

**MAPA-01**

December - Examination 2019

**MA(Previous)PublicAdministrationExamination****Principles of Public Administration**

लोक प्रशासन के सिद्धांत

**Paper - MAPA-01****Time : 3 Hours ]****[ Max. Marks :- 80**

**Note:** The question paper is divided into three sections A, B and C. Write answers as per the given instructions.

**निर्देश :** यह प्रश्न पत्र 'अ', 'ब' और 'स' तीन खण्डों में विभाजित है। प्रत्येक खण्ड के निर्देशानुसार प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

**Section - A****8 × 2 = 16**

(Very Short Answer Questions)

**Note:** Answer **all** questions. As per the nature of the question delimit your answer in one word, one sentence or maximum up to 30 words. Each question carries 2 marks.

**खण्ड - 'अ'**

(अति लघु उत्तरीय प्रश्न)

**निर्देश :** सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए। आप अपने उत्तर को प्रश्नानुसार एक शब्द, एक वाक्य या अधिकतम 30 शब्दों में परिसीमित कीजिए। प्रत्येक प्रश्न 2 अंकों का है।

- 1) (i) When Public Administration was born as an academic discipline?  
लोक प्रशासन का एक विषय के रूप में जन्म कब हुआ था?
- (ii) Who has written the first book of public management administration?  
लोक प्रशासन की प्रथम पुस्तक का लेखक कौन था?
- (iii) When First Minnowbrook conference was held?  
पहला मिन्नोब्रुक सम्मेलन कब हुआ था?
- (iv) Where second Minnowbrook conference was held?  
द्वितीय मिन्नोब्रुक सम्मेलन कहाँ हुआ था?
- (v) When F.W. Taylor was born?  
एफ. डब्ल्यू. टेलर का जन्म कहाँ हुआ था?
- (vi) When the Zero Hour was introduced in Indian Parliamentary function?  
भारतीय संसदीय कार्यविधि में शून्यकाल कब लागू हुआ था?
- (vii) Who has written the book 'General and Industrial Management'?  
'जनरल और इंडस्ट्रीयल मैनेजमेन्ट' पुस्तक का लेखक कौन है?
- (viii) Who was the father of human relation approach?  
मानव संबंध दृष्टिकोण का जन्मदाता कौन था?

**Section - B****4 × 8 = 32**

(Short Answer Questions)

**Note:** Answer **any four** questions. Each answer should not exceed 200 words. Each question carries 8 marks.

**खण्ड - ब**

(लघु उत्तरीय प्रश्न)

**निर्देश :** किन्हीं **चार** प्रश्नों के उत्तर दीजिए। आप अपने उत्तर को अधिकतम 200 शब्दों में परिसीमित कीजिए। प्रत्येक प्रश्न 8 अंकों का है।

- 2) Describe the scope of public administration.  
लोक प्रशासन के क्षेत्र का वर्णन करें।
- 3) Describe the difference between first and second Minnowbrook conference.  
पहले और दूसरे मिन्नोब्रुक सम्मेलन के बीच के अन्तर का वर्णन करें।
- 4) Discuss the features of New Public Administration.  
नवीन लोक प्रशासन की विशेषताओं पर चर्चा करें।
- 5) What do you mean by 'POSDCORB'?  
'पोस्टकोर्ब' से आपका क्या तात्पर्य है?
- 6) Describe the theories of leadership.  
नेतृत्व के सिद्धांतों की विविचना करें।
- 7) Discuss the contribution of Elten Mayo.  
ऐल्टन मेयो के योगदान पर चर्चा करें।
- 8) Describe the various types of communication style.  
संचार शैली के विभिन्न प्रकारों का वर्णन करें।
- 9) What do you mean by Citizen Charter?  
नागरिक अधिकार पत्र से आप क्या समझते हैं?

**Section - C****2 × 16 = 32**

(Long Answer Questions)

**Note:** Answer **any two** questions. You have to delimit your each answer maximum up to 500 words. Each question carries 16 marks.

**खण्ड - स**

(दीर्घ उत्तरीय प्रश्न)

**निर्देश :** किन्हीं दो प्रश्नों के उत्तर दीजिए। आप अपने उत्तर को अधिकतम 500 शब्दों में परिसीमित कीजिए। प्रत्येक प्रश्न 16 अंकों का है।

- 10) Write an essay on 'relevance of New Public Administration'.  
'नवीन लोक प्रशासन की प्रासंगिकता पर एक निबंध लिखिए।
- 11) Explain the contribution of Henry Fayol to Classical theories.  
शास्त्रीय सिद्धांतों में हैनरी फेयोल के योगदान की व्याख्या करें।
- 12) Write an essay on 'Human Relation Approach'.  
'मानवीय संबंध दृष्टिकोण पर एक निबंध लिखिए।
- 13) Write an essay on 'Scientific Management'.  
'वैज्ञानिक प्रबंधन पर एक निबंध लिखिए।