

4. What is Decision-making ? Explain the process of decision-making.

निर्णय लेना क्या है ? निर्णय लेने की प्रक्रिया की व्याख्या कीजिए।

5. What do you know about Motivation ? Explain the Maslow Theory of Motivation.

अभिप्रेरणा के बारे में आप क्या जानते हैं ? अभिप्रेरणा के मास्लो सिद्धान्त की व्याख्या कीजिए।

6. What are the ingredients of conflict ? Discuss the reasons of conflict.

संघर्ष के तत्व क्या हैं ? संघर्ष के कारणों की विवेचना कीजिए।

7. Define Communication. What are the ways of formal communication ?

संचार को परिभाषित कीजिए। औपचारिक संचार के तरीके क्या हैं ?

8. Explain the nature and reason of Organisational Change.

संगठनात्मक परिवर्तन की प्रकृति और कारण की व्याख्या कीजिए।

9. What is Leadership ? What are the attributes of good leader ?

नेतृत्व क्या है ? अच्छे नेता के क्या गुण होते हैं ?

MCOM-01

December – Examination 2021

M.Com. (Previous) Examination ORGANIZATION AND MANAGEMENT

Paper : MCOM-01

Time : 1½ Hours]

[Maximum Marks : 80

Note :- The question paper is divided into two Sections A and B. Write answers as per the given instructions.

निर्देश :- यह प्रश्न-पत्र 'अ' और 'ब' दो खण्डों में विभाजित है। प्रत्येक खण्ड के निर्देशानुसार प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

Section-A

4×4=16

(Very Short Answer Type Questions)

Note :- Answer any *four* questions. As per the nature of the question delimit your answer in one word, one sentence or maximum up to **30** words. Each question carries 4 marks.

खण्ड—अ

(अति लघु उत्तरीय प्रश्न)

निर्देश :- किन्हीं चार प्रश्नों के उत्तर दीजिए। आप अपने उत्तर को प्रश्नानुसार एक शब्द, एक वाक्य या अधिकतम 30 शब्दों में परिसीमित कीजिए। प्रत्येक प्रश्न 4 अंकों का है।

1. (i) What do you mean by Organisation ?
संगठन से आप क्या समझते हैं ?
- (ii) What is the meaning of Personal Behaviour ?
व्यक्तिगत व्यवहार का क्या अर्थ है ?
- (iii) What do you know about Informal Organisation ?
अनौपचारिक संगठन के बारे में आप क्या जानते हैं ?
- (iv) What do you understand by Vision Statement of an Organisation ?
किसी संगठन के लक्ष्यों का विवरण (विजन स्टेटमेंट) से आप क्या समझते हैं ?
- (v) What is Culture ?
संस्कृति क्या है ?
- (vi) What do you know about Conflict Management ?
आप संघर्ष प्रबन्धन के बारे में क्या जानते हैं ?

(vii) What is Organisational Development ?

संगठनात्मक विकास क्या है ?

(viii) Name two factors of Herzberg Theory of Motivation.

अभिप्रेरणा के हर्जबर्ग सिद्धान्त के दो कारकों के नाम लिखिए।

Section-B

4×16=64

(Short Answer Type Questions)

Note :- Answer any four questions. Each answer should not exceed 200 words. Each question carries 16 marks.

खण्ड—ब

(लघु उत्तरीय प्रश्न)

निर्देश :- किन्हीं चार प्रश्नों के उत्तर दीजिए। आप अपने उत्तर को अधिकतम 200 शब्दों में परिसीमित कीजिए। प्रत्येक प्रश्न 16 अंकों का है।

2. What do you mean by Organisation Structure ?
Mention the types of organisation structure.
संगठन संरचना से आप क्या समझते हैं ? संगठन संरचना के प्रकारों का उल्लेख कीजिए।
3. What do you know about Planning ? What are the nature and characteristics of planning ?
नियोजन के बारे में आप क्या जानते हैं ? नियोजन की प्रकृति और विशेषताएँ क्या हैं ?