

5. What do you mean by Supply Chain Management? Mention the activities incorporated in it.

आपूर्ति शृंखला प्रबन्धन से आप क्या समझते हैं ? इसमें समायोजित होने वाली क्रियाओं को बताइए।

6. Explain the advantages and disadvantages of e-Markets.

इलेक्ट्रॉनिक बाजारों के लाभ व हानियाँ बताइए।

7. What is Bar-code and how a bar-code reader read it? Explain.

बार-कोड क्या है तथा बार-कोड रीडर इसे कैसे पढ़ता है ? वर्णन कीजिए।

8. In system design quantity of errors depends on which elements? Explain.

सिस्टम डिजाइन में गलतियों की मात्रा किन तत्वों पर निर्भर करती है ? वर्णन कीजिए।

9. Mention the steps for making the effective exchange of information in a system by a manager.

किसी भी तंत्र में प्रबंधक द्वारा सूचनाओं के आदान-प्रदान को प्रभावशाली बनाने में प्रयुक्त चरणों को बताइए।

BC-16

December – Examination 2020

B.Com. (Part III) Examination

E-Commerce

Paper : BC-16

Time : 2 Hours]

[Maximum Marks : 70

Note :- The question paper is divided into two Sections A and B. Write answers as per the given instructions.

निर्देश :- यह प्रश्न-पत्र 'अ' और 'ब' दो खण्डों में विभाजित है। प्रत्येक खण्ड के निर्देशानुसार प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

Section-A

7×2=14

(Very Short Answer Type Questions)

Note :- Answer all questions. As per the nature of the question delimit your answer in one word, one sentence or maximum up to 30 words. Each question carries 2 marks.

खण्ड—अ

(अति लघु उत्तरीय प्रश्न)

निर्देश :- सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए। आप अपने उत्तर को प्रश्नानुसार एक शब्द, एक वाक्य या अधिकतम 30 शब्दों में परिसीमित कीजिए। प्रत्येक प्रश्न 2 अंकों का है।

1. (i) Define e-Commerce.
ई-कॉमर्स को परिभाषित कीजिए।
- (ii) What is e-Tailing ?
ई-टेलिंग क्या है ?
- (iii) What do you understand by Language Translation ?
भाषा के रूपान्तरण से आप क्या समझते हैं ?
- (iv) Name the 4P's of Marketing Mix.
मार्केटिंग मिक्स के '4P' के नाम बताइए।
- (v) Mention the *four* elements of 'SWOT' Analysis.
'स्वॉट' विश्लेषण के चारों अवयवों को बताइए।
- (vi) Describe the meaning of Pressure Testing.
दबाव परीक्षण का अर्थ स्पष्ट कीजिए।
- (vii) Mention any *two* functions of System Analyst.
सिस्टम एनालिस्ट के कोई दो कार्य बताइए।

Section-B

4×14=56

(Short Answer Type Questions)

Note :- Answer any *four* questions. Each answer should not exceed 200 words. Each question carries 14 marks.

खण्ड—ब

(लघु उत्तरीय प्रश्न)

निर्देश :- किन्हीं चार प्रश्नों के उत्तर दीजिए। आप अपने उत्तर को अधिकतम 200 शब्दों में परिसीमित कीजिए। प्रत्येक प्रश्न 14 अंकों का है।

2. Which factors should be in e-Commerce for satisfying the customers ? Explain.
ग्राहक को संतोषजनक अनुभव देने हेतु ई-कॉमर्स में क्या-क्या तत्व होने चाहिए ? वर्णन कीजिए।
3. Describe the meaning of e-Banking and also explain the services provided to the customers through Online-banking ?
ई-बैंकिंग का अर्थ स्पष्ट करते हुए ऑनलाइन बैंकिंग द्वारा ग्राहकों को प्रदान की जाने वाली सेवाएँ बताइए।
4. Write about the *three* layers of three-tier architecture.
श्री-टायर आर्किटेक्चर की तीनों लेयर्स के बारे में बताइए।