

MCOM-01

December - Examination 2018

MCOM (Previous) Examination**Organization and Management****Paper - MCOM-01****Time : 3 Hours]****[Max. Marks :- 80**

Note: The question paper is divided into three sections A, B and C. Write answers as per the given instructions.

निर्देश : यह प्रश्न पत्र 'अ', 'ब' और 'स' तीन खण्डों में विभाजित है। प्रत्येक खण्ड के निर्देशानुसार प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

Section - A**8 × 2 = 16**

(Very Short Answer Questions)

Note: Answer **all** questions. As per the nature of the question delimit your answer in one word, one sentence or maximum up to 30 words. Each question carries 2 marks.

खण्ड - 'अ'

(अति लघु उत्तरीय प्रश्न)

निर्देश : सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए। आप अपने उत्तर को प्रश्नानुसार एक शब्द, एक वाक्य या अधिकतम 30 शब्दों में परिसीमित कीजिए। प्रत्येक प्रश्न 2 अंकों का है।

- 1) (i) What do you mean by informal organisation?
अनौपचारिक संगठन से आपका क्या आशय है?
- (ii) Define matrix organisation.
मेट्रिक्स संगठन को परिभाषित कीजिए।
- (iii) What is learning theory?
सीखने का सिद्धान्त क्या है?
- (iv) Write any two personality determinants.
कोई दो व्यक्तित्व निर्धारकों के नाम लिखिए।
- (v) Write any two aspects of policy decision making.
नीतिगत निर्णयन के दो पहलू लिखिए।
- (vi) What is negative motivation?
नकारात्मक अभिप्रेरणा क्या है?
- (vii) What is situational leadership?
परिस्थितीजन्य नेतृत्व क्या है?
- (viii) Write any two limitations of strategic planning.
व्यूह रचनात्मक नियोजन की कोई दो सीमाएँ लिखिए।

Section - B

4 × 8 = 32

(Short Answer Questions)

Note: Answer **any four** questions. Each answer should not exceed 200 words. Each question carries 8 marks.

(खण्ड - ब)

(लघु उत्तरीय प्रश्न)

निर्देश : किन्हीं चार प्रश्नों के उत्तर दीजिए। आप अपने उत्तर को अधिकतम 200 शब्दों में परिसीमित कीजिए। प्रत्येक प्रश्न 8 अंकों का है।

- 2) Describe the scope of organizational behaviour.
संगठनात्मक व्यवहार के क्षेत्र की विवेचना कीजिए।
- 3) What is change management? Explain its importance.
परिवर्तन का प्रबन्धन क्या है? इसकी उपयोगिता का वर्णन कीजिए।
- 4) What is communication process? Explain its various steps.
संवाहन की प्रक्रिया क्या है? इसके विभिन्न चरणों को समझाइए।
- 5) Explain personality theories in brief.
व्यक्तित्व की विचारधाराओं को संक्षेप में समझाइए।
- 6) Describe the determinants of individual behaviour.
व्यक्तिगत व्यवहार के निर्धारकों का वर्णन कीजिए।
- 7) What is perception? Explain its relationship with motivation.
अवबोध क्या है? इसका अभिप्रेरणा से सम्बन्ध की व्याख्या कीजिए।
- 8) Differentiate between formal and informal organisation.
औपचारिक व अनौपचारिक संगठन के मध्य अन्तर को स्पष्ट कीजिए।
- 9) Write an essay on "Culture and Organisation".
"संगठन एवं सभ्यता" विषय पर निबन्ध लिखिए।

Section - C**2 × 16 = 32**

(Long Answer Questions)

Note: Answer **any two** questions. You have to delimit your each answer maximum up to 500 words. Each question carries 16 marks.

(खण्ड - स)

(दीर्घ उत्तरीय प्रश्न)

निर्देश : किन्हीं दो प्रश्नों के उत्तर दीजिए। आप अपने उत्तर को अधिकतम 500 शब्दों में परिसीमित करना है। प्रत्येक प्रश्न 16 अंकों का है।

10) What do you mean by Traditional theory of organisation? How does it differ from modern theory of organisation.

संगठन की परम्परागत विचारधारा से आपका क्या आशय है? यह आधुनिक विचारधारा से किस प्रकार भिन्न है?

11) What do you mean by planning? Explain planning process in detail.

नियोजन से आपका क्या आशय है? नियोजन प्रक्रिया को विस्तारपूर्वक समझाइए।

12) What do you mean by motivation? Explain any two theories of motivation.

अभिप्रेरणा से आपका क्या आशय है? अभिप्रेरणा के किन्हीं दो सिद्धान्तों को समझाइए।

13) What is conflict management? Explain the main reasons of conflict in an organisation.

संघर्ष प्रबन्धन क्या है? एक संगठन में संघर्ष के मुख्य कारणों को समझाइए।
