

**CLP-02**

December - Examination 2019

**Certificate in Consumer Protection Law Examination****Consumer Practices and Procedures****Paper - CLP-02****Time : 3 Hours ]****[ Max. Marks :- 100**

**Note:** The question paper is divided into three sections A, B and C. Write answers as per the given instructions.

**निर्देश :** यह प्रश्न पत्र 'अ', 'ब' और 'स' तीन खण्डों में विभाजित है। प्रत्येक खण्ड के निर्देशानुसार प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

**Section - A****10 × 2 = 20**

(Very Short Answer Questions)

**Note:** Answer **all** questions. As per the nature of the question delimit your answer in one word, one sentence or maximum up to 30 words. Each question carries 2 marks.

**(खण्ड - 'अ')**

(अति लघु उत्तरीय प्रश्न)

**निर्देश :** सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए। आप अपने उत्तर को प्रश्नानुसार एक शब्द, एक वाक्य या अधिकतम 30 शब्दों में परिसीमित कीजिए। प्रत्येक प्रश्न 2 अंकों का है।

- 1) (i) Sale of...? Act, 1930.  
...? विक्रय अधिनियम, 1930
- (ii) The Drug...? Act, 1940.  
औषध...? अधिनियम, 1940
- (iii) Complainant  
शिकायतकर्ता
- (iv) Complaint  
परिवाद
- (v) Defect  
त्रुटी
- (vi) Jurisdiction of District Forum is Rs...?  
जिला फोरम का क्षेत्राधिकार रु... है।
- (vii) Manufacture  
विनिर्माता
- (viii) Goods  
माल
- (ix) Notification  
अधिसूचना
- (x) Jurisdiction of State Commission is Rs...?  
राज्य आयोग का क्षेत्राधिकार रु... है।

**Section - B****4 × 10 = 40****(Short Answer Questions)**

**Note:** Answer **any four** questions. Each answer should not exceed 200 words. Each question carries 10 marks.

**(खण्ड - ब)****(लघु उत्तरीय प्रश्न)**

**निर्देश :** किन्हीं **चार** प्रश्नों के उत्तर दीजिए। आप अपने उत्तर को अधिकतम 200 शब्दों में परिसीमित कीजिए। प्रत्येक प्रश्न 10 अंकों का है।

- 2) Explain powers and functions of District Forum.  
जिला फोरम की शक्तियों व क्षेत्राधिकारों को समझाये।
- 3) Explain composition of State Commission.  
राज्य आयोग की संरचना को समझाये।
- 4) Explain the powers of National Commission.  
राष्ट्रीय आयोग की शक्तियों को समझाये।
- 5) Explain the meaning of beneficiary of services under consumer protection.  
उपभोक्ता संरक्षण में सेवाओं के उपकृत के अर्थ को समझाये।
- 6) Explain procedure of hearing before state commission.  
राज्य आयोग के समक्ष सुनवाई की प्रक्रिया को समझाये।
- 7) Explain the meaning of deficiencies in services with the help of cases.  
सेवाओं में कमी के अर्थ को निर्णित वादों की सहायता से समझाइये।
- 8) Explain the powers and jurisdiction of National Commission.  
राष्ट्रीय आयोग की शक्तियों व क्षेत्राधिकारों को समझाइये।
- 9) Explain, whether News of Newspaper is good or not.  
समझाइये, अखबार की खबर माल है या नहीं।

**Section - C**  
(Long Answer Questions)

**2 × 20 = 40**

**Note:** Answer **any two** questions. You have to delimit your each answer maximum up to 500 words. Each question carries 20 marks.

**(खण्ड - स)**  
(दीर्घ उत्तरीय प्रश्न)

**निर्देश :** किन्हीं दो प्रश्नों के उत्तर दीजिए। आप अपने उत्तर को अधिकतम 500 शब्दों में परिसीमित कीजिए। प्रत्येक प्रश्न 20 अंकों का है।

- 10) Explain the aims and objectives of C.P. Act, 1986.  
उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 1986 के लक्ष्य व उद्देश्यों की विवेचना कीजिये।
- 11) Explain remedies available to a consumer under C.P. Act, 1986.  
उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 1986 उपभोक्ता को उपलब्ध उपचारों की विवेचना कीजिये।
- 12) Explain various administrative bodies available for consumer protection.  
उपभोक्ता संरक्षण हेतु उपलब्ध प्रशासनिक निकायों की विवेचना कीजिये।
- 13) Explain "Consumer". Answer with help of decided cases.  
"उपभोक्ता" को समझाइये। निर्णित वादों की सहायता से उत्तर दें।

\_\_\_\_\_