

**BC-16**

December - Examination 2017

**B. Com. Pt. III Examination****E-Commerce****Paper - BC-16****Time : 3 Hours ]****[ Max. Marks :- 100**

**Note:** The question paper is divided into three sections A, B and C. Write answers as per the given instructions.

**निर्देश :** यह प्रश्न पत्र 'अ', 'ब' और 'स' तीन खण्डों में विभाजित है। प्रत्येक खण्ड के निर्देशानुसार प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

**Section - A****10 × 2 = 20**

(Very Short Answer Questions)

**Note:** Answer **all** questions. As per the nature of the question delimit your answer in one word, one sentence or maximum up to 30 words. Each question carries 2 marks.

**खण्ड - 'अ'**

(अति लघु उत्तरीय प्रश्न)

**निर्देश :** सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए। आपको अपने उत्तर को प्रश्नानुसार एक शब्द, एक वाक्य या अधिकतम 30 शब्दों में परिसीमित कीजिए। प्रत्येक प्रश्न 2 अंकों का है।

1) (i) What is 'E' in E-commerce?

ई-वाणिज्य में 'ई' क्या है?

- (ii) What is E-Cash?  
ई-नकद क्या है?
- (iii) Define supply-chain management.  
आपूर्ति श्रृंखला प्रबन्ध को परिभाषित कीजिए।
- (iv) Define business strategy.  
व्यावसायिक व्यूहरचना को परिभाषित कीजिए।
- (v) What is B2B?  
बी 2 बी क्या है?
- (vi) List application Area of E-Commerce.  
ई-वाणिज्य के क्रियान्वयन क्षेत्र की सूची दीजिए।
- (vii) Define the term 'World Wide Web'.  
'वर्ल्ड वाइड वेब' शब्दावली को परिभाषित कीजिए।
- (viii) What is C.G.I.?  
सी.जी.आई. क्या है?
- (ix) What is Credit Card?  
क्रेडिट-कार्ड क्या है?
- (x) What is E-mail Services?  
ई-मेल सर्विसेज क्या है?

### Section - B

4 × 10 = 40

(Short Answer Questions)

**Note:** Answer **any four** questions. Each answer should not exceed 200 words. Each question carries 10 marks.

**खण्ड – ब**

(लघु उत्तरीय प्रश्न)

**निर्देश :** किन्हीं चार प्रश्नों के उत्तर दीजिए। आपको अपने उत्तर को अधिकतम 200 शब्दों में परिसीमित कीजिए। प्रत्येक प्रश्न 10 अंकों का है।

- 2) Explain models of E-commerce.  
ई-वाणिज्य के मॉडेल्स को समझाइए।
- 3) How internet is used and useful for marketing?  
इन्टरनेट का विपणन में किस प्रकार उपयोग किया जाता है? तथा विपणन में इसका क्या उपयोग है?
- 4) Describe difference between B2B and B2C.  
'बी टू बी' और 'बी टू सी' के बीच अन्तरों का वर्णन कीजिए।
- 5) Describe the Limitations of E-commerce in India.  
भारत में ई-वाणिज्य की सीमाओं का वर्णन कीजिए।
- 6) Describe the types of E-payment system.  
ई-पेमेन्ट सिस्टमस के प्रकारों का वर्णन कीजिए।
- 7) Write short note on:
  - (i) Difference between credit card and smart card.
  - (ii) Offering customer product on net.  
निम्न पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए।
  - (i) क्रेडिट कार्ड तथा स्मार्ट कार्ड में अंतर
  - (ii) नेट पर ग्राहक को उत्पाद प्रस्तावित करना
- 8) Explain the advantages and challenges of B 2 C.  
बी 2 सी लाभों व चुनौतियों का वर्णन कीजिए।

9) Discuss the channels of E-commerce.

ई-वाणिज्य की वाहिकाओं का वर्णन कीजिए।

### Section - C

2 × 20 = 40

(Long Answer Questions)

**Note:** Answer **any two** questions. You have to delimit your each answer maximum up to 500 words. Each question carries 20 marks.

### खण्ड - स

(दीर्घ उत्तरीय प्रश्न)

**निर्देश :** किन्हीं दो प्रश्नों के उत्तर दीजिए। आपको अपने उत्तर को अधिकतम 500 शब्दों में परिसीमित करना है। प्रत्येक प्रश्न 20 अंकों का है।

10) Write an essay on the subject "Role of E-commerce in Business Development".

“ई-कॉमर्स का व्यवसाय के विकास में योगदान” विषय पर लेख लिखिए।

11) Discuss the components of EDI and its applications in Business.

ई. डी. आई. के संघटकों और इसके व्यवसाय में उपयोग को वर्णित कीजिए।

12) Define E-commerce. Explain its main characteristic and scope.

ई-वाणिज्य को परिभाषित कीजिए। इसकी मुख्य विशेषताओं व क्षेत्र को समझाइए।

13) Describe security measurements and tools of E-commerce.

ई-वाणिज्य के सुरक्षा मापदण्डों तथा यन्त्रों (साधनों) का वर्णन कीजिए।