- 5. What do you understand Industrial Psychology? Discuss its objects and scope.
 - औद्योगिक मनोविज्ञान से आप क्या समझते हैं ? इसके उद्देश्य तथा क्षेत्र का वर्णन कीजिए।
- 6. Explain the meaning and need of 'Personnel Policies'.
 - 'कार्मिक नीतियों' का अर्थ एवं आवश्यकता की विवेचना कीजिए।

(4)

- 7. Write short notes on the following:
 - Selection interview
 - (ii) Domestic enquiry

निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :

- चयन साक्षात्कार
- घरेलू जाँच/पूछताछ
- 8. What is open door policy? Explain.

खुला दरवाजा नीति क्या है ? समझाइए।

9. Explain the doctrine of pleasure.

प्रसाद के सिद्धान्त को समझाइए।

PGDLL-04

December - Examination 2020

PGDLL Examination

Personnel Management and Industrial Psychology

Paper: PGDLL-04

Time: 2 Hours

PGDLL-04 / 360 / 4

[Maximum Marks : 100

Note: The question paper is divided into two Sections A and B. Write answers as per the given instructions.

निर्देश:- यह प्रश्न-पत्र 'अ' और 'ब' दो खण्डों में विभाजित है। प्रत्येक खण्ड के निर्देशानुसार प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

Section-A

 $10 \times 2 = 20$

(Very Short Answer Type Questions)

Note: Answer all questions. As per the nature of the question delimit your answer in one word, one sentence or maximum up to 30 words. Each question carries 2 marks.

खण्ड-अ

(अति लघु उत्तरीय प्रश्न)

निर्देश:- सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए। आप अपने उत्तर को प्रश्नानुसार एक शब्द, एक वाक्य या अधिकतम 30 शब्दों में परिसीमित कीजिए। प्रत्येक प्रश्न 2 अंकों का है।

(2)

1. (i) Policies नीतियाँ

> (ii) Enquiry पूछताछ

(iii) Communication संचार

(iv) Placement नियोजन

(v) Techniques तकनीक

(vi) Selection चयन

(vii) Group Interview समृह साक्षात्कार

(viii) Organization संगठन

(ix) Social Security सामाजिक सुरक्षा

Advertisement विज्ञापन

Section-B

 $4 \times 20 = 80$

(Short Answer Type Questions)

Note: Answer any four questions. Each answer should not exceed 200 words. Each question carries 20 marks.

खण्ड—ब

(लघु उत्तरीय प्रश्न)

निर्देश:- किन्हीं चार प्रश्नों के उत्तर दीजिए। आप अपने उत्तर को अधिकतम 200 शब्दों में परिसीमित कीजिए। प्रत्येक प्रश्न 20 अंकों का है।

2. Explain procedure for an Interview. साक्षात्कार की प्रक्रिया की विवेचना कीजिए।

3. Difference between Technique and Selection. तकनीक एवं चयन में अन्तर बताइए।

4. Explain the meaning and importance of training programme. How far a training programme be evaluated?

प्रशिक्षण कार्यक्रम का अर्थ और इसके महत्व का विवेचन कीजिए। प्रशिक्षण कार्यक्रम का मुल्यांकन किस प्रकार से किया जा सकता है ?