

**PGDLL-04**

December - Examination 2018

**PGDLL Examination****Personnel Management & Industrial Psychology****Paper - PGDLL-04****Time : 3 Hours ]****[ Max. Marks :- 100**

**Note:** The question paper is divided into three sections A, B and C. Write answers as per the given instructions.

**निर्देश :** यह प्रश्न पत्र 'अ', 'ब' और 'स' तीन खण्डों में विभाजित है। प्रत्येक खण्ड के निर्देशानुसार प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

**Section - A****10 × 2 = 20**

(Very Short Answer Questions)

**Note:** Answer **all** questions. As per the nature of the question delimit your answer in one word, one sentence or maximum up to 30 words. Each question carries 2 marks.

**खण्ड - 'अ'**

(अति लघु उत्तरीय प्रश्न)

**निर्देश :** सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए। आप अपने उत्तर को प्रश्नानुसार एक शब्द, एक वाक्य या अधिकतम 30 शब्दों में परिसीमित कीजिए। प्रत्येक प्रश्न 2 अंकों का है।

- 1) (i) Recruitment  
भर्ती
- (ii) Goal  
उद्देश्य
- (iii) Training  
प्रशिक्षण
- (iv) Enquiry  
जाँच
- (v) Interview  
साक्षात्कार
- (vi) Leadership  
नेतृत्व
- (vii) Promotion  
पदोन्नति
- (viii) Psychology  
मनोविज्ञान
- (ix) Advertisement  
विज्ञापन
- (x) Dismissal or Discharge from service  
सेवामुक्ति

**Section - B****4 × 10 = 40**

(Short Answer Questions)

**Note:** Answer **any four** questions. Each answer should not exceed 200 words. Each question carries 10 marks.

(खण्ड - ब)

(लघु उत्तरीय प्रश्न)

**निर्देश :** किन्हीं **चार** प्रश्नों के उत्तर दीजिए। आप अपने उत्तर को अधिकतम 200 शब्दों में परिसीमित कीजिए। प्रत्येक प्रश्न 10 अंकों का है।

- 2) What is the importance of study of motivation in any industry. Does it have any bearing on production.  
एक उद्योग में अभिप्रेरण का क्या महत्त्व है? क्या इसका उत्पादन से कोई सम्बन्ध है?
- 3) Explain techniques and advantage of job evaluation.  
कार्य मूल्यांकन की तकनीकी एवं लाभों की विवेचना कीजिए।
- 4) Explain the importance of leadership in an industry.  
किसी भी उद्योग में नेतृत्व के महत्त्व को समझाइए।
- 5) Difference between recruitment and selection.  
भर्ती एवं चयन में अन्तर बताइए।
- 6) Write a note on Grievance and explain its causes.  
परिवेदना से आप क्या समझते हैं? टिप्पणी लिखिए एवं कारणों पर प्रकाश डालिए।
- 7) Explain procedure of job analysis.  
कार्य विश्लेषण की प्रक्रिया की विवेचना कीजिए।

- 8) What do you understand by man power planning? Which element in your opinion for man power need for tomorrow.  
मानव शक्ति नियोजन से आप क्या समझते हैं? आनेवाले समय के लिए मानव शक्ति नियोजन बनाते समय किन किन तत्वों को ध्यान में रखना चाहिए।
- 9) Explain the procedure, techniques for fair selection.  
उचित चयन प्रक्रिया तकनीक को स्पष्ट कीजिए।

### Section - C

2 × 20 = 40

(Long Answer Questions)

**Note:** Answer **any two** questions. You have to delimit your each answer maximum up to 500 words. Each question carries 20 marks.

(खण्ड - स)

(दीर्घ उत्तरीय प्रश्न)

**निर्देश :** किन्हीं दो प्रश्नों के उत्तर दीजिए। आप अपने उत्तर को अधिकतम 500 शब्दों में परिसीमित करना है। प्रत्येक प्रश्न 20 अंकों का है।

- 10) What is meant by "Promotion"? State various causes, purpose and principles of promotions.  
पदोन्नति से क्या तात्पर्य है? इसके कारणों उद्देश्यों एवं सिद्धान्तों का वर्णन कीजिए।
- 11) Discuss the need and importance of motivation in personal management.  
सेवीवर्गीय प्रबन्ध में अभिप्रेरण की आवश्यकता एवं महत्त्व की विवेचना कीजिए।

12) What do you mean by Discipline? Describe the various kinds of punishment which can be inflicted on worker/employee for misconduct?

अनुशासन से आप क्या समझते हैं? दुराचरण की स्थिति में किसी कर्मकार अथवा कर्मचारी को कौन-कौन से दण्ड दिये जा सकते हैं?

13) Define morale. What measures and conductive to the promotion of employees morale.

मनोबल को परिभाषित कीजिए। कर्मचारी मनोबल को उन्मत करने के लिए कौन से उपाय उपयुक्त होंगे?

---