

MCOM-01

December - Examination 2019

MCOM (Previous) Examination**Organization and Management****Paper - MCOM-01****Time : 3 Hours]****[Max. Marks :- 80**

Note: The question paper is divided into three sections A, B and C. Write answers as per the given instructions.

निर्देश : यह प्रश्न पत्र 'अ', 'ब' और 'स' तीन खण्डों में विभाजित है। प्रत्येक खण्ड के निर्देशानुसार प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

Section - A**8 × 2 = 16**

(Very Short Answer Questions)

Note: Answer **all** questions. As per the nature of the question delimit your answer in one word, one sentence or maximum up to 30 words. Each question carries 2 marks.

खण्ड - 'अ'

(अति लघु उत्तरीय प्रश्न)

निर्देश : सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए। आप अपने उत्तर को प्रश्नानुसार एक शब्द, एक वाक्य या अधिकतम 30 शब्दों में परिसीमित कीजिए। प्रत्येक प्रश्न 2 अंकों का है।

1) (i) What is Organizational Behaviour?

संगठनात्मक व्यवहार क्या है?

- (ii) What is perception?
अवबोध क्या है?
- (iii) What is formal organization?
औपचारिक संगठन क्या है?
- (iv) What is MBO?
एम.बी.ओ. क्या है?
- (v) What is personal behaviour?
व्यक्तिगत व्यवहार क्या है?
- (vi) What do you mean by culture?
संस्कृति से आपका क्या आशय है?
- (vii) What do you mean by organizational change?
संगठनात्मक परिवर्तन से आपका क्या आशय है?
- (viii) What do you mean by Interpretation?
विवेचन से आपका क्या आशय है?

Section - B**4 × 8 = 32**

(Short Answer Questions)

Note: Answer **any four** questions. Each answer should not exceed 200 words. Each question carries 8 marks.

खण्ड - ब

(लघु उत्तरीय प्रश्न)

निर्देश : किन्हीं **चार** प्रश्नों के उत्तर दीजिए। आप अपने उत्तर को अधिकतम 200 शब्दों में परिसीमित कीजिए। प्रत्येक प्रश्न 8 अंकों का है।

- 2) Describe the various principles of perception.
अवबोध के विभिन्न सिद्धान्तों का वर्णन कीजिए।
- 3) Explain the decision making process in brief.
निर्णयन प्रक्रिया का संक्षिप्त में वर्णन कीजिए।
- 4) Explain any four types of personality.
किन्हीं चार प्रकार के व्यक्तित्व का वर्णन कीजिए।
- 5) Explain the modern theory of organization.
संगठन की आधुनिक विचारधारा का वर्णन कीजिए।
- 6) Explain the process of conflict resolution.
संघर्ष निवारण की प्रक्रिया का वर्णन कीजिए।
- 7) Explain the various principles of learning.
सीखने के विभिन्न सिद्धान्तों का वर्णन कीजिए।
- 8) Explain any two techniques of functional research.
क्रियात्मक अनुसंधान के किन्हीं दो तकनीकों / उपकरणों का वर्णन कीजिए।
- 9) Explain the various forms of inter personal communication.
अन्तर्व्यैक्तिक सम्प्रेषण के विभिन्न प्रारूपों / प्रकारों का वर्णन कीजिए।

Section - C**2 × 16 = 32**

(Long Answer Questions)

Note: Answer **any two** questions. You have to delimit your each answer maximum up to 500 words. Each question carries 16 marks.

खण्ड – स

(दीर्घ उत्तरीय प्रश्न)

निर्देश : किन्हीं दो प्रश्नों के उत्तर दीजिए। आप अपने उत्तर को अधिकतम 500 शब्दों में परिसीमित कीजिए। प्रत्येक प्रश्न 16 अंकों का है।

10) Describe the meaning of organization structure. Describe the various forms of organization structure.

संगठन संरचना का अर्थ बताइए। संगठन संरचना के विभिन्न प्रकारों का वर्णन कीजिये।

11) What is Motivation? Explain any two theories of motivation.

अभिप्रेरणा क्या है? अभिप्रेरणा के किन्हीं दो सिद्धान्तों का वर्णन कीजिए।

12) What do you mean by management process? Explain the steps of it.

प्रबन्ध प्रक्रिया से आपका क्या आशय है? इसके विभिन्न चरणों का वर्णन कीजिए।

13) Define the word 'Planning'. Describe about nature and process of planning.

नियोजन शब्द की परिभाषा दीजिये। नियोजन की प्रकृति व नियोजन प्रक्रिया के बारे में बताइए।