

CLP - 02

December - Examination 2015

CLP Examination**Consumer Practices and Procedures****Paper - CLP - 02****Time : 3 Hours]****[Max. Marks :- 100**

Note : The question paper is divided into three sections A, B and C. Write answers as per the given instructions.

नोट : यह प्रश्न-पत्र 'अ', 'ब' तथा 'स' खण्डों में विभाजित है। प्रत्येक खण्ड के निर्देशानुसार प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

Section - A

10 x 2 = 20

(Very short Answer Questions)

Note : Answer all questions. As per the nature of the question you delimit your answer in one word; one sentence or maximum up to 30 words. Each question carries 2 marks.

(खण्ड - अ)

(अति लघुउत्तरीय प्रश्न)

नोट : सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिये। प्रश्नानुसार अपने उत्तर को एक शब्द, या अधिकतम 30 शब्दों में परिसीमित कीजिए। प्रत्येक प्रश्न 02 अंकों का है।

- 1) (i) Define appropriate Laboratory.
'अमुचित प्रयोगशाला' को परिभाषित कीजिए।

- (ii) Who is Complainant?
'परिवादी' कौन है?
- (iii) Explain 'Complaint'.
'परिवाद' को समझाइये।
- (iv) Define 'Consumer'.
'उपभोक्ता' की परिभाषित कीजिए।
- (v) Explain consumer dispute.
'उपभोक्ता विवाद' को समझाइये।
- (vi) Explain 'defect'
'त्रुटि' को समझाइये।
- (vii) Jurisdiction of National commission is Rs.
राष्ट्रीय आयोग का क्षेत्राधिकार है स.
- (viii) Explain 'manufacture'.
'विनिर्माता' को समझाइये।
- (ix) Sale of goods act
माल विक्रम अधिनियम, है।
- (x) National commission is headquarter's at
राष्ट्रीय उपयोग का मुख्यालय स्थापित है।

Section - B

10 x 4 = 40

(Short Answer Questions)

Note : Answer any four questions. Each answer should not exceed 200 words. Each question carries 10 marks.

(खण्ड - ब)

(लघुउत्तरीय प्रश्न)

नोट : किन्हीं 4 प्रश्नों के उत्तर दीजिये। आप अपने उत्तर को अधिकतम 200 शब्दों में परिसीमित कीजिये प्रत्येक प्रश्न 10 अंकों का है।

- 2) Explain procedure to be followed by the national commission.
राष्ट्रीय आयोग द्वारा पालन की जाने वाली प्रक्रिया को समझाइये।
- 3) Discuss the removal of president or member from office in certain circumstances.
अध्यक्ष या सदस्यों का कतिपथ परिस्थितियों में कार्यालय से निष्कासन की व्याख्या कीजिये।
- 4) Discuss the terms and conditions of service of the president and members of the national commission.
राष्ट्रीय आयोग के अध्यक्ष एवं सदस्यों की सेवा के निबन्धन एवं शर्तों की व्याख्या कीजिये।
- 5) Discuss the additional powers of the national commission, state commission and district forum.
राष्ट्रीय आयोग, राज्य आयोग और शिक्षा फोरम की अतिरिक्त शक्तियों की व्याख्या कीजिये।
- 6) Explain the procedure of the central council.
केन्द्रीय परिषद की स्थापना को समझाइये।
- 7) Explain the composition of the state commission.
राज्य आयोग की संरचना को समझाइये।
- 8) Explain the objects of the central council.
केन्द्रीय परिषद के उद्देश्यों को समझाइये।

9) Explain the composition of the national commission.

राष्ट्रीय आयोग की संरचना को समझाइये।

Section - C

2 x 20 = 40

(Long Answer Questions)

Note : Answer any two questions. You have to delimit your answer maximum up to 500 words. Each question carries 20 marks.

(खण्ड - क)

(लघुउत्तरीय प्रश्न)

नोट : किन्हीं दो प्रश्नों के उत्तर दीजिए। आपको अपने उत्तर से अधिकतम 500 शब्दों तक परिसीमित करना है। प्रत्येक प्रश्न 20 अंकों का है।

10) Discuss the objects and scope of consumer protection act.

उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम के उद्देश्य तथा क्षेत्र की विस्तार से व्याख्या कीजिए।

11) What do you mean by service? Which of the services will not come under the act.

सेवा से आप क्या समझते हैं? कौन-कौन सी सेवाएँ अधिनियम की परिस्थिती में नहीं आयेगी।

12) What do you mean by unfair labour practices? Give your answer with the help of decided cases.

‘अनुचित व्यापार प्रथा’ से आप क्या समझते हैं? केस लॉ के माध्यम से स्पष्ट कीजिए।

13) Discuss the jurisdiction of state commission in detail.

राज्य आयोग के क्षेत्राधिकारों की सविस्तार व्याख्या कीजिए।