

PGDLL-04

December - Examination 2017

PGDLL Examination**Personnel Management & Industrial Psychology****Paper - PGDLL-04****Time : 3 Hours]****[Max. Marks :- 100**

Note: The question paper is divided into three sections A, B and C. Write answers as per the given instructions.

निर्देश : यह प्रश्न पत्र 'अ', 'ब' और 'स' तीन खण्डों में विभाजित है। प्रत्येक खण्ड के निर्देशानुसार प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

Section - A**10 × 2 = 20**

(Very Short Answer Questions)

Note: Answer **all** questions. As per the nature of the question delimit your answer in one word, one sentence or maximum up to 30 words. Each question carries 2 marks.

खण्ड - 'अ'

(अति लघु उत्तरीय प्रश्न)

निर्देश : सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए। आप अपने उत्तर को प्रश्नानुसार एक शब्द, एक वाक्य या अधिकतम 30 शब्दों में परिसीमित कीजिए। प्रत्येक प्रश्न 2 अंकों का है।

- 1) (i) Moral
मनोबल

- (ii) Leadership
नेतृत्व
- (iii) Promotion
पदोन्नति
- (iv) Psychology
मनोविज्ञान
- (v) Training
प्रशिक्षण
- (vi) Advertisement
विज्ञापन
- (vii) Fine
जुर्माना
- (viii) Interview
साक्षात्कार
- (ix) Enquiry
जाँच
- (x) Goal
उद्देश्य

Section - B

4 × 10 = 40

(Short Answer Questions)

Note: Answer **any four** questions. Each answer should not exceed 200 words. Each question carries 10 marks.

(खण्ड - ब)

(लघु उत्तरीय प्रश्न)

निर्देश : किन्हीं चार प्रश्नों के उत्तर दीजिए। आप अपने उत्तर को अधिकतम 200 शब्दों में परिसीमित कीजिए। प्रत्येक प्रश्न 10 अंकों का है।

- 2) Difference between Recruitment and selection.
भर्ती एवं चयन में अन्तर बताइये।
- 3) Write a note on the meaning, objectives and kinds of the motivation.
उत्प्रेरण का अर्थ, उद्देश्य एवं प्रकार के बारे में टिप्पणी लिखिए।
- 4) Explain management of discipline in an factory.
एक उद्योग में अनुशासन के प्रबंध की विवेचना कीजिए।
- 5) Explain procedure of job analysis.
कार्य विश्लेषण की प्रक्रिया की विवेचना कीजिए।
- 6) Explain essential elements (ingredients) of demotion.
पदावनति के आवश्यक तत्वों की विवेचना कीजिए।
- 7) Write short note on 'Human relation' in industry.
उद्योगों में 'मानवीय सम्बन्ध' पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए।
- 8) What do you understand by man power planning? Which element in your opinion for man power need for tomorrow?
मानव शक्ति नियोजन से आप क्या समझते हैं? आने वाले समय के लिए मानव शक्ति नियोजन बनाते समय किन किन तत्वों को ध्यान में रखना चाहिए।
- 9) Explain the procedure, techniques for fair selection?
उचित चयन प्रक्रिया तकनीक को स्पष्ट कीजिए।

Section - C**2 × 20 = 40**

(Long Answer Questions)

Note: Answer **any two** questions. You have to delimit your each answer maximum up to 500 words. Each question carries 20 marks.

(खण्ड - स)

(दीर्घ उत्तरीय प्रश्न)

निर्देश : किन्हीं दो प्रश्नों के उत्तर दीजिए। आप अपने उत्तर को अधिकतम 500 शब्दों में परिसीमित करना है। प्रत्येक प्रश्न 20 अंकों का है।

- 10) What is meant by "Promotion"? State various causes, purpose and principles of promotion.
पदोन्नति से क्या तात्पर्य है? इसके कारणों उद्देश्यों एवं सिद्धान्तों का वर्णन कीजिए।
- 11) Explain the method of training you would like to use or preparing managers for senior level position.
शीर्ष प्रबन्धन के लिए प्रबन्धक तैयार करने हेतु आप प्रशिक्षण की किन विधियों का प्रयोग करेंगे? समझाइये।
- 12) What is meant by conceptual aspect of industrial psychology. State the importance of industrial psychology.
औद्योगिक मनोविज्ञान की संकल्पना के पहलू से क्या तात्पर्य है? औद्योगिक मनोविज्ञान के महत्व को समझाइये।
- 13) Discuss the need and importance of motivation in Personal Management.
सेवावर्गीय प्रबन्ध में अभिप्रेरण की आवश्यकता एवं महत्व की विवेचना कीजिए।