in one word, one sentence or maximum up to 30 words. Each question carries 2 marks.

PGDLL-04/7

(1)

TC-620 Turn Over

खण्ड—अ

(अति लघु उत्तरीय प्रश्न)

निर्देश :- सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए। आप अपने उत्तर को प्रश्नानुसार एक शब्द, एक वाक्य या अधिकतम 30 शब्दों में परिसीमित कीजिए। प्रत्येक प्रश्न 2 अंक का है।

1. (i) Human Resource
मानवीय संसाधन
- (ii) Policy
योजना
- (iii) Industry
उद्योग
- (iv) Promotion
पदोन्नति
- (v) Grievance
शिकायत
- (vi) Labour
श्रमिक

PGDLL-04/7

(2)

TC-620

(vii) Morale

मनोबल

(viii) Motivation

अभिप्रेरण

(ix) Enquiry

जाँच

(x) Psychology

मनोविज्ञान

Section-B

4×10=40

(Short Answer Type Questions)

Note :- Answer any *four* questions. Each answer should not exceed **200** words. Each question carries 10 marks.

खण्ड—ब

(लघु उत्तरीय प्रश्न)

निर्देश :- किन्हीं चार प्रश्नों के उत्तर दीजिए। आप अपने उत्तर को अधिकतम **200** शब्दों में परिसीमित कीजिए। प्रत्येक प्रश्न 10 अंक का है।

2. Define 'Personnel Management'.

'कार्मिक प्रबन्धन' को परिभाषित कीजिए।

3. Meaning and objectives of Training.

प्रशिक्षण का अर्थ और उद्देश्य।

4. What is meant by 'Job Evaluation' ? How does it differ from 'Job Analysis' ?

'कार्य मूल्यांकन' से आप क्या समझते हैं ? यह 'कार्य विश्लेषण' से किस प्रकार भिन्न है ?

5. Difference between Recruitment and Selection.

भर्ती व चयन में अन्तर बताइए।

6. Explain the importance of the leadership in an Industry.

किसी भी उद्योग में नेतृत्व के महत्व को समझाइए।

7. Explain techniques and advantages of Job Evaluation.

कार्य मूल्यांकन की तकनीक एवं लाभों की विवेचना कीजिए।

8. What do you know about Hawthorne experiments ?

हावथोर्न के प्रयोगों से आप क्या समझते हैं ?

9. Write a short note on 'Human Relation' in Industry.

उद्योगों में 'मानवीय सम्बन्ध' पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए।

Section-C **2×20=40**

(Long Answer Type Questions)

Note :- Answer any *two* questions. You have to delimit your each answer maximum up to **500** words. Each question carries 20 marks.

खण्ड—स

(दीर्घ उत्तरीय प्रश्न)

निर्देश :- किन्हीं दो प्रश्नों के उत्तर दीजिए। आप अपने उत्तर को अधिकतम **500** शब्दों में परिसीमित कीजिए। प्रत्येक प्रश्न 20 अंक का है।

PGDLL-04/7

(5)

TC-620 Turn Over

10. What is meant by 'Promotion' ? State various causes, purposes and principles of promotion.

'पदोन्नति' से क्या तात्पर्य है ? इसके कारणों, उद्देश्यों व सिद्धान्तों का वर्णन कीजिए।

11. What do you understand by Industrial Psychology ? Discuss its object and scope in Indian Industries.

औद्योगिक मनोविज्ञान से आप क्या समझते हैं ? भारतीय उद्योगों में इसके उद्देश्य तथा क्षेत्र का वर्णन कीजिए।

12. Explain meaning and importance of Training Programme. How can a training programme be evaluated ?

प्रशिक्षण कार्यक्रम का अर्थ और इसके महत्व की विवेचना कीजिए। प्रशिक्षण कार्यक्रम का मूल्यांकन किस प्रकार से किया जा सकता है ?

PGDLL-04/7

(6)

TC-620

13. Discuss the need and importance of motivation in personnel management.

सेविवर्गीय प्रबन्ध में अभिप्रेरण की आवश्यकता एवं महत्व की विवेचना कीजिए।