

**CLP-01**

December - Examination 2019

**Certificate in Consumer Protection Law Examination****Consumerism, Consumer and the Law in India****Paper - CLP-01****Time : 3 Hours ]****[ Max. Marks :- 100**

**Note:** The question paper is divided into three sections A, B and C. Write answers as per the given instructions.

**निर्देश :** यह प्रश्न पत्र 'अ', 'ब' और 'स' तीन खण्डों में विभाजित है। प्रत्येक खण्ड के निर्देशानुसार प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

**Section - A****10 × 2 = 20**

(Very Short Answer Questions)

**Note:** Answer **all** questions. As per the nature of the question delimit your answer in one word, one sentence or maximum up to 30 words. Each question carries 2 marks.

**(खण्ड - 'अ')**

(अति लघु उत्तरीय प्रश्न)

**निर्देश :** सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए। आप अपने उत्तर को प्रश्नानुसार एक शब्द, एक वाक्य या अधिकतम 30 शब्दों में परिसीमित कीजिए। प्रत्येक प्रश्न 2 अंकों का है।

- 1) (i) Consumer  
उपभोक्ता
- (ii) Consumerism  
उपभोक्तावाद
- (iii) Consumer Dispute  
उपभोक्ता विवाद
- (iv) Complaint  
परिवाद
- (v) Defect  
त्रुटी
- (vi) AGMARK  
एगमार्क
- (vii) District Forum  
जिला फोरम
- (viii) National Commission  
राष्ट्रीय आयोग
- (ix) Caveat Emptor  
क्रेता सावधान
- (x) Unfair Trade Practice  
अनुचित व्यापार प्रथा

**Section - B****4 × 10 = 40**

(Short Answer Questions)

**Note:** Answer **any four** questions. Each answer should not exceed 200 words. Each question carries 10 marks.

**(खण्ड - ब)**

(लघु उत्तरीय प्रश्न)

**निर्देश :** किन्हीं चार प्रश्नों के उत्तर दीजिए। आप अपने उत्तर को अधिकतम 200 शब्दों में परिसीमित कीजिए। प्रत्येक प्रश्न 10 अंकों का है।

- 2) In which cases District Forum has powers of Civil Court?  
Explain.  
जिला फोरम को किन मामलों में सिविल न्यायालय की शक्तियाँ प्राप्त हैं?  
समझाये।
- 3) Explain Rights of consumer.  
उपभोक्ता के अधिकारों की विवेचना कीजिये।
- 4) Explain Duties of Consumer.  
उपभोक्ता के दायित्वों की विवेचना कीजिये।
- 5) Explain role of NGOs in consumer protection.  
उपभोक्ता संरक्षण में गैर सरकार संस्थान की भूमिका की विवेचना कीजिये।
- 6) Explain composition and jurisdiction of district forum.  
जिला फोरम के गठन व क्षेत्राधिकार की विवेचना कीजिये।
- 7) Explain ancient Indian consumer jurisprudence.  
प्राचीन भारतीय उपभोक्ता विधिशास्त्र की विवेचना कीजिये।
- 8) Explain methods to increase awareness in consumers.  
उपभोक्ता जागरूकता बढ़ाने के तरीकों की विवेचना कीजिये।
- 9) Explain the consumer movement in India.  
भारत में उपभोक्ता आन्दोलन को समझाये।

**Section - C**  
(Long Answer Questions)

**2 × 20 = 40**

**Note:** Answer **any two** questions. You have to delimit your each answer maximum up to 500 words. Each question carries 20 marks.

**(खण्ड - स)**  
(दीर्घ उत्तरीय प्रश्न)

**निर्देश :** किन्हीं दो प्रश्नों के उत्तर दीजिए। आप अपने उत्तर को अधिकतम 500 शब्दों में परिसीमित कीजिए। प्रत्येक प्रश्न 20 अंकों का है।

- 10) Explain whether C.P. Act, 1986 has been successful in its objectives.  
समझाये क्या उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 1986 अपने उद्देश्यों में सफल रहा है?
- 11) Explain Historical Development of Consumerism in India.  
भारत में उपभोक्तावाद के ऐतिहासिक विकास की विवेचना कीजिये।
- 12) Explain in details about important consumer organization in India.  
भारत के कुछ महत्वपूर्ण उपभोक्ता संस्थानों की विवेचना कीजिये।
- 13) Explain the remedies available to consumer under C.P. Act, 1986.  
उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 1986 में उपलब्ध उपचारों की विवेचना कीजिये।