

BC-16

December - Examination 2016

B. Com. Pt. III Examination**E-Commerce****Paper - BC-16****Time : 3 Hours]****[Max. Marks :- 100**

Note: The question paper is divided into three sections A, B and C. Write answers as per the given instructions.

निर्देश : यह प्रश्न पत्र 'अ', 'ब' और 'स' तीन खण्डों में विभाजित है। प्रत्येक खण्ड के निर्देशानुसार प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

Section - A**10 × 2 = 20**

(Very Short Answer Questions)

Note: Answer **all** questions. As per the nature of the question delimit your answer in one word, one sentence or maximum up to 30 words. Each question carries 2 marks.

खण्ड - 'अ'

(अति लघु उत्तरीय प्रश्न)

निर्देश : सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए। अपने उत्तर को प्रश्नानुसार एक शब्द, एक वाक्य या अधिकतम 30 शब्दों में परिसीमित कीजिए। प्रत्येक प्रश्न 2 अंकों का है।

- 1) (i) Define E-commerce.
ई-कॉमर्स को परिभाषित कीजिए।

- (ii) What is the value-chain ?
मूल्य श्रृंखला क्या है?
- (iii) Name the 4 p's of marketing mix.
विपणन मिक्स के चार पी के नाम बताइए।
- (iv) Define strategy.
व्यूह-रचना को परिभाषित कीजिए।
- (v) Mention the four elements of 'SWOT' analysis.
'स्वॉट' विश्लेषण के चारो अवयव्यों को बताइए।
- (vi) What is digital currency ?
डिजीटल करेन्सी क्या है?
- (vii) What do you understand by barcoding system ?
बार-कोडिंग सिस्टम से आप क्या समझते हैं ?
- (viii) What is testing Plan ?
परीक्षण योजना क्या है ?
- (ix) What is 'ATM' ?
ए.टी.एम. क्या है ?
- (x) What do you mean by online banking ?
ऑनलाईन बैंकिंग से आप क्या समझते हैं ?

Section - B

4 × 10 = 40

(Short Answer Questions)

Note: Answer **any four** questions. Each answer should not exceed 200 words. Each question carries 10 marks.

(खण्ड - ब)

(लघु उत्तरीय प्रश्न)

निर्देश : किन्हीं चार प्रश्नों के उत्तर दीजिए। आप को अपने उत्तर 200 शब्दों में परिसीमित कीजिए। प्रत्येक प्रश्न 10 अंकों का है।

- 2) Difference between e-commerce and e-business.
ई-कॉमर्स व ई-व्यवसाय में अन्तर बताइये।
- 3) Mention main points for the betterment of the future of e-commerce.
ई-कॉमर्स के भविष्य को अच्छा बनाने हेतु मुख्य बिन्दुओं का उल्लेख कीजिए।
- 4) Mention the levels of business strategy.
व्यावसायिक व्यूहरचना के स्तरों को बताइये।
- 5) Give main objectives of information technology Act. 2000.
सूचना प्रौद्योगिकी अधिनियम 2000 के प्रमुख उद्देश्य बताइए।
- 6) Mention the types of input.
इनपुट के प्रकारों का उल्लेख कीजिए।
- 7) State any three characteristics of e-cash.
ई-कैश की कोई तीन विशेषताएँ बताइए।
- 8) Mention the interpersonal skills of a system analyst.
सिस्टम एनालिस्ट के सामान्य कौशल बताइए।
- 9) Give the characteristics of real value - chain.
वास्तविक मूल्य-श्रृंखला की विशेषताएँ दीजिए।

Section - C**2 × 20 = 40**

(Long Answer Questions)

Note: Answer **any two** questions. You have to delimit your each answer maximum up to 500 words. Each question carries 20 marks.

(खण्ड - स)

(दीर्घ उत्तरीय प्रश्न)

निर्देश : किन्हीं दो प्रश्नों के उत्तर दीजिए। उत्तर को अधिकतम 500 शब्दों में परिसीमित कीजिए। प्रत्येक प्रश्न 20 अंकों का है।

10) Explain the advantages of e-commerce.

ई-वाणिज्य के लाभों को समझाइये।

11) Explain in detail the major issues of supply chain.

आपूर्ति श्रृंखला के मुख्य मुद्दों को विस्तार से समझाइये।

12) What is barcode ? Give its modern uses.

बार कोड क्या है? इसके आधुनिक प्रयोग बताइए।

13) Describe the various types of business strategy.

व्यावसायिक व्यूहरचना के विभिन्न प्रकारों का वर्णन कीजिए।
