

PGDLL-04

December - Examination 2019

PGDLL Examination**Personnel Management & Industrial Psychology****Paper - PGDLL-04****Time : 3 Hours]****[Max. Marks :- 100**

Note: The question paper is divided into three sections A, B and C. Write answers as per the given instructions.

निर्देश : यह प्रश्न पत्र 'अ', 'ब' और 'स' तीन खण्डों में विभाजित है। प्रत्येक खण्ड के निर्देशानुसार प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

Section - A**10 × 2 = 20**

(Very Short Answer Questions)

Note: Answer **all** questions. As per the nature of the question delimit your answer in one word, one sentence or maximum up to 30 words. Each question carries 2 marks.

खण्ड - 'अ'

(अति लघु उत्तरीय प्रश्न)

निर्देश : सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए। आप अपने उत्तर को प्रश्नानुसार एक शब्द, एक वाक्य या अधिकतम 30 शब्दों में परिसीमित कीजिए। प्रत्येक प्रश्न 2 अंकों का है।

- 1) (i) Leadership - नेतृत्व
- (ii) Indiscipline - अनुशासन हीनता
- (iii) Suspension of service - सेवा से निलम्बन
- (iv) Human Resource - मानवीय संसाधन
- (v) Promotion - पदोन्नति
- (vi) Recruitment - भर्ती
- (vii) Grievance - शिकायत
- (viii) Psychology - मनोविज्ञान
- (ix) Management - प्रबन्धन
- (x) Corporate - निगमित

Section - B

4 × 10 = 40

(Short Answer Questions)

Note: Answer **any four** questions. Each answer should not exceed 200 words. Each question carries 10 marks.

खण्ड - ब

(लघु उत्तरीय प्रश्न)

निर्देश : किन्हीं **चार** प्रश्नों के उत्तर दीजिए। आप अपने उत्तर को अधिकतम 200 शब्दों में परिसीमित कीजिए। प्रत्येक प्रश्न 10 अंकों का है।

2) Who is leader of industry? What are various approaches of leadership?

उद्योग का नेता कौन है? नेतृत्व के विभिन्न आयाम क्या हैं?

- 3) What do you mean by 'Personnel Management'?
'कार्मिक प्रबन्धन' से आप क्या समझते हैं?
- 4) What is 'Manpower Planning'? Discuss its Importance.
'श्रम-शक्ति नियोजन' क्या है? इसका महत्व बताइये।
- 5) What do you mean by Industrial Psychology?
'औद्योगिक मनोविज्ञान' से आप क्या समझते हैं?
- 6) Differentiate between recruitment and selection.
भर्ती एवं चयन में अन्तर बताइये।
- 7) Differentiate between suspension and dismissal of service.
सेवा से निलम्बन एवं पदच्युति में अन्तर कीजिए।
- 8) What do you mean by 'Job evaluation'?
'कार्य विश्लेषण' से आप क्या समझते हैं?
- 9) Explain the meaning and need of 'Personnel Policies'.
'कार्मिक नितियों' का अर्थ एवं आवश्यकता की विवेचना कीजिए।

Section - C

2 × 20 = 40

(Long Answer Questions)

Note: Answer **any two** questions. You have to delimit your each answer maximum up to 500 words. Each question carries 20 marks.

खण्ड - स

(दीर्घ उत्तरीय प्रश्न)

निर्देश : किन्हीं दो प्रश्नों के उत्तर दीजिए। आप अपने उत्तर को अधिकतम 500 शब्दों में परिसीमित कीजिए। प्रत्येक प्रश्न 20 अंकों का है।

10) What is meant by 'Man power planning'? Discuss various opinions of man power planning.

‘मानव शक्ति नियोजन’ से क्या तात्पर्य है? मानव शक्ति नियोजन पर विभिन्न विचारों की विवेचना कीजिए।

11) Discuss the need and importance of motivation in personal management.

सेवीवर्गीय प्रबन्ध में अभिप्रेरणा की आवश्यकता एवं महत्व की विवेचना कीजिए।

12) What is meant by 'Moral'? What measures and conductive to the promotion of employees morals.

‘मनोबल’ का क्या तात्पर्य है? कर्मचारी मनोबल को बढ़ाने के लिए कौन-कौन से उपाय उपयुक्त होंगे।

13) State the facts, arguments, decision and the principles of law laid down in state of Orrissa V. Ram Prasad, 1985 II ILJ 204 (S.C.)

उडिसा राज्य बनाम राम प्रसाद, 1985 II ILJ 204 (S.C.) वाद के तथ्यों, बहस, निर्णय, विधि के प्रतिपादित सिद्धांतों का उल्लेख कीजिए।

—————