

MAPA-04

December - Examination 2018

**M.A. (Previous) Public Administration
Examination****Personnel Administration**

कार्मिक प्रशासन

Paper - MAPA-04**Time : 3 Hours]****[Max. Marks :- 80**

Note: The question paper is divided into three sections A, B and C. Write answers as per the given instructions.

निर्देश : यह प्रश्न पत्र 'अ', 'ब' और 'स' तीन खण्डों में विभाजित है। प्रत्येक खण्ड के निर्देशानुसार प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

Section - A**8 × 2 = 16**

(Very Short Answer Questions)

Note: Answer **all** questions. As per the nature of the question delimit your answer in one word, one sentence or maximum up to 30 words. Each question carries 2 marks.

खण्ड - 'अ'

(अति लघु उत्तरीय प्रश्न)

निर्देश : सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए। आप अपने उत्तर को प्रश्नानुसार एक शब्द, एक वाक्य या अधिकतम 30 शब्दों में परिसीमित कीजिए। प्रत्येक प्रश्न 2 अंकों का है।

- 1) (i) Where Hawthorne experiments were conducted?
हॉथोर्न प्रयोग कहाँ हुए थे?
- (ii) Define Motivation.
अभिप्रेरणा को परिभाषित कीजिए।
- (iii) Define Rank classification.
श्रेणी वर्गीकरण को परिभाषित करें।
- (iv) Who has given theory Z?
ज़ैड सिद्धांत किसने दिया था?
- (v) How many types of management style was given by Likert.
लिकर्ट ने कितने प्रकार की प्रबंध पद्धति विचारधाराएँ दीं?
- (vi) Define travel allowance.
यात्रा भत्ता को परिभाषित करें।
- (vii) Define carrot and stick theory.
केरट व स्टिक को परिभाषित करें।
- (viii) Define efficient administration.
दक्ष शासन को परिभाषित करें।

Section - B**4 × 8 = 32****(Short Answer Questions)**

Note: Answer **any four** questions. Each answer should not exceed 200 words. Each question carries 8 marks.

(खण्ड - ब)**(लघु उत्तरीय प्रश्न)**

निर्देश : किन्हीं **चार** प्रश्नों के उत्तर दीजिए। आप अपने उत्तर को अधिकतम 200 शब्दों में परिसीमित कीजिए। प्रत्येक प्रश्न 8 अंकों का है।

- 2) Describe the scope of Personnel Administration.
कार्मिक प्रशासन के क्षेत्र का वर्णन करें।
- 3) Write a note on position classification.
पदवर्गीकरण पर एक लेख लिखिए।
- 4) Discuss the role of generalist civil service.
सामान्यज्ञ लोक सेवा की भूमिका पर चर्चा करें।
- 5) Write a note on collective motivation.
सामुहिक अभिप्रेरणा पर एक लेख लिखिए।
- 6) Discuss theory 'X' and 'Y'.
'X' और 'Y' सिद्धान्त पर चर्चा करें।
- 7) Discuss the importance of 'Code of Conduct' in administration.
प्रशासन में आचार संहिता के महत्त्व पर चर्चा करें।
- 8) Explain the need of neutrality in administration.
प्रशासन में तटस्थता के महत्त्व को समझाइए।
- 9) Discuss the importance of personal administration.
कार्मिक प्रशासन के महत्त्व पर चर्चा करें।

Section - C**2 × 16 = 32**

(Long Answer Questions)

Note: Answer **any two** questions. You have to delimit your each answer maximum up to 500 words. Each question carries 16 marks.

(खण्ड - स)

(दीर्घ उत्तरीय प्रश्न)

निर्देश : किन्हीं दो प्रश्नों के उत्तर दीजिए। आप अपने उत्तर को अधिकतम 500 शब्दों में परिसीमित करना है। प्रत्येक प्रश्न 16 अंकों का है।

10) Write an essay on the relationship between generalist and specialist civil service.

सामान्यज्ञ और विशेषज्ञ लोक सेवा के मध्य सम्बन्धों पर एक निबंध लिखिए।

11) Discuss the role and importance of motivation in administration.

प्रशासन में अभिप्रेरणा की भूमिका और महत्व पर चर्चा करें।

12) Describe the code of conduct for government employees in India.

भारत में सरकारी कर्मचारी आचार संहिता की विवेचना कीजिए।

13) Explain the need and role of discipline in administration.

प्रशासन में अनुशासन की ज़रूरत और भूमिका को समझाइए।
