

**MCOM-01**

December - Examination 2017

**MCOM (Previous) Examination****Organization and Management****Paper - MCOM-01****Time : 3 Hours ]****[ Max. Marks :- 80**

**Note:** The question paper is divided into three sections A, B and C. Write answers as per the given instructions.

**निर्देश :** यह प्रश्न पत्र 'अ', 'ब' और 'स' तीन खण्डों में विभाजित है। प्रत्येक खण्ड के निर्देशानुसार प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

**Section - A****8 × 2 = 16**

(Very Short Answer Questions)

**Note:** Answer **all** questions. As per the nature of the question delimit your answer in one word, one sentence or maximum up to 30 words. Each question carries 2 marks.

**खण्ड - 'अ'**

(अति लघु उत्तरीय प्रश्न)

**निर्देश :** सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए। आप अपने उत्तर को प्रश्नानुसार एक शब्द, एक वाक्य या अधिकतम 30 शब्दों में परिसीमित कीजिए। प्रत्येक प्रश्न 2 अंकों का है।

1) (i) Write any two characteristics of perception.

अवबोध की कोई दो विशेषताएँ बताइए।

- (ii) What is management process?  
प्रबन्ध प्रक्रिया क्या है?
- (iii) What is decision analysis?  
निर्णय विश्लेषण क्या है?
- (iv) What is functional organisation?  
क्रियात्मक संगठन क्या है?
- (v) What do you mean by personal behaviour?  
व्यक्तिगत व्यवहार से आपका क्या आशय है?
- (vi) Write any two sources of instinct.  
मनोवृत्ति के कोई दो स्रोत बताइए।
- (vii) What is Group Decision?  
समूह निर्णय क्या है?
- (viii) Write any two limitations of planning.  
नियोजन की कोई दो सीमाएँ लिखिए।

### Section - B

4 × 8 = 32

(Short Answer Questions)

**Note:** Answer **any four** questions. Each answer should not exceed 200 words. Each question carries 8 marks.

(खण्ड - ब)

(लघु उत्तरीय प्रश्न)

**निर्देश :** किन्हीं चार प्रश्नों के उत्तर दीजिए। आप अपने उत्तर को अधिकतम 200 शब्दों में परिसीमित कीजिए। प्रत्येक प्रश्न 8 अंकों का है।

- 2) What are the advantages of informal organization structure?  
Explain.  
अनौपचारिक संगठन संरचना के क्या फायदें हैं? समझाइए।
- 3) Describe the steps of Management Process.  
प्रबन्ध प्रक्रिया के चरणों की व्याख्या कीजिए।
- 4) Discuss the decision making process in an organization.  
एक संगठन में निर्णयन प्रक्रिया पर चर्चा कीजिए।
- 5) Put light on the relationship between culture and management.  
संस्कृति एवं प्रबन्ध के मध्य सम्बन्ध पर प्रकाश डालिये।
- 6) Explain the process of organizational change management in present era.  
वर्तमान युग में संगठनात्मक परिवर्तन प्रबन्ध की प्रक्रिया की व्याख्या कीजिए।
- 7) Explain various principles of learning.  
सीखने के विभिन्न सिद्धान्तों के बारे में समझाइए।
- 8) Explain the problems in effective communication and their solution to resolve them.  
सम्प्रेषण में आने वाली बाधाओं एवं उनको दूर करने के उपायों को समझाइये।
- 9) Explain the modern and traditional theory of organization.  
संगठन की आधुनिक एवं परम्परागत विचारधारा का वर्णन कीजिए।

### Section - C

2 × 16 = 32

(Long Answer Questions)

**Note:** Answer **any two** questions. You have to delimit your each answer maximum up to 500 words. Each question carries 16 marks.

**(खण्ड - स)**

(दीर्घ उत्तरीय प्रश्न)

**निर्देश :** किन्हीं दो प्रश्नों के उत्तर दीजिए। आप अपने उत्तर को अधिकतम 500 शब्दों में परिसीमित करना है। प्रत्येक प्रश्न 16 अंकों का है।

10) Write an essay on "Principles of organisation".

“संगठन के सिद्धान्त” पर एक लेख लिखिए।

11) Explain various theories of conflict and explain the process of conflict resolution.

संघर्ष की विभिन्न विचारधाराओं का वर्णन कीजिए तथा संघर्ष निवारण की प्रक्रिया की व्याख्या कीजिए।

12) What is motivation? Explain positive motivation and negative motivation techniques in detail.

अभिप्रेरणा क्या है? सकारात्मक एवं नकारात्मक अभिप्रेरणा तकनीकों की विस्तार से व्याख्या कीजिए।

13) Describe the nature, scope and importance of organizational behaviour.

संगठनात्मक व्यवहार की प्रकृति, क्षेत्र तथा महत्व की विवेचना कीजिये।

---