

**PGDLL - 04**

December - Examination 2015

**PGDLL Examination****Personnel Management & Industrial Psychology****Paper - PGDLL - 04****Time : 3 Hours ]****[ Max. Marks :- 100**

**Note :** The question paper is divided into three sections A, B and C. Write answers as per given instructions.

**नोट :** यह प्रश्न-पत्र 'अ', 'ब', 'स' तीन खण्डों में विभाजित है प्रत्येक खण्ड के निर्देशानुसार प्रश्नों का उत्तर दीजिए।

**Section - A**

10 x 2 = 20

**(खण्ड - अ)**

(Very short Answer Question)

अति लघु उत्तरीय प्रश्न

**Note :** Answer all questions. As per the nature of the question delimit your answer in one word or one sentence or maximum up to 30 words. Each question carries 2 marks.

**नोट :** सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए। आप अपने उत्तर को प्रश्नानुसार एक शब्द, एक वाक्य या अधिकतम 30 शब्दों में परिसीमित कीजिये। प्रत्येक प्रश्न 2 अंकों का है।

- |        |                      |                 |
|--------|----------------------|-----------------|
| 1) (i) | Personnel Management | कार्मिक प्रबन्ध |
| (ii)   | Man Power            | मानव शक्ति      |

(iii) Discipline	अनुशासन
(iv) Redressal	समाधान
(v) Industrial Psychology	औद्योगिक मनोविज्ञान
(vi) Manager	प्रबंधक
(vii) Planning	योजना
(viii) Techniques	तकनीक
(ix) Organization	संगठन
(x) Demotion	पदावृत्ति

### Section - B

4 x 10 = 40

#### (खण्ड - ब)

(Short Answer Questions)

लघु उत्तरीय प्रश्न

**Note :** Answer any 4 questions. Each answer should not exceed 200 words. Each question carries 10 marks.

**नोट :** किन्ही चार प्रश्नों के उत्तर दीजिए। आप अपने उत्तर को अधिकतम 200 शब्दों में परिसीमित कीजिये। प्रत्येक प्रश्न 10 अंकों का है।

2) What is the importance of study of Motivation and Moral in an Industry?

एक उद्योग में उत्प्रेरण एवं मनोबल के अध्ययन का क्या महत्व है?

3) What are the main causes of Indiscipline in Indian Industries?

भारतीय उद्योगों में अनुशासनहीनता के प्रमुख कारण क्या हैं?

4) Explain procedure of Job Analysis?

कार्य विश्लेषण की प्रक्रिया की विवेचना कीजिए।

5) What do you understand Industrial Psychology? Discuss its object and scope.

औद्योगिक मनोविज्ञान से आप क्या समझते हैं? इसके उद्देश्य तथा क्षेत्र का वर्णन कीजिये।

6) Write short Notes on the following

(i) Leadership Style

(ii) Manpower Planning

निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए।

(i) नेतृत्व स्वरूप

(ii) मानवशक्ति नियोजन

7) Describe the procedure of Recruitment and Selection of Personnel in an organisation.

एक संगठन में व्यक्तियों की भर्ती एवं चयन की प्रक्रिया का वर्णन कीजिये।

8) Explain essential in gradients of demotion?

यदावधि के आवश्यक तत्वों की विवेचना कीजिये?

9) Explain object of personnel Management in Industries.

उद्योगों में व्यक्तियों प्रबंध के उद्देश्यों की विवेचना कीजिये।

**Section - C**

2 x 20 = 40

**(खण्ड - स)**

(Long Answer Questions)

दिर्घ उत्तरीय प्रश्न

**Note :** Answer any two questions. You have to delimit your each answer maximum up to 500 words. Each question carries 20 marks.

**नोट :** किन्ही दो प्रश्नों के उत्तर दीजिए। आपको अपने उत्तर को अधिकतम 500 शब्दों में परिसीमित करना है। प्रत्येक प्रश्न 20 अंकों का है।

10) Explain any leading case of this course with facts, Judgement and principles of Law involved.

अपने पाठ्यक्रम के एक प्रमुख वाद के तथ्य निर्णय एवं विधि के प्रमुख प्रतिपादित सिद्धान्तों की विवेचना कीजिये।

11) What is meant by personnel management? State the history of its evolution and development?

सेविवर्गीय प्रबन्ध से क्या तात्पर्य हो? इसके उद्भव और विकास का इतिहास बताये?

12) "The purpose of Personnel Management is to promote the productive efficiency of an undertaking by securing the best use those employed in it." Discuss?

“कार्मिक प्रबन्ध का उद्देश्य एक संस्था में कार्यस्तों का सर्वोत्तम उपयोग प्राप्त कर उत्पादक क्षमता को बढ़ाना है। विवेचना कीजिये।

13) Explain the meaning and Importance of Training Programme be evaluated?

प्रशिक्षण कार्यक्रम का अर्थ और इसके महत्व का विवेचन कीजिए। प्रशिक्षण कार्यक्रम का मूल्यांकन किस प्रकार से किया जा सकता है?