

MCOM-01

December – Examination 2023

M.Com. (Previous) Examination ORGANIZATION AND MANAGEMENT Paper : MCOM-01

Time : 3 Hours]

[Maximum Marks : 80

Note :- The question paper is divided into three Sections A, B and C. Write answers as per the given instructions.

निर्देश :- यह प्रश्न-पत्र 'अ', 'ब' और 'स' तीन खण्डों में विभाजित है। प्रत्येक खण्ड के निर्देशानुसार प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

Section-A

8×2=16

(Very Short Answer Type Questions)

Note :- Answer all questions. As per the nature of the question delimit your answer in one word, one sentence or maximum up to 30 words. Each question carries 2 marks.

MCOM-01/7

(1)

TC-440 Turn Over

खण्ड—अ

(अति लघु उत्तरीय प्रश्न)

निर्देश :- सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए। आप अपने उत्तर को प्रश्नानुसार एक शब्द, एक वाक्य या अधिकतम 30 शब्दों में परिसीमित कीजिए। प्रत्येक प्रश्न 2 अंक का है।

1. (i) What do you mean by Orginsation ?

संगठन से आपका क्या मतलब है ?

(ii) Mention any *two* features of organisation behaviour.

संगठनात्मक व्यवहार की किन्हीं दो विशेषताओं को बताइए।

(iii) Write any *two* characteristics of decision-making.

निर्णयन की दो विशेषताएँ लिखिए।

(iv) What is Organisation Structure ?

संगठनात्मक ढाँचा क्या है ?

(v) What do you know about Culture ?

संस्कृति के बारे में आप क्या जानते हो ?

MCOM-01/7

(2)

TC-440

- (vi) Write *two* importance of Communication.
सम्प्रेषण के दो महत्व लिखिए।
- (vii) What do you understand by the term Organisation Development ?
संगठन विकास शब्द से आप क्या समझते हैं ?
- (viii) What are the *two* limitations of management by objectives ?
उद्देश्यानुसार प्रबन्ध की दो सीमाएँ क्या हैं ?

Section-B **4×8=32**

(Short Answer Type Questions)

Note :- Answer any *four* questions. Each answer should not exceed **200** words. Each question carries 8 marks.

खण्ड—ब

(लघु उत्तरीय प्रश्न)

निर्देश :- किन्हीं चार प्रश्नों के उत्तर दीजिए। आप अपने उत्तर को अधिकतम **200** शब्दों में परिसीमित कीजिए। प्रत्येक प्रश्न 8 अंक का है।

2. What do you know about formal and informal organisation ? How are they different ?
औपचारिक एवं अनौपचारिक संगठन से आप क्या जानते हैं ? ये किस प्रकार से भिन्न हैं ?
3. Explain the purposes and principles of organisation.
संगठन के उद्देश्य एवं सिद्धांतों की व्याख्या कीजिए।
4. What is meant by Learning ? What is the process of learning in organisation behaviour ?
सीखना का क्या मतलब है ? संगठनात्मक व्यवहार में सीखने की प्रक्रिया क्या है ?
5. What are the functions of attitude ? What are the ways of changing attitude ?
मनोवृत्ति के कार्य क्या हैं ? मनोवृत्ति के बदलने के क्या तरीके हैं ?
6. What are the sources for organisational conflict ? Explain the patterns of conflict.
संगठनात्मक संघर्ष के स्रोत क्या हैं ? संघर्ष के नमूनों (पैटर्न्स) की व्याख्या कीजिए।

7. What are the features of Motivation ? Discuss the Maslow's theory of motivation.

अभिप्रेरण की विशेषताएँ क्या हैं ? मास्लो की अभिप्रेरण थ्योरी पर चर्चा कीजिए।

8. What do you mean by Leadership ? What are the qualities of an effective leader ?

नेतृत्व से आपका क्या मतलब है ? एक प्रभावी नेता के गुण क्या हैं ?

9. What is Personality Development ? What are the factors contribute in Individual's personality ? Explain.

व्यक्तित्व विकास क्या है ? कौनसे तत्व व्यक्ति के व्यक्तित्व में भूमिका निभाते हैं ? व्याख्या कीजिए।

Section-C

2×16=32

(Long Answer Type Questions)

Note :- Answer any *two* questions. You have to delimit your each answer maximum up to **500** words. Each question carries 16 marks.

खण्ड—स

(दीर्घ उत्तरीय प्रश्न)

निर्देश :- किन्हीं दो प्रश्नों के उत्तर दीजिए। आप अपने उत्तर को अधिकतम **500** शब्दों में परिसीमित कीजिए। प्रत्येक प्रश्न 16 अंक का है।

10. What is the definition of Perception ? What are the factors influencing perception ?

अवबोध की परिभाषा क्या है ? अवबोध को प्रभावित करने वाले तत्व कौनसे हैं ?

11. Discuss the importance of Communication to organisation. How the barriers to communication arise and how can they be effectively countered ?

संगठन में संप्रेषण के महत्व पर चर्चा कीजिए। संप्रेषण में बाधाएँ कैसे उत्पन्न होती हैं और उनका सामना प्रभावी रूप से कैसे किया जा सकता है ?

12. What are the advantages of Planning ? Elaborate the steps in planning.

नियोजन के महत्व क्या हैं ? नियोजन के चरणों का सविस्तार वर्णन कीजिए।

13. What is Organisation Change ? Why is it required ? What are the ways for organisation change ?

संगठनात्मक परिवर्तन क्या है ? इसकी आवश्यकता क्यों होती है ? संगठनात्मक परिवर्तन के तरीके कौनसे हैं ?